SOLUÇÕES EMPRESARIAIS

Avançar

Selecione o produto que pretende conhecer

1. Enviar	Expresso e Encomendas	Correio	Embalagens Postais	
2. Receber	Correio e Encomendas	Devoluções		
3. Publicidade	Comunicar com os clientes	Angariar Clientes		
4. E-commerce	Criação de Lojas Online	Expresso E-commerce	Plugins de Expedição	Meios de Pagamento
5. Gestão de documentos	E-carta	ViaCTT	Recibos Online	Portal da Denúncia

1. Enviar

Expresso e Encomendas

CTT NOW

Expresso E-commerce

Devolução Fácil

Voltar

Sabia que pode realizar entregas até 2 horas?

CTT Now

Envios urgentes na mesma cidade até 2horas ou até às 21h* do próprio dia, em Lisboa, Porto, Leiria, Coimbra, Aveiro, Braga, Évora, Algarve e Funchal.

Disponível todos os dias da semana, sábados, domingos e feriados incluídos.

O serviço inclui:

- Entrega de encomendas até 30kg numa morada à escolha;
- Seguimento de encomendas em tempo real;
- Notificações sobre o estado do envio (por SMS e/ou e-mail) e comprovativo de entrega;
- Possibilidade de programar os envios, indicando hora, dia e recorrência;
- Seguro até 10 euros por kg;
- Acesso a preços e funcionalidades exclusivas para clientes com contrato.

OPCÕES DE ENVIO

CTT NOW +	CTT NOW
Recolhas e entregas até 2 horas* Com limite de 15km por percurso	**Recolhas e entregas no próprio dia, até às 21h*** Com limite de 60km por percurso.

*Recolhas devem ser solicitadas até às 19h.

Faça já o seu pedido na App CTT Now ou no site.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conhece a nossa solução de envios para E-Commerce?

Expresso E-Commerce

Envios até 30 kg para Portugal e Espanha, a partir de 1 dia útil.

Ideal para *e-sellers* que pretendam proporcionar uma experiência de compra personalizada aos seus *e-buyers.*

O serviço inclui:

- Entrega numa morada à escolha ou num dos + de 20.000 Pontos de Entrega CTT;
- Notificações sobre o estado do envio (por SMS e/ou e-mail) e comprovativo de entrega;
- Seguro até 10€/kg;
- Possibilidade de adicionar uma janela horária de entrega de maior conveniência
- Possibilidade de adicionar serviços adicionais à medida das necessidades dos clientes;
- Acesso a preços e funcionalidades exclusivas para clientes com contrato;

OPCÕES DE ENVIO

PARA AMANHÃ

Entregas a partir do dia útil seguinte:

- **Em Portugal** até às 19h (ou na janela horária definida).
- **Em Espanha** até às 20h.

EM DOIS DIAS

Entregas a partir de 2 dias úteis:

- **Em Portugal** até às 19h.
- **Em Espanha** até às 20h.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Ofereça ao cliente
uma experiência única

Expresso E-Commerce

Serviços Adicionais

Poderão ser adicionados outros serviços, que permitem oferecer ao seu cliente fiabilidade e segurança na entrega.

Janelas Horárias de Entrega

Possibilidade de defenir o período do dia em que a encomenda é entregue ao destinatário, incluindo no Sábado e no Domingo.

Consulte os horários disponíveis.

Disponível para envios com destino Portugal continental.

Uma ou duas Tentativas de Entrega

Seleção do número de tentativas de entrega, podendo optar por 1 ou 2.

Devolução Fácil

Permite oferecer aos seus clientes uma solução simplificada para devoluções.

Alterar Dados da Encomenda

O cliente expedidor ou ao destinatário podem efetuar alterações ao percurso da encomenda (morada, data de entrega, nova tentativa, entre outros).

Envio à Cobrança

É possivel realizar envios à cobrança até ao limite de 2.500 €.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conhece a nossa solução simplificada para devoluções?

Devolução Fácil

Faça a gestão das devoluções dos seus clientes de forma simples e cómoda com as soluções que temos para si.

Disponível para envios com destino Portugal, o **serviço inclui:**

- Registo no serviço Devolução Fácil;
- Gestão própria das devoluções, ou através do site ctt.pt;
- O seu cliente pode efetuar a sua devolução num dos Pontos de Entrega CTT, ou pedir recolha na morada;
- O pagamento das devoluções pode ser feito por si ou pelo seu cliente;
- Labeless, sem necessidade de impressão da guia de transporte

Devolução Fácil
Com Contrato CTT

Gestão Meios Próprios	Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT ou recolha numa morada	Entrega num Ponto CTT
Pago por si	
Até 30 Kg	
Criação da Devolução Fácil com o envio original, ou após a sua entrega, a pedido do seu cliente	Criação da Devolução Fácil a pedido do seu cliente
Sem necessidade de impressão de etiqueta	

Devolução Fácil
Sem Contrato CTT

Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT
Pago pelo seu cliente
Até 10Kg
Sem necessidade de impressão de etiqueta

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabia que pode entregar em mais de 200 destinos desde 1 dia útil?

Expresso Internacional

Envios até 30 kg para mais de 220 destinos, a partir de 1 dia útil. Disponível através do Portal CTT Expresso, via *webservice* ou API.

Para entrega de documentos e mercadorias com foco na Segurança e Visibilidade.

O serviço inclui:

- Informação sobre o estado do envio (através da pesquisa no site e App CTT) e comprovativo de entrega.
- Seguro até 10€/kg.
- Possibilidade de adicionar seguro extra até 12.500€.
- Acesso a preços e funcionalidades exclusivas para clientes com contrato.

