

a nossa história
entrega futuro.

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do 1º trimestre de 2026. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

entregamos
eficiência.

1T26

Desempenho
operacional

Crescimento resiliente, apesar da rentabilidade afetada por eventos conjunturais

conjurais

Visão Global

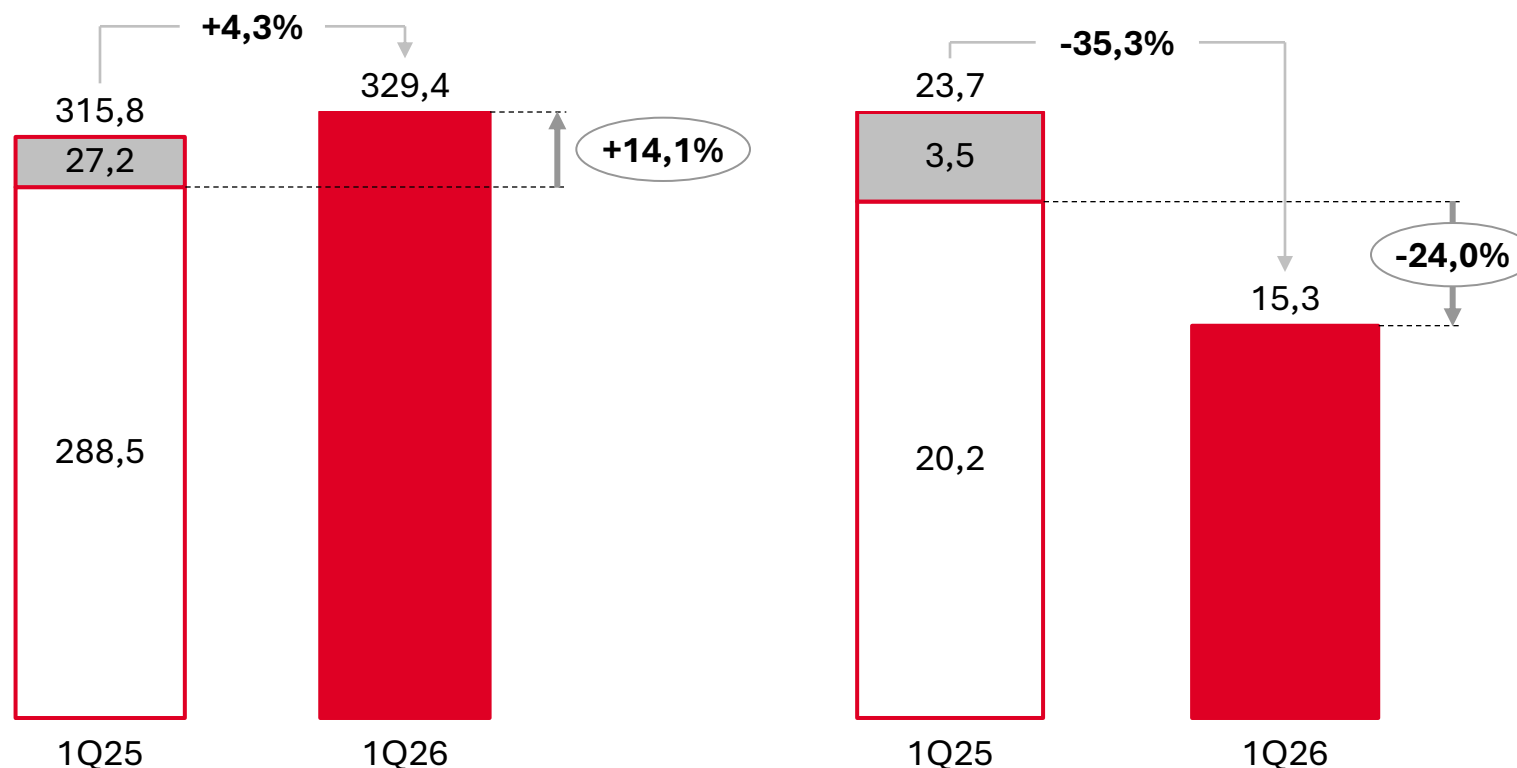
Receitas^{1,2}

Milhões € ; % t.v.h.

EBIT recorrente^{1,2}

Milhões € ; % t.v.h.

■ Cacesa³ □ Reportado



» Crescimento saudável das receitas no 1T26

- ✓ Aumento do tráfego CEP de 14% t.v.h. e está em aceleração
- ✓ Receitas de comércio eletrónico resilientes
- ✓ Margem financeira do BCTT a acelerar sequencialmente

» Impactos conjunturais na rendibilidade

- Crise no Médio Oriente e introdução de nova regulamentação a afetar os volumes de encomendas e os custos
- *Peak season* concentrada no 4T25 e elevada volatilidade dos volumes
- O furacão Kristin provocou disrupções nas operações
- A menor colocação de dívida pública afetou o EBIT recorrente de Correio e Serviços

» Abril de 2026 no bom caminho para relançar o resto do ano

- ✓ Tráfego CEP a acelerar ainda mais (+29% t.v.h.)
- ✓ EBIT recorrente das Soluções de comércio eletrónico a melhorar sequencialmente
- ✓ As colocações de dívida pública estão a recuperar e deverão melhorar ainda mais com a revisão dos limites

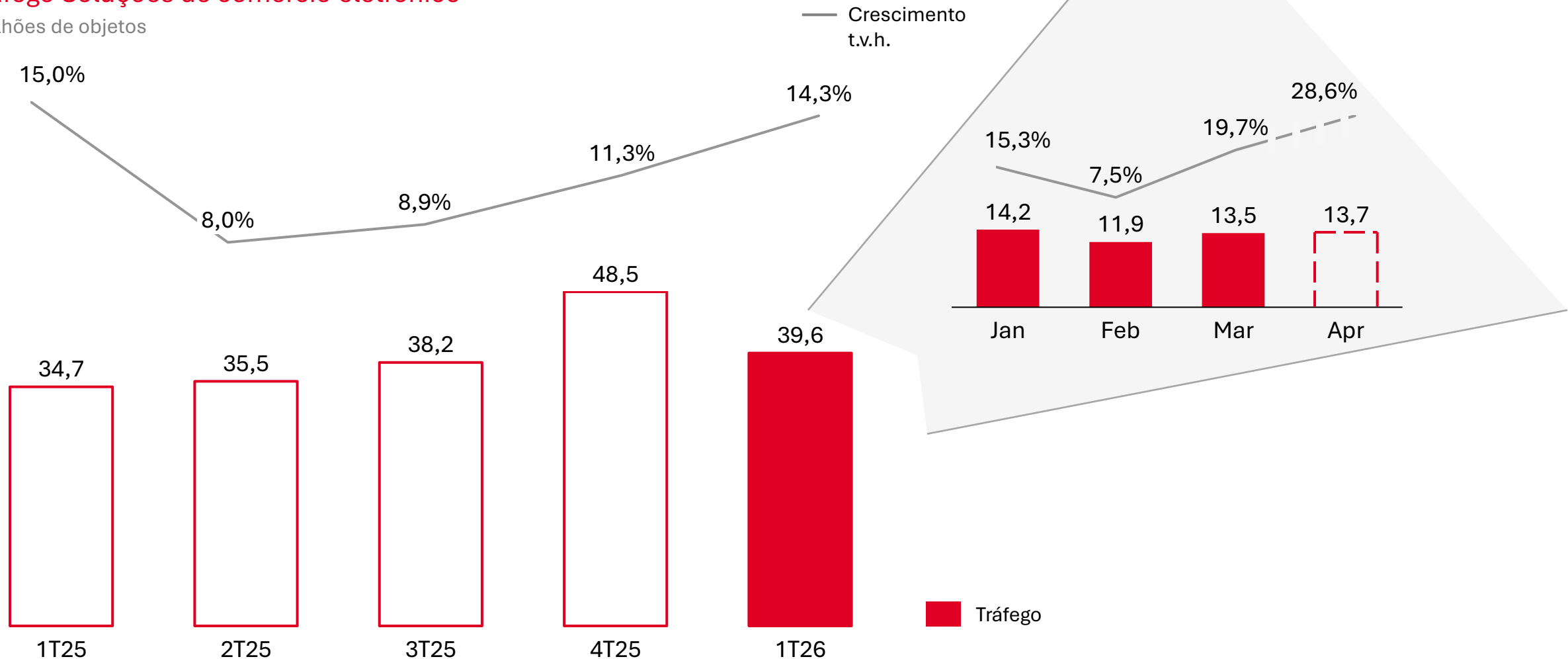
Os eventos com impacto no 1T26 foram contidos, com melhoria já visível em abril

