

GUIA DE CONSULTA RÁPIDA

Matrículas Nacionais

| | Pré-Pago Via Verde | Débito em Conta Bancária (Via Verde) | Pré-Pago Anónimo | Pós-Pago | |
|--|---|---|--|--|---|
| | | | | Presencial | Multibanco |
| Método de cobrança | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta | Débito automático por cada viagem na conta bancária associada ao contrato com a Via Verde | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta | Cliente dispõe de 5 dias úteis para efetuar pagamento, o qual pode ser efetuado 48 horas depois da passagem na portagem | Cliente pode efetuar o pagamento do valor de portagens em dívida obtendo, para tal, uma Referência MB On Line, na App CTT ou através do envio de um SMS |
| Classes de veículos | Todas | Todas | Todas | Todas | |
| Dispositivo | Dispositivo Eletrónico de Matrícula (DEM) | Dispositivo Eletrónico de Matrícula (DEM) | Dispositivo Temporário (DT) | Não Tem | |
| Custos do dispositivo (c/IVA) | 28€ | 24,5 € (período de permanência de 12 meses) | 28€ | Não Tem | |
| Carregamento mínimo inicial | Classes 1 e 5: 25€ Classes 2, 3 e 4: 60€ | Não Tem | Classes 1, 2 e 5: 10€ Classes 3 e 4: 20€ Validade: 90 dias | Não Tem | |
| Carregamento mínimo posterior | 10€ | Não Tem | 10€ | Não Tem | |
| Custos acrescidos | Não Tem | Não Tem | Não Tem | 0,26 €+IVA por viagem, até ao limite máximo de 2,08 €+IVA por ato de cobrança. | 0,26 €+IVA por viagem, até ao limite máximo de 2,08 €+IVA por ato de cobrança. Custo de envio do SMS 0,30€ |
| Onde pagar ou carregar | Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco | n/a (débito direto na conta bancária) | Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco | Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe e Agentes PayShop | Multibanco e Homebanking |
| Onde é válido? | Todas as autoestradas | Todas as autoestradas | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) | |
| O que acontece ao saldo em caso de cancelamento? | O saldo remanescente é devolvido ao titular. | n/a | O saldo remanescente não é devolvido ao titular. | n/a | |
| Dispositivo está associado à matrícula do veículo? | Sim | Sim | Não | Não tem dispositivo. É a própria matrícula que é fotografada. | |
| Possibilidade de aviso por SMS quando o saldo desce abaixo de determinado montante? | Sim, por opção do cliente no ato de adesão | Não | Sim, por opção do cliente no ato de adesão | n/a | |

GUIA DE CONSULTA RÁPIDA

Matrículas Estrangeiras

| | TollCard | Pré-Pago Virtual | | Pré-Pago Anónimo |
|--|--|---|---|--|
| | | 3 dias | Trajetos pré-definidos | |
| Método de cobrança | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos associada à matrícula até ao limite saldo existente na conta | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos sem limite de viagens | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta | Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta |
| Classes de veículos | Todas | 1, 2 e 5 | Todas | Todas |
| Dispositivo | Não Tem | Não Tem | Não Tem | Dispositivo Temporário (DT) |
| Custos do dispositivo | Não Tem | Não Tem | Não Tem | 28€ sob a forma de caução |
| Carregamento mínimo inicial | €5, €10, €20 ou €40 | Carregamento único de 20€; Nº máximo anual de compras por matrícula: 6. | Depende do percurso selecionado e da classe do veículo. | Classes 1, 2 e 5: 10€ Classes 3 e 4: 20€ Validade: 90 dias |
| Carregamento mínimo posterior | N.A. | Não tem. Carregamento deste pré-pago é único e válido por 3 dias sem limite de viagens | Não tem: Carregamento inicial é o único, contemplando uma viagem de ida e/ou outra de regresso em duas datas à escolha do cliente | 10€ |
| Custos acrescidos | Comissão de Adesão: €0,60 + IVA Custos Administrativos: €0,26 +IVA por viagem | Comissão de Adesão de Pré-Pago Virtual: 0,60€ + IVA Custos Administrativos: 0,26€ +IVA por viagem (até ao máximo de 2,08€ +IVA no caso de Pré-Pago Virtual 3 dias) | Comissão de Adesão de Pré-Pago Virtual: 0,60€ + IVA Custos Administrativos: 0,26€ +IVA por viagem | Custo do aluguer (aplicável se o cliente devolver o dispositivo nos 30 dias subsequentes): - 6€ na primeira semana; - 1,5€ cada semana seguinte |
| Onde pagar/carregar ou comprar? | Áreas de Serviço das Auto-estradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Postos de vendas de selos e outro pontos de retalho (ex: hotéis). Disponível também em www.tollcard.pt | Áreas de Serviço CEPESA das autoestradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Quiosques da IP situados nas autoestradas junto à fronteira. Disponível também em www.ctt.pt/portagens | Áreas de Serviço CEPESA das autoestradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Quiosques da IP situados nas autoestradas junto à fronteira. Disponível também em www.ctt.pt/portagens | Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco |
| Onde é válido? | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) | Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual) |
| O que acontece ao saldo remanescente (originado por cancelamento ou expiração)? | Findo o prazo de validade de 1 ano sobre o último movimento realizado, o saldo é colocado a zero. | Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal. | Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal. | Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal. |
| Dispositivo está associado à matrícula do veículo? | Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula | Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula | Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula | Não |