OPCÕES DE ENVIO

INTERNACIONAL PREMIUM

O MAIS RÁPIDO

- Entregas a partir de 1 dia útil em mais de 200 destinos em todo o Mundo
- Recolha numa morada à escolha

INTERNACIONAL

O CLÁSSICO PARA O MUNDO

- Entregas a partir de 2 dias úteis em mais de 220 destinos em todo o Mundo
- Envio *Online* num Ponto de Entrega CTT ou recolha numa morada à escolha

EUROPA

O CLÁSSICO PARA A EUROPA

- Entregas a partir de 3 dias úteis em 25 destinos na Europa
- Ponto de Entrega CTT ou recolha numa morada à escolha

EUROPA LIGHT

O MAIS ECONÓMICO

- Entregas a partir de 5 dias úteis para França, Alemanha, Itália, Países Baixos , Bélgica e Luxemburgo
- Recolha numa morada à escolha

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

1. Enviar

Correio

Portugal

Estrangeiro

Voltar

1. Enviar

Correio

Portugal

Correio Verde

Correio Registado

Voltar

Sabe qual a forma mais prática de enviar correio?

Correio Verde Nacional

Prático e ecológico. Ideal para documentos e pequenos volumes. Inclui a embalagem e não precisa de pesar nem selar.

Embalagens disponíveis com possibilidade de personalização:

- Envelopes: DL, C5, C4
- Saquetas Almofadadas: S, M, L
- Caixas de cartão : M, L

Prazo indicativo de entrega:

- Portugal continental - cerca de 1 dia útil
- Para Açores e Madeira - cerca de 2 dias úteis*

*Para os Açores e Madeira, os prazos podem ser alargados em função das limitações de transporte

Fácil de adquirir

Pré-pagos que podem ser adquiridos nas **Lojas CTT, Loja online e nos parceiros retalhistas**

Fácil de enviar

Pode ser colocado em qualquer **Marco de Correio Azul ou de Correio Verde**

Pode adicionar o Serviço Especial de Registo

Complementarmente poderá aderir aos serviços Comprovativo de Entrega (Aviso de Receção), Entrega ao próprio, Envio à Cobrança e/ou Aviso por SMS ou e-mail

Ecológico

Embalagens produzidas com materiais reciclados e tintas não tóxicas.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabe qual a forma mais segura de enviar correio?

Correio Registado Nacional

A forma mais segura de enviar documentos e bens até 2 kg.

Correio com um tratamento em circuito exclusivo que inclui:

- Informação sobre o estado do envio através do T&T (no site e App CTT)
- Comprovativo de envio e de entrega
- Seguro em caso de perda, avaria ou espoliação total
- Possibilidade de adicionar serviços adicionais à medida das necessidades dos clientes

Prazo indicativo de entrega:

- Portugal continental – cerca de 1 dia útil
- Para Açores e Madeira – cerca de 2 dias úteis

*Para os Açores e Madeira, os prazos podem ser alargados em função das limitações de transporte

MODALIDADES DE ENTREGA

Correio Registado	Correio Registado Simples
Até 2kg Entregue na morada de destino e recolha de assinatura	Até 100 g Depositado na caixa de correio

Temos várias Modalidades de Pagamento/Contrato que se ajustam aos seus objetivos e orçamento.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conheça o que mais se adapta às suas necessidades

Correio Registado Nacional

Serviços Adicionais

Aviso de Receção

Comprovativo de entrega do objeto no destino

Entrega ao Próprio

Entrega exclusiva ao próprio, mediante identificação.

Valor Declarado

Aumenta o valor base do seguro até ao limite máximo de 5.000€

Aviso por SMS ou email

Informa quando e onde foi efetuada a entrega.

Envio à Cobrança

Permite cobrar ao destinatário o valor indicado pelo remetente

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

1. Enviar

Correio

Estrangeiro

Correio Verde

Correio Registado

Correio Azul

Voltar

Sabe qual a forma mais prática de enviar correio para o estrangeiro?

Correio Verde Internacional

Prático e ecológico. Ideal para documentos e pequenos volumes até 2 Kg*
Inclui embalagem e não precisa de selar.

Embalagens disponíveis (com possibilidade de personalização):
- Envelopes: C5
- Saquetas Almofadadas: S, M, L

Prazo indicativo de entrega*:
- Europa – cerca de 5 dias úteis
- Resto do Mundo – cerca de 7 dias úteis

*Prazos indicativos para os principais destinos. Não incluem tempo de desalfandegamento, caso seja necessário.

Fácil de adquirir

Pré-pagos que podem ser adquiridos nas **Lojas CTT, Loja online e nos parceiros retalhistas**

Fácil de enviar

Pode ser colocado em qualquer **Marco de Correio Azul ou de Correio Verde**

Pode adicionar o Serviço Especial de Registo

Complementarmente poderá aderir aos serviços Comprovativo de Entrega (Aviso de Receção), Entrega ao Próprio e Envio à Cobrança

Ecológico

Embalagens produzidas com materiais reciclados e tintas não tóxicas.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabe qual a forma mais segura de enviar correio para o estrangeiro?

Correio Registado Internacional

ctt

A forma mais segura de enviar documentos e bens até 2 kg para o estrangeiro.

Correio com um tratamento em circuito exclusivo que inclui:

- Informação sobre o estado do envio até à expedição internacional, através do T&T (no site e App CTT)
- Comprovativo de envio e de entrega
- Seguro em caso de perda, avaria ou espoliação total
- Possibilidade de adicionar serviços adicionais à medida das necessidades dos cliente

Prazo indicativo de entrega:

- Para a Europa – cerca de 3 dias úteis
- Para o resto do mundo– cerca de 5 dias úteis

*Prazos indicativos para os principais destinos e não incluem tempo de desalfandegamento, caso seja necessário.

Temos várias Modalidades de Pagamento/Contrato que se ajustam aos seus objetivos e orçamento.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conheça o que mais se adapta às suas necessidades

Correio Registado Internacional

Serviços Adicionais

Serviços especiais disponíveis apenas para alguns destinos com exceção do Aviso de Receção.

Aviso de Receção

Comprovativo de entrega do objeto no destino

Entrega ao Próprio

Entrega exclusiva ao próprio, mediante identificação.

Envio à cobrança

Permite cobrar ao destinatário o valor indicado pelo remetente

Valor Declarado

Aumenta o valor base do seguro até ao limite máximo de 5.000€

Sabe qual a forma mais rápida de enviar correio para o estrangeiro?

Correio Azul Internacional

A forma mais rápida de enviar documentos e bens até 2 kg para o estrangeiro.