O crescimento dos volumes de comércio eletrónico mantém-se robusto

Soluções de comércio eletrónico

Tráfego Soluções de comércio eletrónico

Millhões de objetos



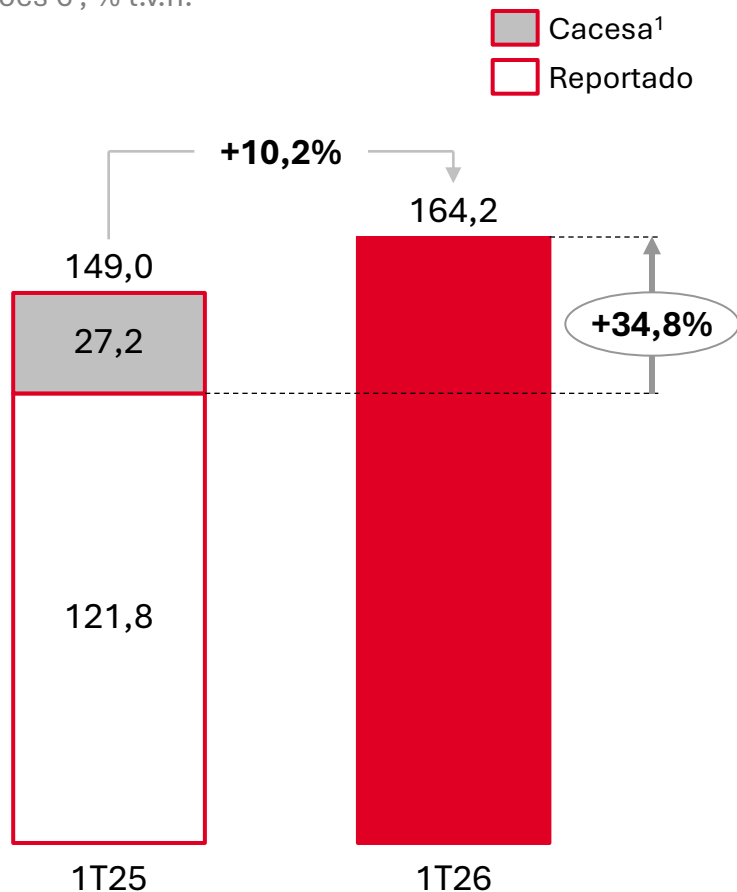
A oportunidade estrutural do comércio eletrónico ibérico mantém-se intacta

O crescimento das receitas de Soluções de comércio eletrónico manteve-se sólido no 1T26...

Soluções de comércio eletrónico

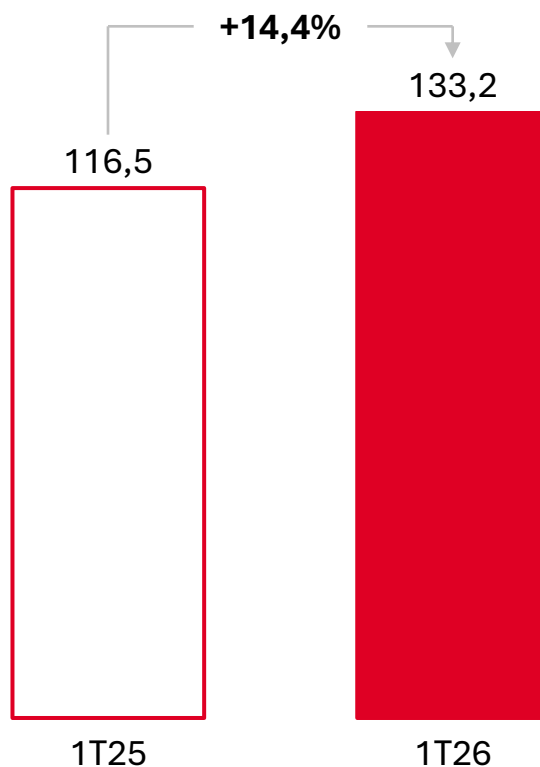
Receitas Soluções de comércio eletrónico

Milhões € ; % t.v.h.



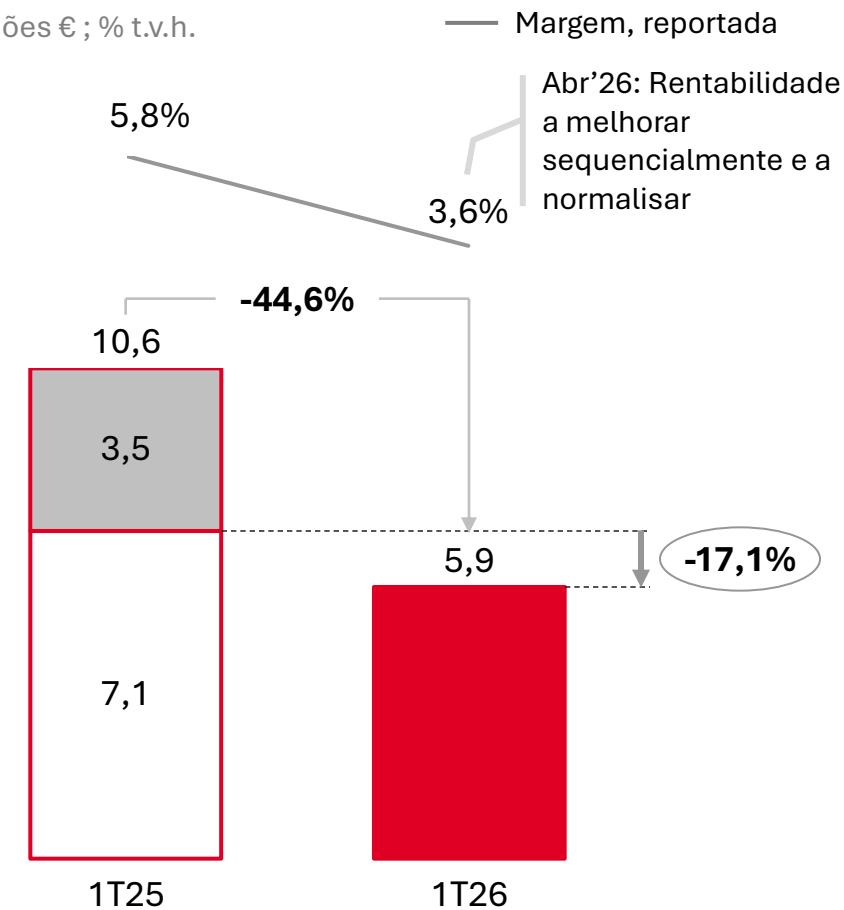
Receitas CEP

Milhões € ; % t.v.h.