O serviço inclui:

- Tratamento prioritário em mais de 100 países;
- Informação sobre o estado do envio em cerca de 65 países através do T&T (no site e App CTT).

Prazo indicativo de entrega*:

Europa – cerca de 3 dias úteis
Resto do Mundo – cerca de 5 dias úteis

*Prazos indicativos para os principais destinos e não incluem tempo de desalfandegamento, caso seja necessário.

Temos várias Modalidades de Pagamento/Contrato que se ajustam aos seus objetivos e orçamento.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conheça o que mais se adapta às suas necessidades

Modalidades de Pagamento/Contrato

MODALIDADE	CONDIÇÕES	BENEFÍCIOS
Pronto Pagamento	• Entrega de correio em loja ou Ponto CTT • Pagamento no ato da solicitação do serviço	• Acesso a **preços de quantidade**
Pré Ativo	• Entrega de correio em loja ou Ponto CTT • Pré-pagamento • Saldo inicial mínimo de 500€ • Carregamentos mínimos de 100€ • Necessária faturação anual superior a 2.500€	• Possibilidade de expedição em diversos pontos de país e com vários pagadores • Histórico de consumos na Área de Cliente • Desc. c/ base no consumo mensal • Acesso a **preços de quantidade**
A Crédito	• Pagamento a 30 dias após emissão da fatura • Faturação anual superior a 10.000€ • Entrega de correio em loja ou Ponto CTT	• Possibilidade de expedição em diversos pontos de país e com vários pagadores • Histórico de consumos na Área de Cliente • Desc. c/ base no consumo mensal • Desc. adicional de 1% s/ valor líquido de pagamento mensal via débito direto • Acesso a **preços de quantidade**
Máquina de Franquiar Digital	• Modalidade pré-paga exclusiva dos CTT • Aquisição do equipamento e de licença de software anual • Possibilidade de aquisição por "Renting"	• Acesso a preços de quantidade sem mínimos de faturação • Desc c/ base no consumo total dos produtos • Depósito de correio não registado em Marcos de Correio • Dispensa Guia Multiprodutos

1. Enviar

Embalagens Postais

Caixas

Saquetas

Voltar

Deseja que os suas encomendas cheguem ao destino em perfeitas condições?

Caixas

Dispomos de uma ampla variedade de caixas de cartão, de montagem fácil, adequada à(s) encomenda(s) a enviar (não inclui os portes de envio).

Embalagens disponíveis:

- Tamanhos: XS, M, L, XL
- Caixas para garrafas: 1, 3 ou 6 unidades*.

*À caixa acresce um invólucro interior de cartão para cada garrafa, ajustável a vários diâmetros e alturas de garrafa.

Segurança

Sistema de fecho seguro e inviolável

Ecológicas

Embalagens produzidas com material 100% reciclado e reciclável

Resistência

Cartão resistente, assegurando uma melhor proteção do conteúdo

Comodidade

Montagem da embalagem prática e simples

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Deseja que os seus envios cheguem ao destino em perfeitas condições?

Saquetas

Para envios que necessitam de acondicionamento cuidado disponibilizamos um conjunto de saquetas produzidas com materiais amigos do ambiente que permitem o transporte de objetos diversos.

Embalagens disponíveis:

- Tamanhos: S, M, L, XL, XXL

Segurança

Reforço de cola que garante fecho seguro e eficaz

Ecológicas

Saquetas produzidas com material 100% reciclado e reciclável

Comodidade

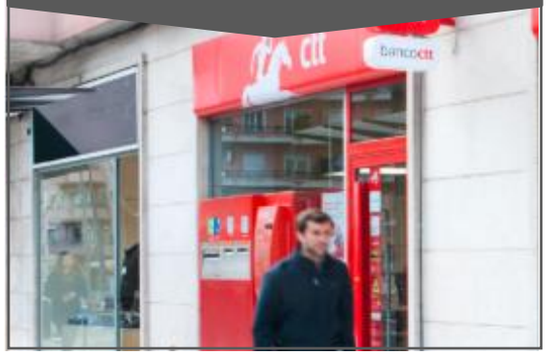
Simplicidade e facilidade de acondicionamento

2. Receber

Correio e Encomendas

Reexpedição de Correspondências

Retenção de Correio



Voltar

Sabe que pode receber o correio mesmo que esteja ausente da sua morada?

Reexpedição de correspondências

Serviço que permite reencaminhar o correio para outra morada.

A solução indicada para situações de mudança de instalações ou ausência durante um determinado período de tempo (férias, viagens em trabalho, outras).

Como Aderir

Preencher formulário disponível no site CTT, Loja ou Ponto CTT Aderente

O período máximo de adesão são 12 meses, podendo ser renovado.

Sabe como evitar que a caixa de correio fique cheia se estiver ausente?

Retenção de correio

Serviço que permite reter o correio numa loja CTT ou num Centro de Distribuição Postal enquanto uma empresa se encontra temporariamente fechada, evitando a acumulação de correspondência na caixa de correio.

Como Aderir

Preencher formulário disponível no site CTT, Loja ou Ponto CTT Aderente

O correio poderá ficar retido no máximo, até ao último dia do mês seguinte ao do início do pedido.

2. Receber

Devoluções

Voltar

Conhece a nossa solução simplificada para devoluções?

Devolução Fácil

Faça a gestão das devoluções dos seus clientes de forma simples e cómoda com as soluções que temos para si.

Disponível para envios com destino Portugal, o **serviço inclui:**

- Registo no serviço Devolução Fácil;
- Gestão própria das devoluções, ou através do site ctt.pt;
- O seu cliente pode efetuar a sua devolução num dos Pontos de Entrega CTT, ou pedir recolha na morada;
- O pagamento das devoluções pode ser feito por si ou pelo seu cliente;
- Labeless, sem necessidade de impressão da guia de transporte

Devolução Fácil
Com Contrato CTT

Gestão Meios Próprios	Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT ou recolha numa morada	Entrega num Ponto CTT
Pago por si	
Até 30 Kg	
Criação da Devolução Fácil com o envio original, ou após a sua entrega, a pedido do seu cliente	Criação da Devolução Fácil a pedido do seu cliente
Sem necessidade de impressão de etiqueta	

Devolução Fácil
Sem Contrato CTT

Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT
Pago pelo seu cliente
Até 10Kg
Sem necessidade de impressão de etiqueta

a nossa entrega é total

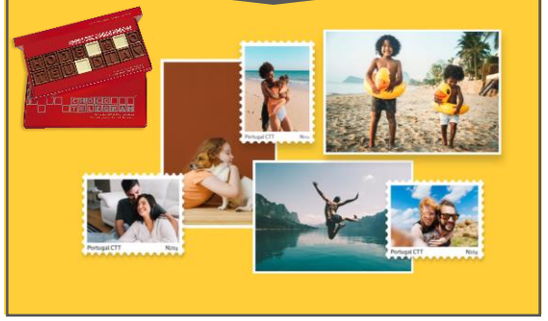
Saiba mais

Voltar

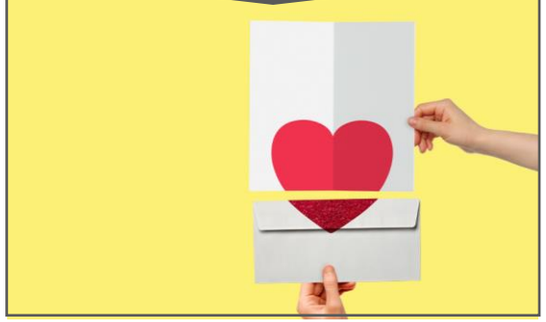
3. Publicidade

Comunicar com os clientes

Produtos Personalizados



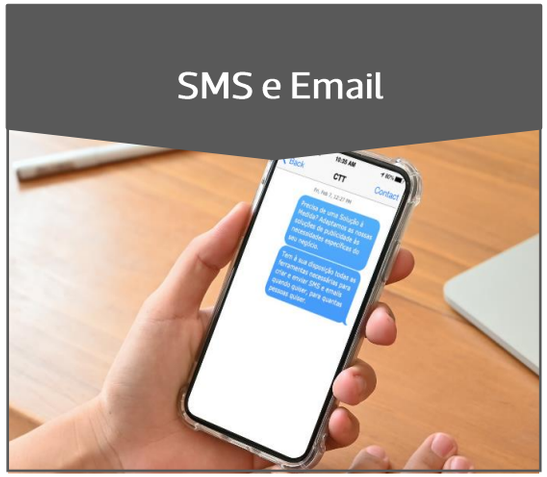
Publicidade Endereçada



Publicidade Sustentável

Media Digital

SMS e Email



Brindes

Voltar

Gostaria de promover a sua marca de forma original?

Produtos Personalizados

Uma forma distintiva e criativa de comunicar com fornecedores e clientes, aumentando a recordação de uma marca.

OPCÕES DE COMUNICAÇÂO

SELOS PERSONALIZADOS

- Possibilidade de incorporar texto, imagens ou logotipo
- Pode ser criado a partir do site ou app CTT

POSTAIS PERSONALIZADOS

- Possibilidade de incorporar texto, imagens ou logotipo
- Pode ser criado a partir do site ou app CTT

CHOCOTELEGRAM

- Tabletes em chocolate belga personalizáveis
- Com embalagem apropriada para enviar em qualquer altura do ano
- Disponível na loja *Online* CTT

Sabia que a publicidade endereçada reforça o relacionamento com os clientes?

Publicidade Endereçada

A solução mais **indicada quando se pretende comunicar com destinatários pré-selecionados.**

Pressupõe a existência de uma base de dados de clientes do anunciante com informação do nome e morada.

Caso o anunciante não disponha de uma base de dados, os CTT em parceria com fornecedores especializados em bases de Dados poderão ajudá-lo a comunicar eficazmente com os seus clientes.

Alta taxa de abertura

80% das pessoas que recebem comunicações por correio consultam diariamente a sua correspondência.

Integração com os meios digitais

A integração de QR Code no correio publicitário irá direcionar os clientes para sites e impulsionar as vendas online

Segmentação e personalização de conteúdos

A utilização de informação proveniente de uma base de dados, permite criar conteúdos personalizados ajustados ao perfil do destinatário, tornando ainda mais assertiva a mensagem enviada.

Inclusão de amostras e brindes

Incluir amostras e brindes na publicidade leva a marca a ser lembrada e a permanecer presente

Conheça a eficácia da publicidade física e perceba a relevância deste meio.

Beneficie da comparticipação de parte dos envios da sua campanha de Correio Publicitário através do programa de apoio Casos de Sucesso

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabia que associar a sustentabilidade ao seu negócio fortalece a sua marca?

Publicidade Sustentável

Uma forma responsável de comunicar uma marca e demonstrar aos clientes o compromisso com a sustentabilidade como parte integrante da cultura corporativa de uma empresa.

A publicidade Sustentável integra as ofertas:

- Direct Mail
- Publicidade não endereçada
- Publicidade não endereçada com segmentação
- Infomail

Programa de Mérito Ecológico

Criamos condições para ajudar as marcas a dar provas que tem um compromisso com o ambiente

Atribuição do símbolo de certificação sustentável

Colocar o símbolo na peça , atesta e reforça a sustentabilidade ecológica das campanhas

Preços mais competitivos

O uso de materiais amigos do ambiente dá acesso a preços mais reduzidos nos envios das campanhas

Inclusão de amostras e brindes

Incluir amostras e brindes ecológicos na publicidade sustentável leva a marca a ser lembrada e a permanecer presente

Gostaria de aumentar a exposição da sua marca?

Media Digital

A solução self-service que permite criar campanhas digitais em Redes Sociais (Facebook e Instagram), Motores de Pesquisa (Google) e em vários sites nacionais.

Total autonomia
Criação de Campanhas digitais de forma simples, rápida, intuitiva e autónoma

Otimização da campanha
Conte com o apoio do nosso parceiro especialista que implementará e otimizará a sua campanha digital.

Mais tráfego para o seu site
Ao potenciar interações nas redes sociais pode impactar até clientes que não seguem a sua página.