Soluções de comércio eletrónico EBIT Rec.

Milhões € ; % t.v.h.



...enquanto, conforme antecipado, o EBIT foi penalizado por eventos específicos

¹O ajuste Proforma inclui a Cacesa a partir de 1 de janeiro de 2025

No 1T26, as colocações de dívida pública foram impactadas pela menor afluência às lojas...

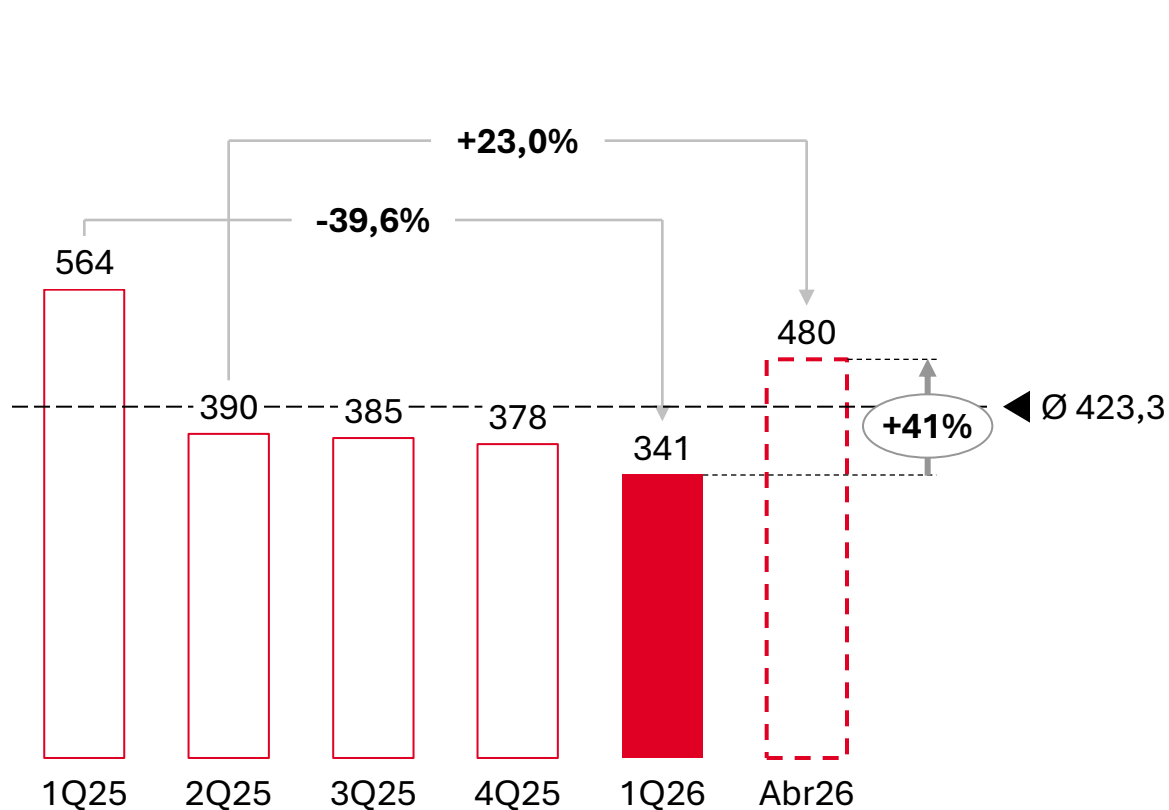
Correio e Serviços



Colocação de dívida pública

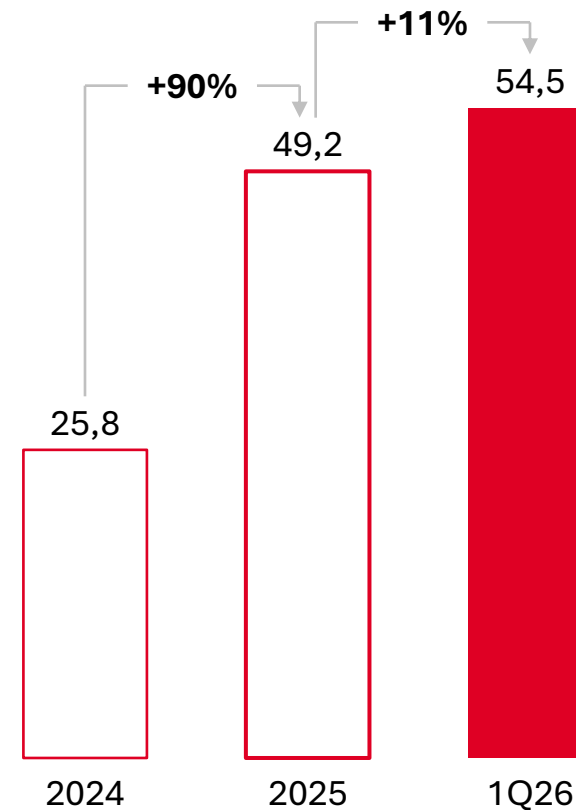
Média mensal

Milhões de €



Planos de saúde

milhares de beneficiários



... enquanto abril já evidenciou uma melhoria sequencial e a recente revisão em alta dos limites deverá desbloquear a procura subjacente

O EBIT recorrente de Correio e Serviços reflete o decréscimo das receitas de colocação da poupança