Sem custos fixos ou mensalidades
Pague apenas pela campanha que realiza

Relatório da campanha
Permite consultar os resultados obtidos em cada canal digital (Facebook, Instagram e Google Ads)

Preços competitivos
Packs de publicidade digital a partir de 75€

Temos vários PACKS que se ajustam aos seus objetivos e orçamento.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Quer chegar rapidamente aos seus clientes?

SMS e Email de Marketing

A solução que permite criar e enviar SMS e E-mail Marketing de forma rápida, económica e autónoma através do serviço Criar Campanhas CTTAds.

O anunciante tem à sua disposição todas as ferramentas necessárias para criar e enviar SMS e e-mails quando quiser e para quantas pessoas quiser.

SMS

Ideal para mensagens incisivas com propostas irrecusáveis

- Pode ter até 136 caracteres de texto e incluir links
- Dispõe de 11 caracteres adicionais para assinatura

E-MAIL

Ótimo para divulgar newsletters e aumentar as visitas ao site e às suas redes sociais

- Oferta de templates e imagens que não deixam ninguém indiferente, em Criar Online uma Campanha

Em grande escala e a baixo preço

Sem precisar de intermediários, faz chegar as ofertas diretamente ao telemóvel ou ao email da base de dados de contactos.

Avaliação do sucesso da campanha

Permite saber quantas pessoas receberam os SMS e e-mails e quantas clicaram nos links enviados

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Gostaria de aumentar a recordação da sua marca?

Brindes Publicitários

A solução para aumentar a recordação da sua marca junto de Clientes e potenciais Clientes.

Uma forma recorrente e eficaz das marcas comunicarem **para fidelizar ou angariar clientes, realizar ações de comunicação interna, ações de charme com os fornecedores, eventos ou até mesmo lembranças para colaboradores.**

Uma forma muito eficaz de comunicar

Grande parte das pessoas que recebe um brinde recorda a marca e a mensagem desse brinde, guarda-o durante mais de um ano e pondera comprar o produto publicitado.

Oferta muito abrangente

Mais de 3.800 referências de diversas categorias, conjugadas com uma multiplicidade de cores e uma gama dedicada a brindes sustentáveis

Exposição eficaz da marca

Se o brinde for algo que se use no quotidiano (mochila, t-shirt, auriculares etc.) por ser comparado a um *outdoor* móvel.

Brindes personalizados

Incluir no brinde uma frase, um logotipo ou outro elemento, ajuda a marca a distinguir-se com um toque original e criativo

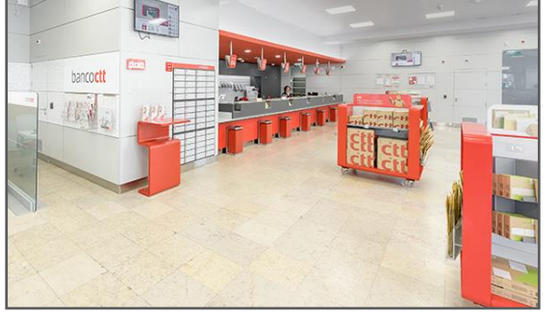
3. Publicidade

Angariar Clientes

Publicidade Não Endereçada

Publicidade Sustentável

Publicidade em Loja



Publicidade em mão

Voltar

Sabe como fazer chegar a sua publicidade a todos os portugueses?

Publicidade Não Endereçada

A solução que permite **divulgar produtos ou serviços através da distribuição não endereçada de folhetos, catálogos, *vouchers*, amostras ou outros, em todas as caixas de correio do país**, com exceção daquelas onde se verifique a recusa à receção de publicidade.

As mensagens podem ser depositadas nas caixas de correio ou assumir a forma de pendurante, aumentando exponencialmente o seu impacto para todos os vizinhos.

Elevada cobertura nacional
4,7 milhões de lares

Não necessita de base de dados
Não precisa de ter uma base de dados de moradas, mas é ótimo para constituição das mesmas

Comunicar de forma massificada
Publicidade distribuída em massa numa zona geográfica à escolha

Permite Segmentação
Publicidade distribuída apenas nas zonas mais relevantes para o seu negócio
(com base num estudo prévio)

Económica
Baixo custo por cada contacto

Saiba como criar e enviar campanhas a um valor económico e sem recorrer a agências de publicidade. Conheça o serviço Criar Campanhas CTTAds.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabia que associar a sustentabilidade ao seu negócio fortalece a sua marca?

Publicidade Sustentável

Uma forma responsável de comunicar uma marca e demonstrar aos clientes o compromisso com a sustentabilidade como parte integrante da cultura corporativa de uma empresa.

A publicidade Sustentável integra as ofertas:

- Direct Mail
- Publicidade não endereçada
- Publicidade não endereçada com segmentação
- Infomail

Programa de Mérito Ecológico

Criamos condições para ajudar as marcas a dar provas que tem um compromisso com o ambiente

Atribuição do símbolo de certificação sustentável

Colocar o símbolo na peça , atesta e reforça a sustentabilidade ecológica das campanhas

Preços mais competitivos

O uso de materiais amigos do ambiente dá acesso a preços mais reduzidos nos envios das campanhas

Inclusão de amostras e brindes

Incluir amostras e brindes ecológicos na publicidade sustentável leva a marca a ser lembrada e a permanecer presente

Sabia que pode pode utilizar as Lojas CTT para fazer publicidade?

Publicidade em Loja

Comunicar com todos os Clientes que entram diariamente nas lojas CTT ou segmentar a comunicação por localidade, caraterística de cliente ou tipologia de serviço que vai efetuar, beneficiando da enorme re
têm com a população.

Existem mais de 500 Lojas CTT onde pode ser realizada pul

OPCÕES

ALUGUER DE ESPAÇO

Espaço numa Loja CTT para instalar um stand e promover produtos

O período de tempo do Stand na loja é limitado

ENTREGA EM LOJA

Entrega de publicidade através das modalidades:

- **Entrega Geral** – entrega a todas as pessoas atendidas ao balcão.
- **Entrega Segmentada** – entrega ao balcão com critérios de seleção (ex. perfil de cliente, faixa etária, género, etc.)
- **Entrega Plus** – entrega ao balcão com outras ações (interação com pergunta , preenchimento de questionário, brinde, etc.)
- **Self-service – entrega em porta-folhetos**

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabia que pode pode utilizar as Lojas CTT para fazer publicidade?

Publicidade em mão

Distribuição da publicidade da sua empresa na rua.

Campanhas publicitárias com grande visibilidade

Distribuição de publicidade em lugares públicos no dia e horas que cliente desejar (ex.: à entrada de um grande evento, perto de central de autocarros em hora de ponta, etc.)*

Olhos nos olhos aumenta a eficácia da comunicação

O contacto visual entre quem distribui e os potenciais clientes aumenta significativamente o poder da comunicação.

*Este tipo de ação carece de viabilização operacional dos CTT e de autorização municipal (responsabilidade do anunciante)

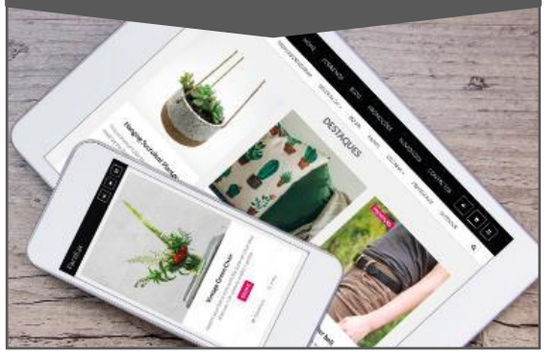
a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

5. E-commerce

Criação de Lojas Online



Expresso E-commerce

Plugins de Expedição

Payshop Online Payments

Voltar

Sabe como fazer chegar os seus produtos a mais clientes?

Criar Lojas Online

A solução que permite **criar uma loja de forma totalmente autónoma utilizando uma única plataforma para controlar todo o processo**, desde a venda até à entrega da encomenda.

O e-*seller* tem à sua disposição um conjunto de ferramentas e funcionalidades, essenciais para as diferentes fases do seu negócio.

Criação rápida e simples

Sem necessidade de conhecimentos técnicos. Templates pré-definidos que se adaptam ao negócio

Integração automática entre o envio e a entrega

Entregas assegurados exclusivamente pelos CTT

Pagamentos e faturação integrados

Pagamento por Multibanco, MB WAY ou Cartão de Crédito. com emissão automática de fatura

Loja com gestão fácil e intuitiva

BackOffice para criar e gerir a loja

Loja nas Redes Sociais

Instalação da loja no Facebook e Instagram sem configurações complexas

Um único parceiro nas várias fases do Negócio

Tendo o apoio de uma equipa sempre que necessário

Acessível a todos os dispositivos

Fácil visualização em tablet, smartphone e desktop entre outros dispositivos eletrónicos.

Apps e Plugins Gratuitos

Para otimizar o funcionamento da loja Online

Adira já ao serviço em Criar Lojas Online

Temos vários PLANOS que se ajustam aos seus objetivos e orçamento, com descontos e ofertas exclusivas para pagamentos anuais.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conhece a nossa solução de envios para E-Commerce?

Expresso E-Commerce

Envios até 30 kg para Portugal e Espanha, a partir de 1 dia útil.

Ideal para *e-sellers* que pretendam proporcionar uma experiência de compra personalizada aos seus *e-buyers.*

O serviço inclui:

- Entrega numa morada à escolha ou num dos + de 20.000 Pontos de Entrega CTT;
- Notificações sobre o estado do envio (por SMS e/ou e-mail) e comprovativo de entrega;
- Seguro até 10€/kg;
- Possibilidade de adicionar uma janela horária de entrega de maior conveniência
- Possibilidade de adicionar serviços adicionais à medida das necessidades dos clientes;
- Acesso a preços e funcionalidades exclusivas para clientes com contrato;

OPCÕES DE ENVIO

PARA AMANHÃ

Entregas a partir do dia útil seguinte:

- **Em Portugal** até às 19h (ou na janela horária definida).
- **Em Espanha** até às 20h.

EM DOIS DIAS

Entregas a partir de 2 dias úteis:

- **Em Portugal** até às 19h.
- **Em Espanha** até às 20h.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Ofereça ao cliente
uma experiência única

Expresso E-Commerce

Serviços Adicionais

Poderão ser adicionados outros serviços, que permitem oferecer ao seu cliente fiabilidade e segurança na entrega.

Janelas Horárias de Entrega

Possibilidade de defenir o período do dia em que a encomenda é entregue ao destinatário, incluindo no Sábado e no Domingo.

Consulte os horários disponíveis.

Disponível para envios com destino Portugal continental.

Uma ou duas Tentativas de Entrega

Seleção do número de tentativas de entrega, podendo optar por 1 ou 2.

Devolução Fácil

Permite oferecer aos seus clientes uma solução simplificada para devoluções.

Alterar Dados da Encomenda

O cliente expedidor ou ao destinatário podem efetuar alterações ao percurso da encomenda (morada, data de entrega, nova tentativa, entre outros).

Envio à Cobrança

É possivel realizar envios à cobrança até ao limite de 2.500 €.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Conhece a nossa solução simplificada para devoluções?

Devolução Fácil

Faça a gestão das devoluções dos seus clientes de forma simples e cómoda com as soluções que temos para si.

Disponível para envios com destino Portugal, o **serviço inclui:**

- Registo no serviço Devolução Fácil;
- Gestão própria das devoluções, ou através do site ctt.pt;
- O seu cliente pode efetuar a sua devolução num dos Pontos de Entrega CTT, ou pedir recolha na morada;
- O pagamento das devoluções pode ser feito por si ou pelo seu cliente;
- Labeless, sem necessidade de impressão da guia de transporte

Devolução Fácil
Com Contrato CTT

Gestão Meios Próprios	Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT ou recolha numa morada	Entrega num Ponto CTT
Pago por si	
Até 30 Kg	
Criação da Devolução Fácil com o envio original, ou após a sua entrega, a pedido do seu cliente	Criação da Devolução Fácil a pedido do seu cliente
Sem necessidade de impressão de etiqueta	

Devolução Fácil
Sem Contrato CTT

Gestão Site CTT
Entrega num Ponto CTT
Pago pelo seu cliente
Até 10Kg
Sem necessidade de impressão de etiqueta

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Gostaria de ter pagamentos mais simples e seguros na sua loja online?