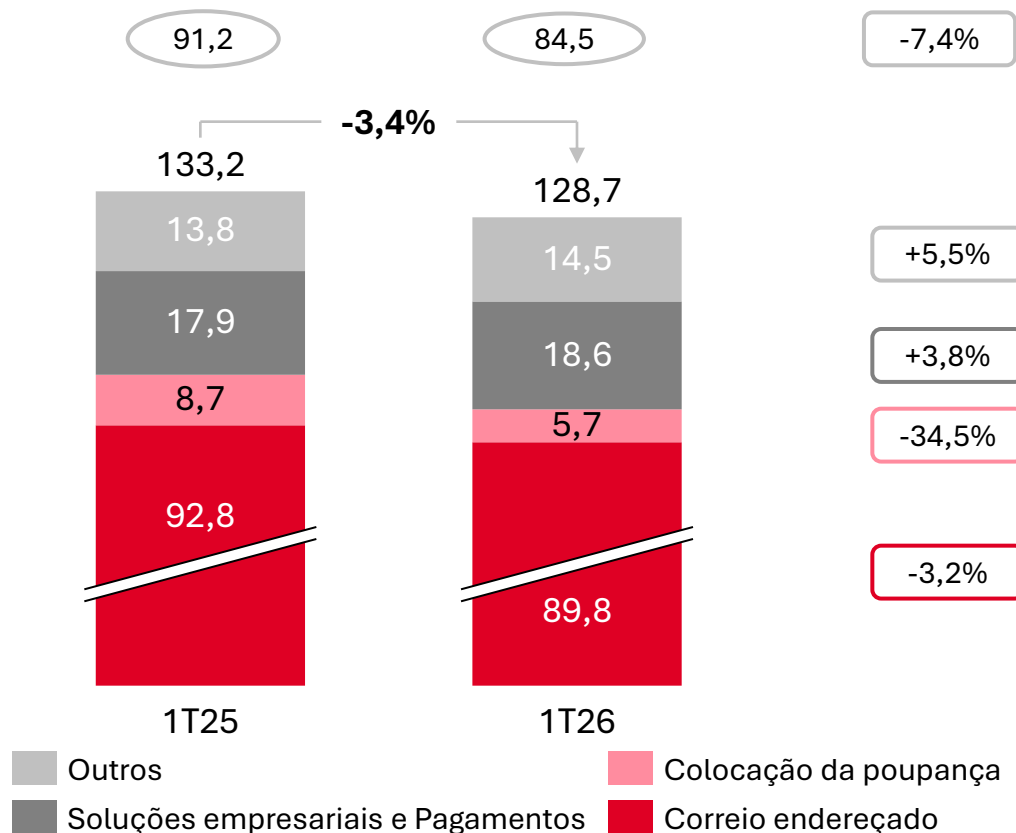
Correio e Serviços

Correio e Serviços Receitas

Milhões € ; % t.v.h.

Correio endereçado (em milhões de objetos):

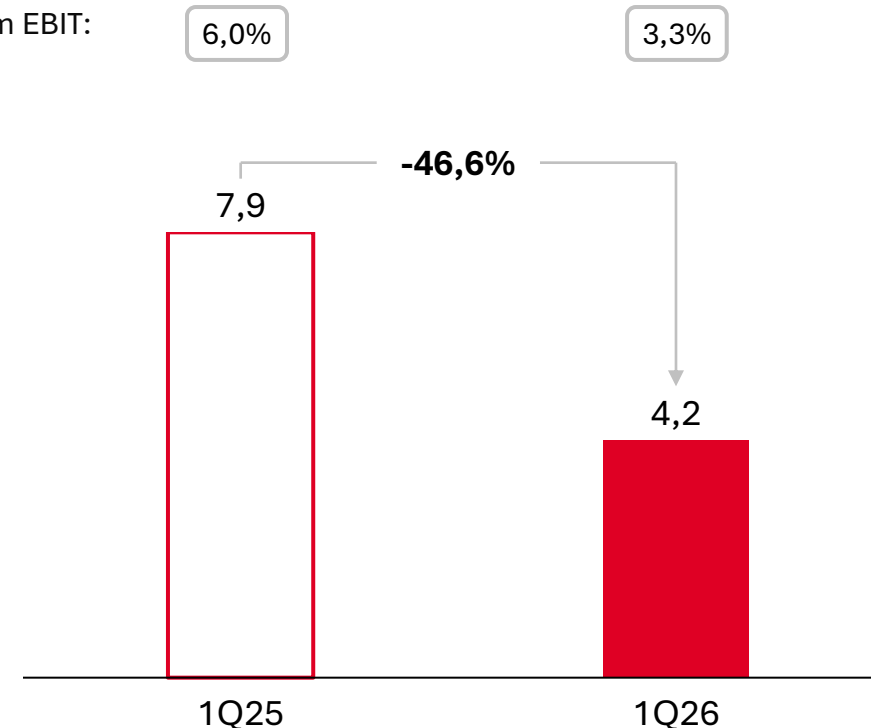
t.v.h.



Correio e Serviços EBIT Recorrente

Milhões € ; % t.v.h.

Margem EBIT:



O crescimento continuado das Soluções Empresariais e Pagamentos, juntamente com a recuperação da colocação de poupança, permitem perspectivas positivas

O Banco CTT está a acelerar o crescimento sequencial dos volumes...



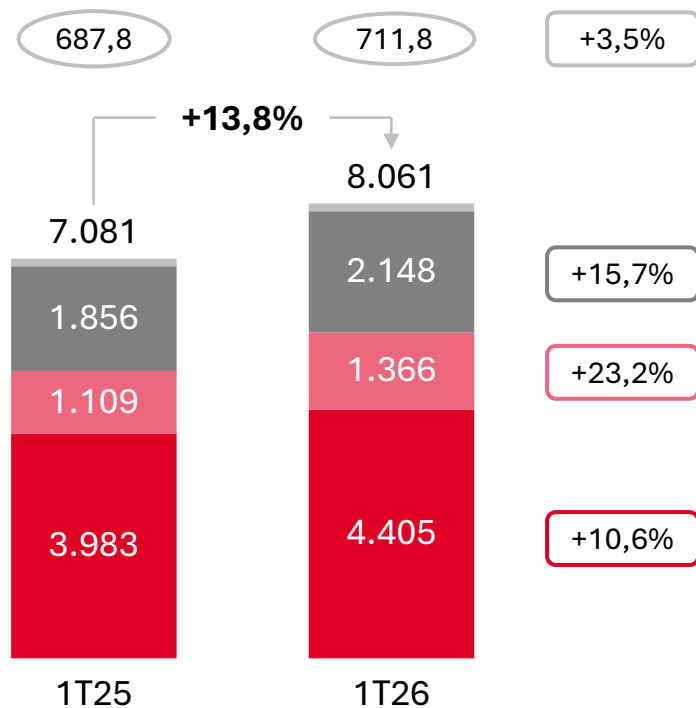
Banco CTT

Volumes de negócio BCTT

Milhões de €

Contas à ordem¹:

t.v.h.

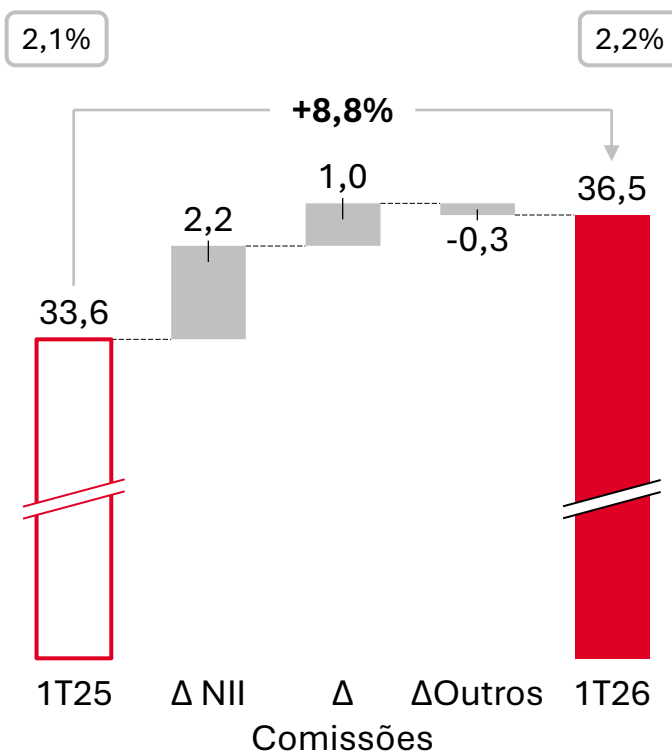


Outros Poupança fora do balanço
Carteira de crédito Depósitos

Receitas bancárias BCTT

Milhões de €

NIM:

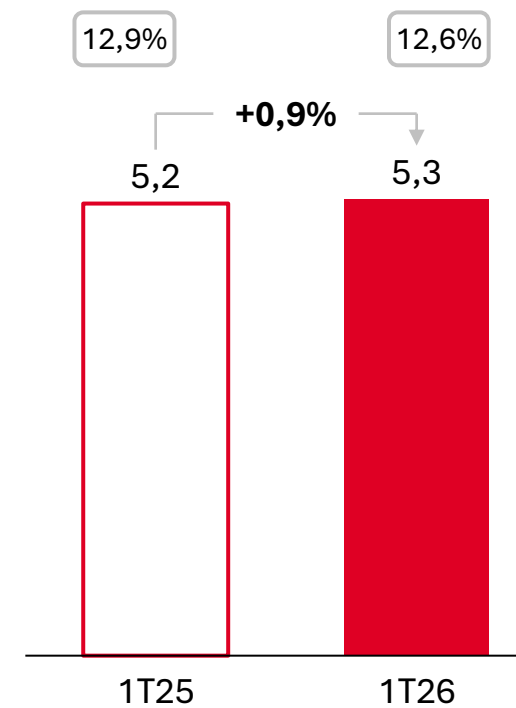


Comissões

EBIT Recorrente BCTT

Milhões de €

ROTE²:



...sustentando o crescimento da margem financeira e das comissões

¹Milhares; ²ROTE para 1T26 considerando os últimos 12 meses, excluindo rubricas específicas e assumindo um capital próprio tangível equivalente a 15% dos ativos ponderados pelo risco médios (RWAs)

entregamos
serviço.

1T26

Desempenho Financeiro

O 1T26 foi marcado por um crescimento resiliente das receitas e uma pressão conjuntural das margens

Desempenho Financeiro

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga



Receitas¹
Gastos operacionais - EBITDA ²
EBITDA²
Depreciações e amortizações
EBIT recorrente¹
Itens específicos
EBIT
Resultado financeiro
Impostos
Resultado líquido atribuível a detentores de capital
Free cash flow

Trimestre		
1T25	1T26	t.v.h.
288,5	329,4	+14,1%
248,7	292,6	+17,7%
39,9	36,7	-7,9%
19,7	21,4	+8,6%
20,2	15,3	-24,0%
9,0	3,4	-62,6%
11,2	12,0	+6,8%
-4,0	-5,5	-38,7%
1,2	1,2	0,8%
5,5	4,5	-17,6%
2,3	-24,1	«

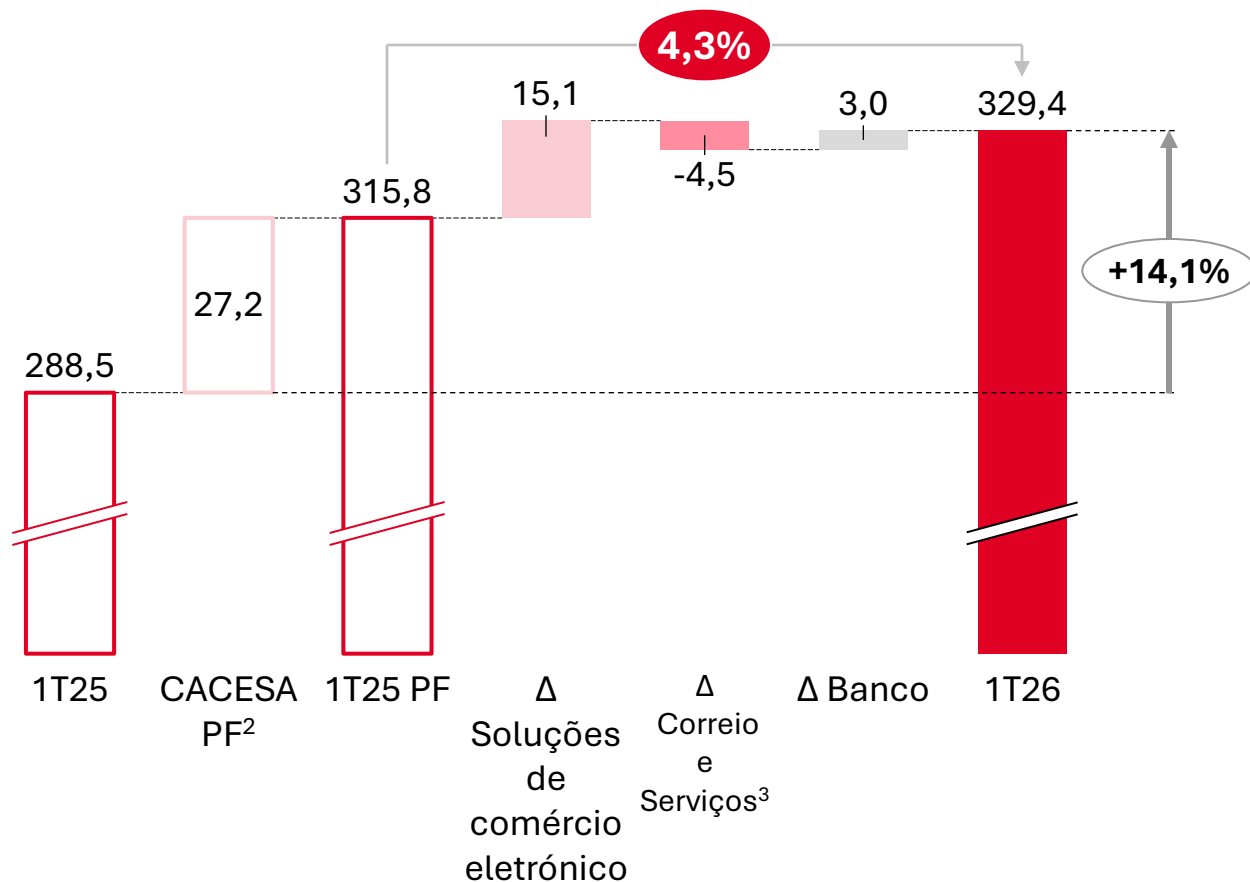
¹Excluindo itens específicos; ²Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações

O crescimento das receitas foi impulsionado pelo sólido desempenho das Soluções de comércio eletrónico