Meios de Pagamento

A solução Payshop Online Payments **permite-lhe disponibilizar os métodos de pagamento mais utilizados** (referência Multibanco, referência Payshop, *MB Way*, cartão bancário, de crédito ou débito) **através de uma única plataforma, sem qualquer custo de adesão ou mensalidade.**

- Múltiplos meios de pagamento numa só plataforma
- Contratualização única e centralizada, com *onboarding* 100% digital.
- Devoluções imediatas no mesmo meio de pagamento original
- Implementação simples e direta
- Receção de notificações em real time
- Plataforma segura, certificada e em constante evolução
- *Dashboard* intuitivo e funcional
- Acesso a preços muito competitivos

Integrações diretas com plataformas ou via API REST.

Criar Lojas Online ctt

PrestaShop

WOO COMMERCE

a nossa entrega é total

Saiba mais

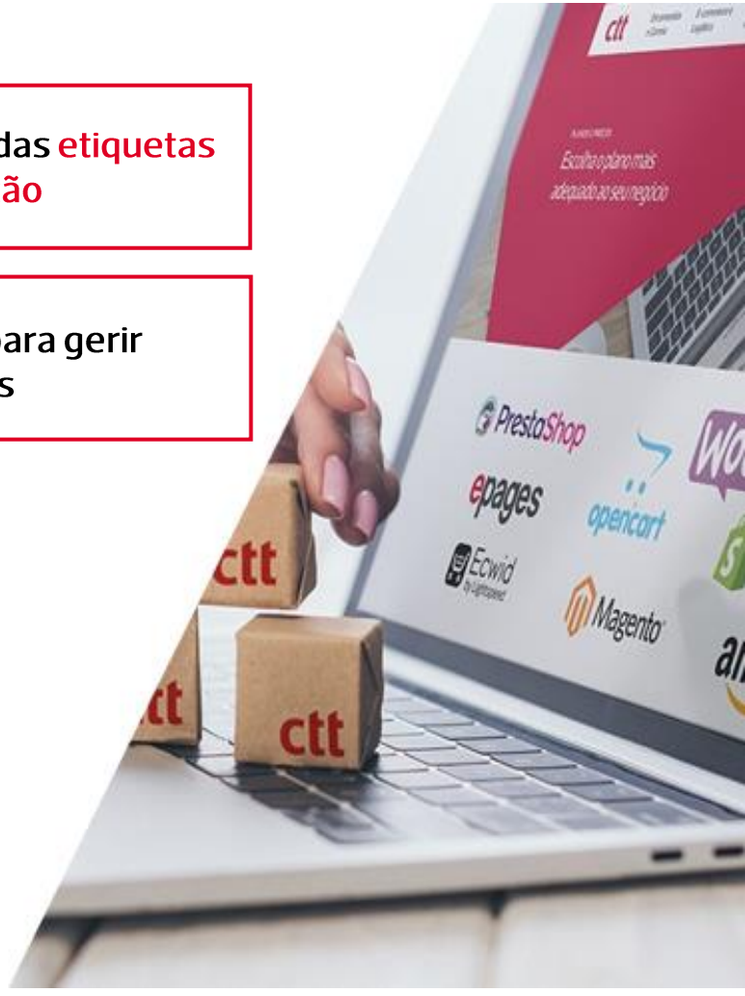
Voltar

Gostaria de automatizar os envios da sua Loja Online?

Plugins de Expedição

A solução que lhe permite integrar os envios de encomendas diretamente na sua plataforma.

- Geração automática da documentação de transporte
- Atualização do código de envio e respetivo estado das encomendas
- Criação e impressão das etiquetas de devolução
- Mais de 2700 Pontos de entrega CTT disponíveis no checkout
- Várias opções de envio de acordo com o destino
  Portugal, Espanha, Europa e Resto do mundo
- Uma única conta para gerir várias lojas



Dispomos de um conjunto de plugins que integram diretamente com as principais plataformas de e-commerce

shopify
WOO COMMERCE
PrestaShop
amazon
Magento
opencart
Ecwid by Lightspeed
epages

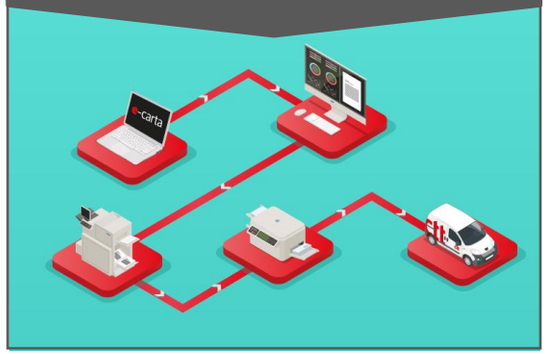
a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

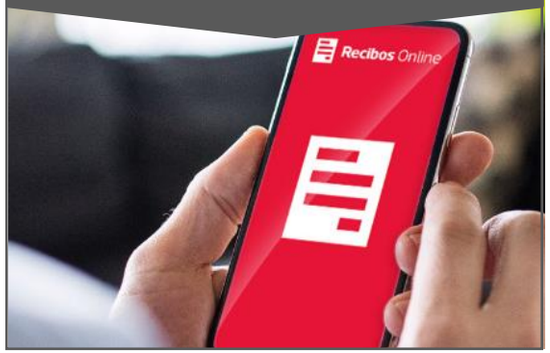
6. Soluções de Gestão

E-carta



ViaCTT

Recibos Online



Portal da Denúncia

Voltar

Gostaria de enviar correio com a simplicidade de quem envia um email?