Financial Review

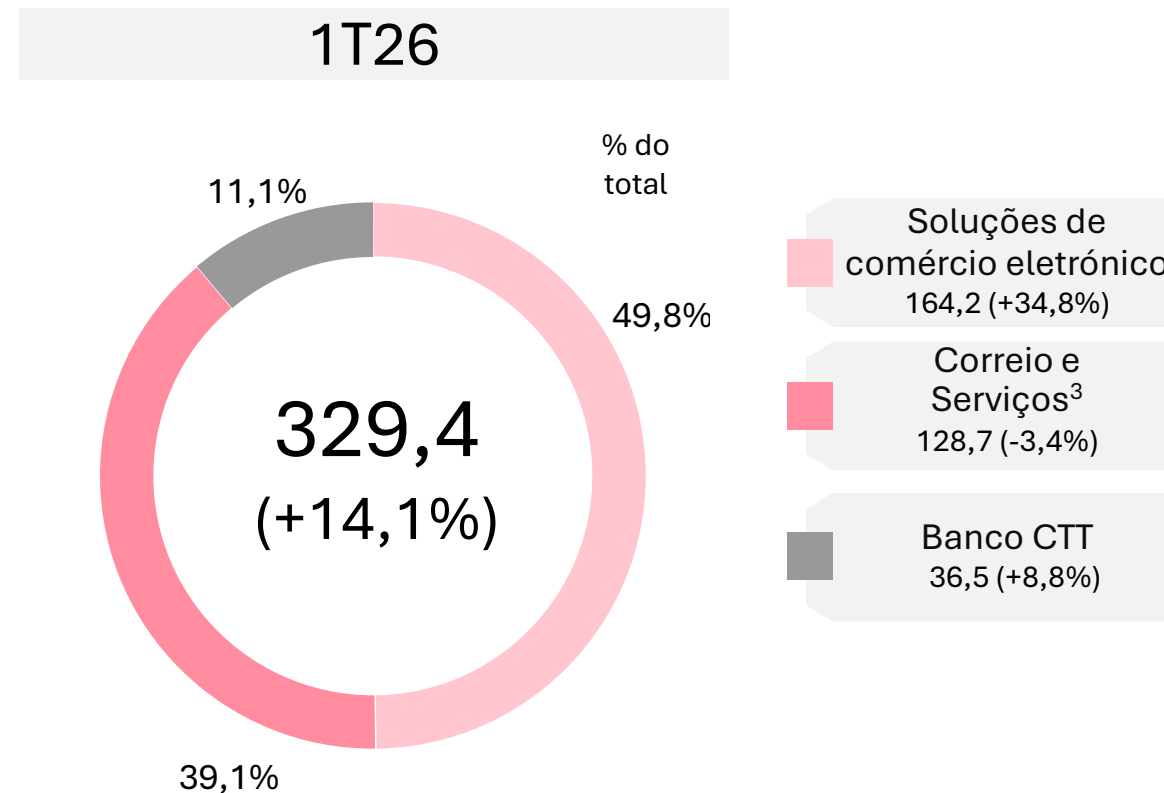
Receitas¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



O comércio eletrónico irá continuar a ser o principal catalisador do nosso desempenho

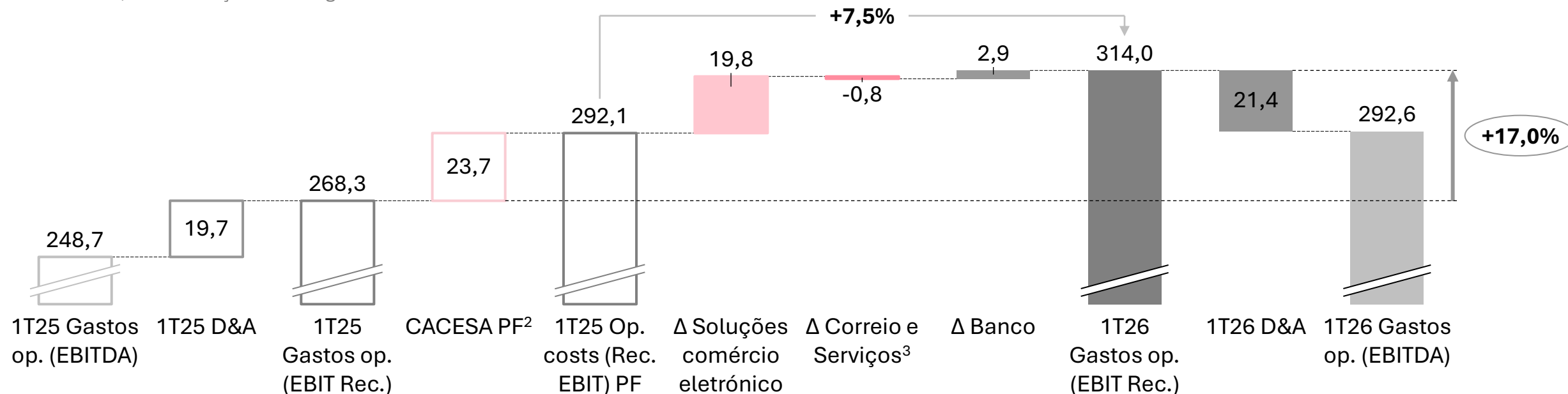
¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa em 2025 a partir de 1 de janeiro; ³Incluindo Estrutura Central

A evolução dos custos foi impulsionada principalmente por desafios temporários de capacidade

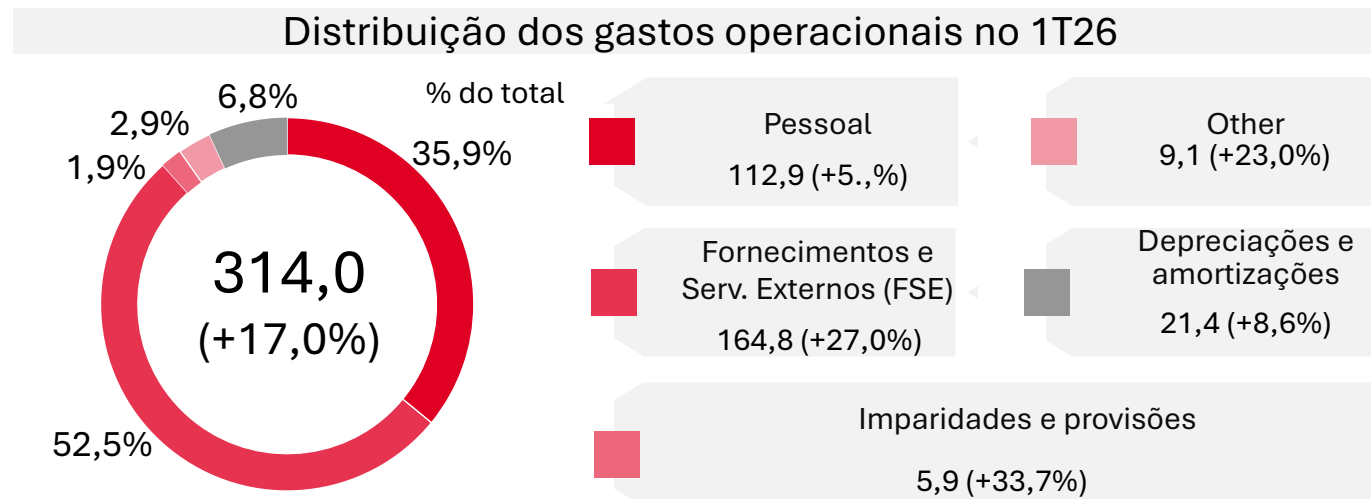
Desempenho Financeiro

Gastos operacionais¹

Milhões de €; % de variação homóloga



- **Soluções de comércio eletrónico:** elevada volatilidade do tráfego devido a disrupções na cadeia de valor e repercussões da *peak season* de 2025 em janeiro pois esteve anormalmente concentrada em torno do período de Natal, exigindo um esforço adicional significativo para manter os níveis de qualidade.
- **Correio e Serviços:** redução dos custos, apesar dos custos operacionais anormalmente elevados para assegurar a continuidade da operação e os níveis de qualidade de serviço, nomeadamente na região centro de Portugal.
- **Banco CTT:** custos impulsionados pelo investimento contínuo para apoiar o crescimento e a expansão comercial.



¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa em 2025 a partir de 1 de janeiro; ³Incluindo Estrutura Central

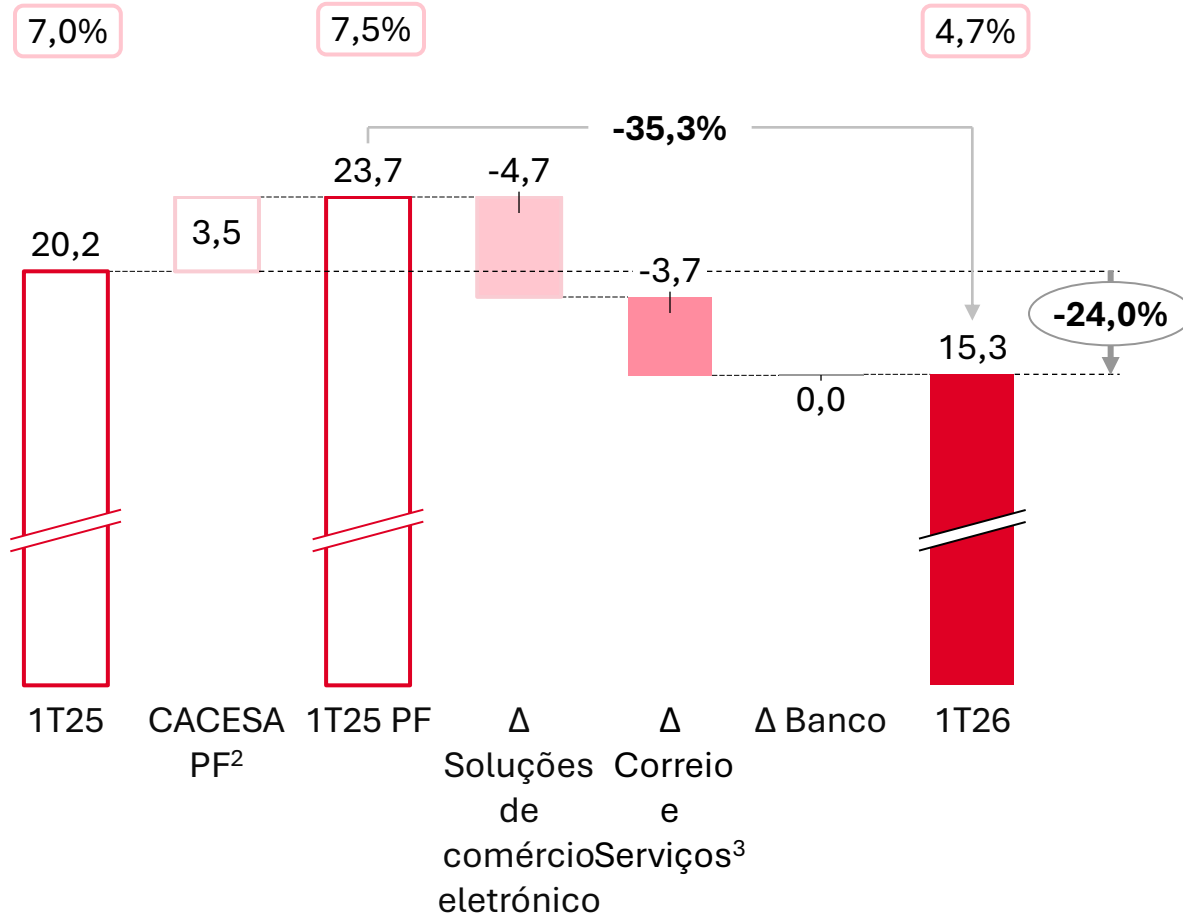
Pressão no EBIT do 1T26 devida a eventos isolados e já com indícios de recuperação

Desempenho Financeiro

EBIT Recorrente¹

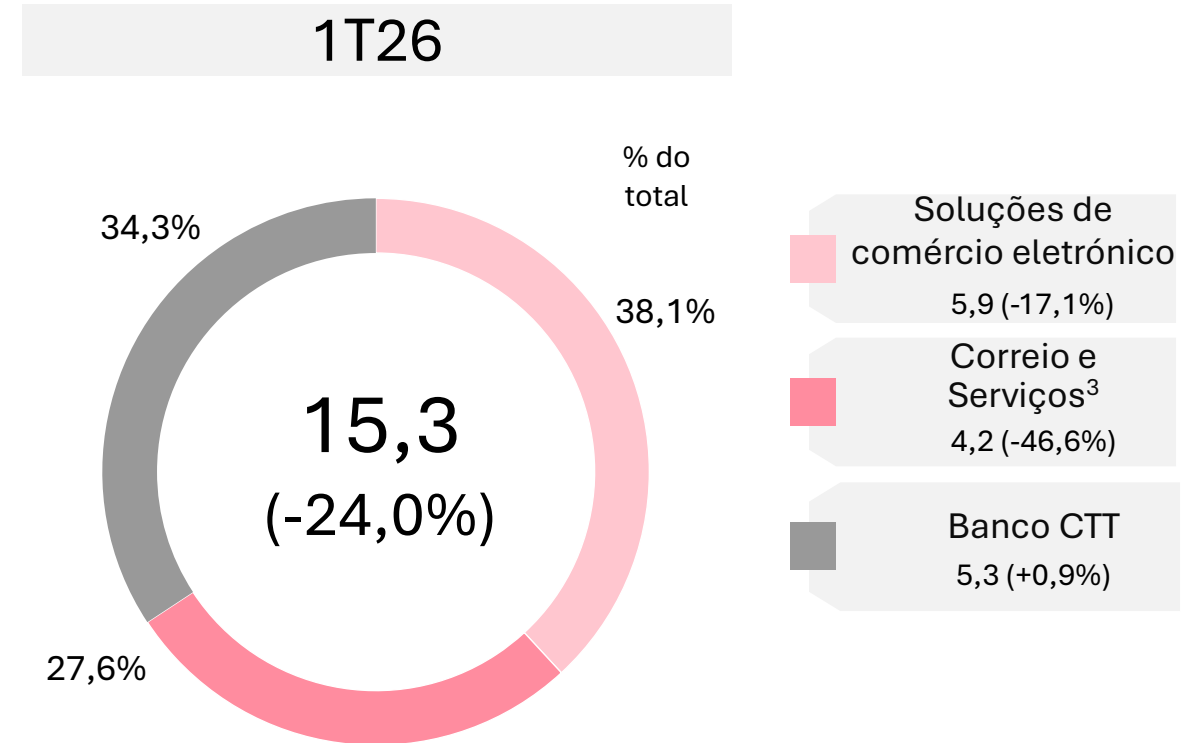
milhões de €; % de variação homóloga

Margem:



Distribuição do EBIT Recorrente¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



O desempenho do EBIT recorrente deverá melhorar no resto do ano

¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa a partir de 1 de janeiro de 2025; ³Inclui Estrutura Central

O rácio de alavancagem situou-se em 2,2x no 1T26, significativamente abaixo do limite autoimposto