E-carta

Um portal que permite o **envio de vários tipos de correspondência sem limite de quantidade a partir do computador, evitando a sua impressão, envelopagem manual e deslocação à Loja CTT** ou ao marco de correio

Impressão, envelopagem e envio em apenas alguns cliques	Fácil de implementar e utilizar	Possibilidade de usar documentos com assinatura digital	Poderá seguir o estado dos envios
Permite definir mecanismos de aprovação e gerar relatórios de utilização	Disponibiliza documentos digitais para o arquivo da empresa	Sem custos por utilizador nem de manutenção anual, apenas paga nos meses que utiliza	

Requisitos da solução:

- Utilizar documentos em formato PDF sem qualquer bloqueio de escrita ou leitura
- Envio dos documentos em papel branco de 80gr e envelopes de duas janelas
- Tempo máximo para a produção de 3 dias

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Sabia que pode enviar correio digital com garantia de entrega?

ViaCTT

A ViaCTT é uma Caixa Postal Eletrónica que permite enviar correio em formato digital e efetuar cobranças com segurança e confidencialidade.

Uma alternativa para enviar correspondência digital e realizar cobranças sem custos para o destinatário, oferecendo vantagens na comunicação eletrónica tanto para as entidades emissoras quanto para os destinatários.

Garantia de entrega

Os documentos enviados são sempre entregues (sem devoluções ou falhas na entrega)

Correio digital seguro

Envio/receção do correio num canal digital seguro e sem spam.

Prova de entrega similar ao correio registado

Para o setor público, a prova de envio, de entrega e abertura da comunicação confere características similares ao correio registado e com aviso de receção

Mais comodidade para os seus clientes

Possibilidade de centralizar todos os documentos/faturas enviadas num só local

Canal de Cobranças

Permite enviar faturas eletrónicas, receber os respetivos pagamentos e enviar alertas de cobrança

Uma entidade pode receber correio de outras entidades

Uma entidade emissora pode ser recetora de documentos de outras entidades desde que ambas realizem envios através da ViaCTT.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

Gostaria de disponibilizar faturas eletrónicas aos seus clientes?

Recibos Online

Uma solução que **permite aproximar os clientes do retalho físico à presença digital das marcas,** promovendo no ponto de venda um serviço ao cliente mais próximo e inovador.

Envio de Faturas eletrónicas com o mesmo valor legal das faturas em papel, mas mais económicas para si e mais cómodas para quem as recebe.

Compatível com qualquer software de faturação

Os principais softwares de faturação já têm este serviço disponível para ativação

Marketing digital reforçado

O cliente ao abrir o email da fatura vai encontrar publicidade e links para o site da sua loja ou redes sociais

Redução de custos

Documentos válidos, sem ter de gastar em papel e em impressões

Avaliação do atendimento na loja

Juntamente com a fatura eletrónica é enviado um questionário de avaliação do atendimento prestado

a nossa entrega é total

Saiba mais

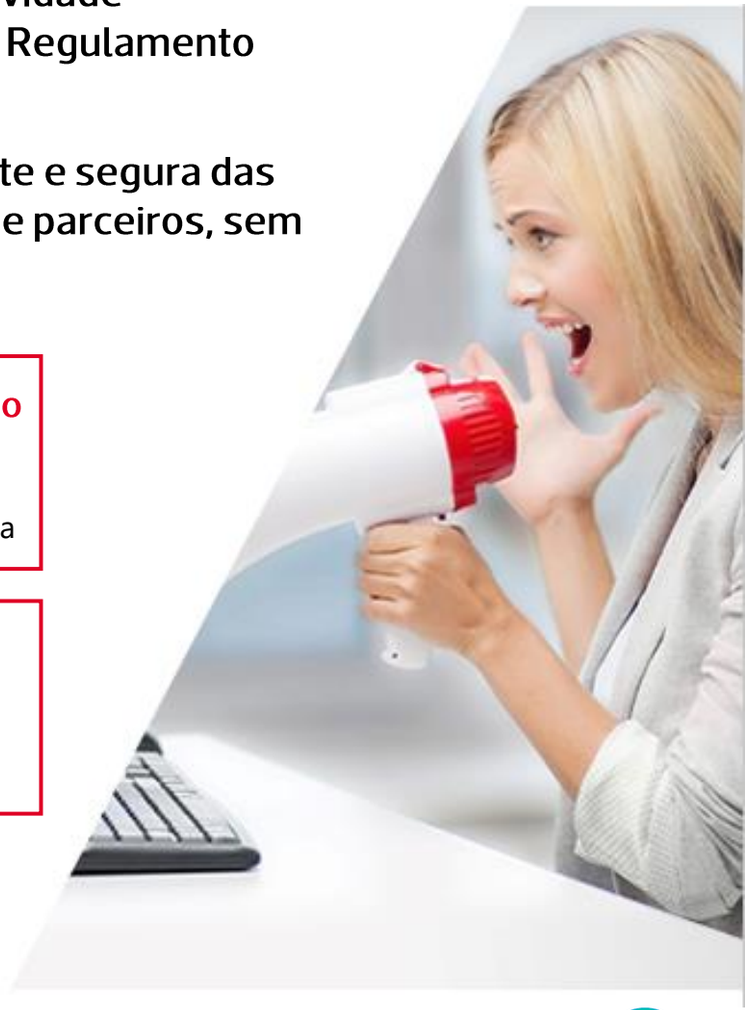
Voltar

A sua empresa segue a exigência legal que obriga à implementação de sistema de denúncias?

Portal Denúncia

É um canal confidencial que permite às empresas com mais de 50 colaboradores reportar irregularidades e ilegalidades na atividade empresarial, assegurando a execução da Lei 93/2021 e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Através de plataforma digital é possível uma gestão eficiente e segura das denúncias feitas por colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, sem necessidade de existir uma infraestrutura própria.



Cumprimento da legislação

Assegura a execução da Lei 93/2021 e do RGPD12.

Segurança e confidencialidade dos dados

Acesso ao portal com dupla autenticação e encriptação de todas as bases de dados

Total transparência na gestão do processo

Produção de relatórios estatísticos e elevado controlo de prazos de resposta

Tramitação interna da informação de forma eficiente

Permite a organização de equipas para gestão das denúncias

Plataforma multilingue

disponível em português e inglês

Não requer infraestrutura propria

A solução está alojada em Cloud.

a nossa entrega é total

Saiba mais

Voltar

ctt

Obrigado