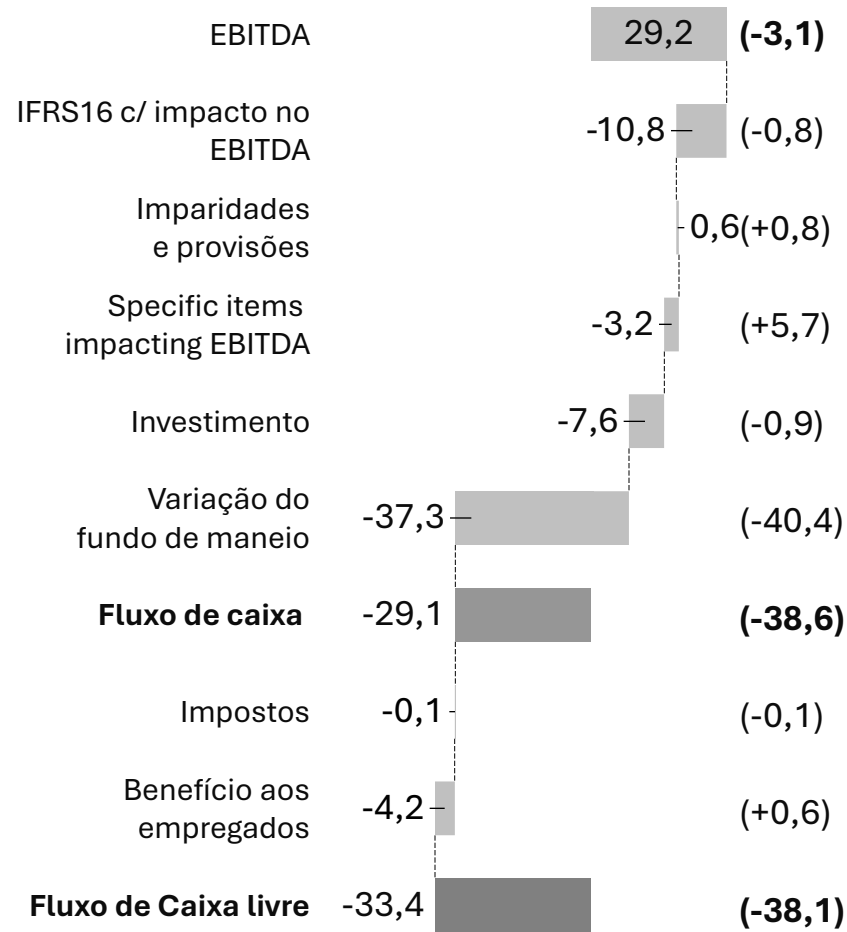


Desempenho financeiro

Fluxos de Caixa 1T26

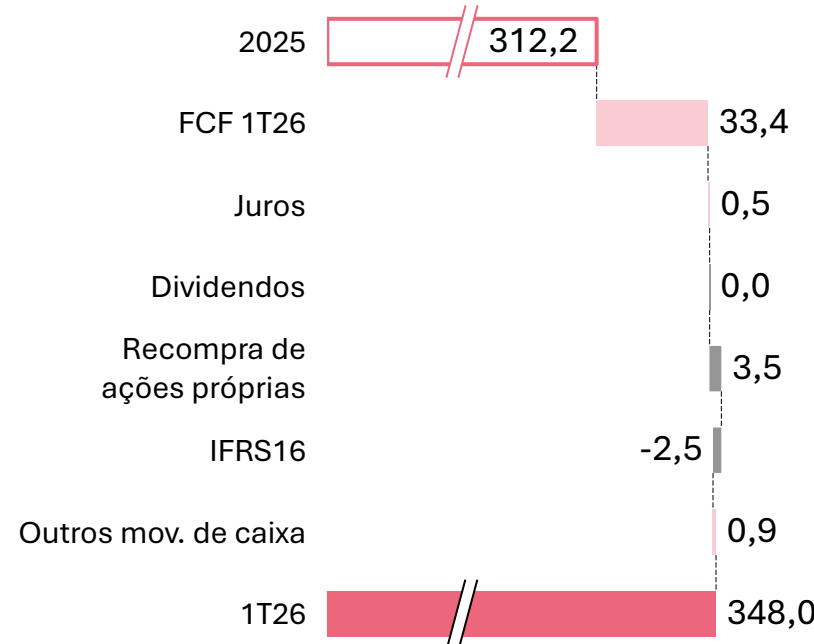
€ milhões de €; Banco CTT em MEP

Impacto homólogo nos fluxos de caixa



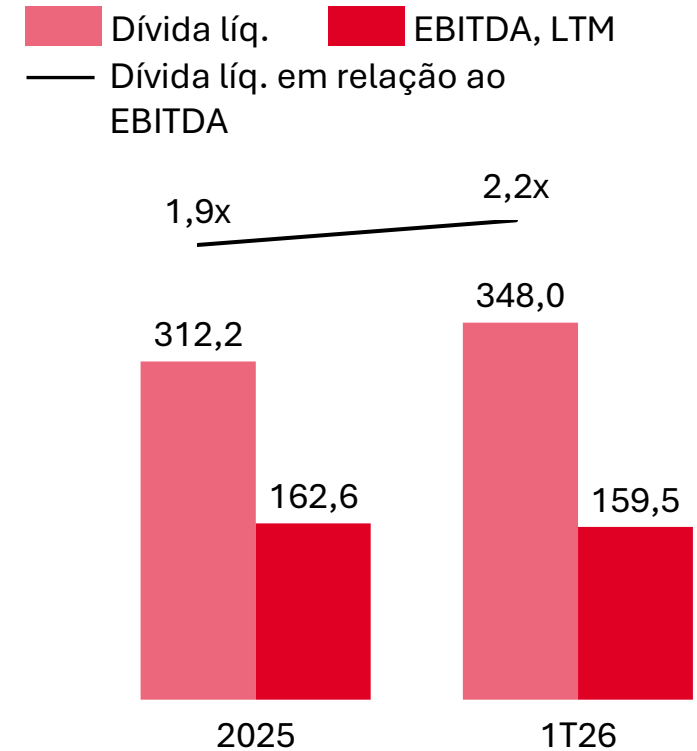
Evolução da dívida líquida

milhões de €; Banco CTT em MEP



EBITDA e alavancagem

milhões de €; Banco CTT em MEP



- Normalização do fundo de manei esperada para o resto do ano. O percurso de desalavancagem mantêm-se inalterado em 2026.
- Tendo em conta a conclusão da *joint venture* com a DHL, prevista para maio de 2026, o rácio dívida líquida/EBITDA em 31 de março situar-se-ia em 1,7x numa base pro forma.

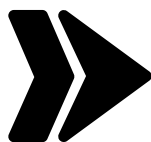


entregamos
qualidade.

Outlook e
notas finais

Impulsionaremos o crescimento futuro com base nos nossos alicerces estratégicos

Considerações finais



Resumo do 1T26: constrangimentos já conhecidos, de duração limitada

- Crescimento das receitas resiliente, impulsionado pelas Soluções de comércio eletrónico
- Margens afetadas por eventos específicos (volatilidade dos volumes, repercussões da *peak*, condições meteorológicas)
- Atividade a melhorar na passagem para o 2T, com abril a evidenciar recuperação



Perspetivas para o resto do ano 2026: normalização operacional em curso

- Comércio eletrónico retoma trajetória positiva, com volumes sólidos e rentabilidade em recuperação
- Correio e Serviços a estabilizar, enquanto os Serviços Financeiros deverão beneficiar da recente revisão dos limites dos certificados de aforro
- O Banco CTT mantém o crescimento, sem alterações na orientação estratégica



Guidance para 2026: Reiterado

- Não obstante um ambiente volátil e o enquadramento regulatório, que aumentam o risco de execução, mantemo-nos comprometidos com o cumprimento do guidance para o exercício de 2026.
- Entrega será impulsionada pelo desempenho do comércio eletrónico no resto do ano
- A trajetória da alavancagem está a melhorar, a *joint venture* da DHL será concluída em maio



entregue.

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt