

a nossa história
entrega futuro.

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos 1T26, Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT, O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento, Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados, Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas, Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo, Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais, A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições, Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt), Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento, A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro, Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro, As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas, Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações, Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação, Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



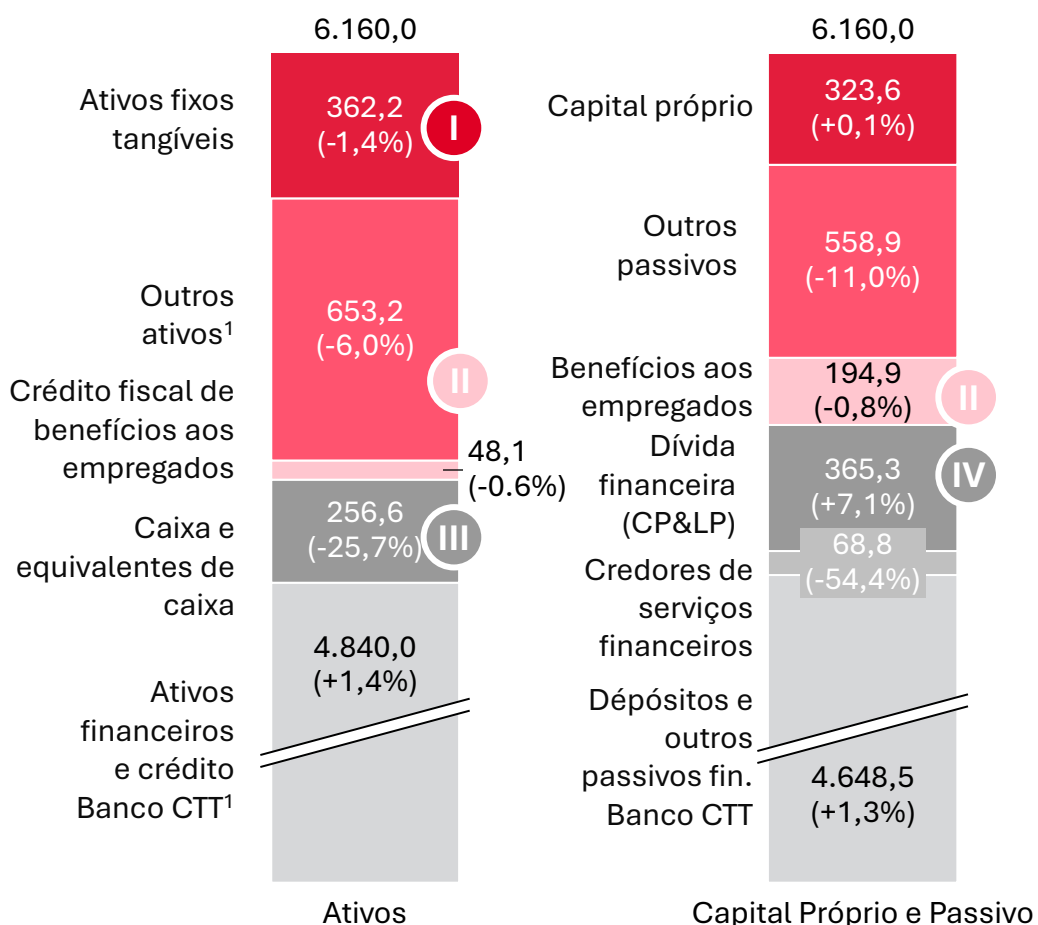
entregamos
resultados.

Anexo

Balanço permanece bem posicionado

Balanço a 31 março 2026

€ milhões; % de variação vs. dezembro 2025



I Ativos fixos tangíveis

(+) Direitos de uso (locações)	169,7
(+) Outros ativos fixos tangíveis	199,6

(=) Ativos fixos tangíveis 362,2

Direitos de uso aumentaram €18,1m vs. Dec. 25 (+12,3%)

II Benefícios líquidos aos empregados

(+) Benefícios aos empregados passivos*	196,9
(+) Benefícios aos empregados (capital próprio) ²	4,3
(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	48,4

(=) Benefício líquido aos empregados 152,3

* Dos quais €164.3m relativos a cuidados de saúde

III Caixa ajustada

(+) Caixa ajustada Banco CTT	311,1
(+) Caixa ajustada CTT	11,9

(=) Caixa ajustada 331,9

IV Dívida financeira

(+) Empréstimos bancários	58,7
(+) Empréstimos obrigacionistas	110,0
(+) Papel comercial	20,0

(+) Passivos de locações 176,6
(=) Dívida financeira 365,3

Resiliência da procura no 1T26 num ambiente de custos adverso



Soluções de comércio eletrónico Rendimentos op.- 1T26

Milhões de €; t.v.h.

Soluções de comércio eletrónico

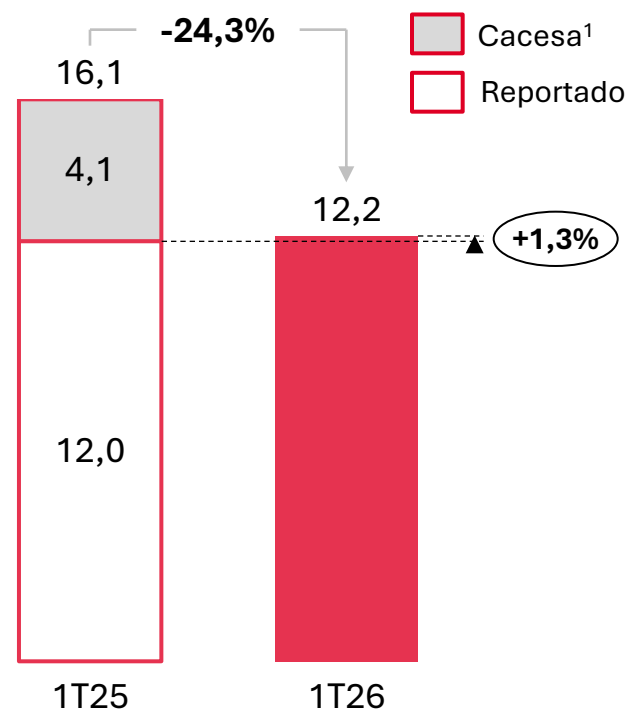
164,2 (+34,8%)

dos quais CEP

133,2 (+14,4%)

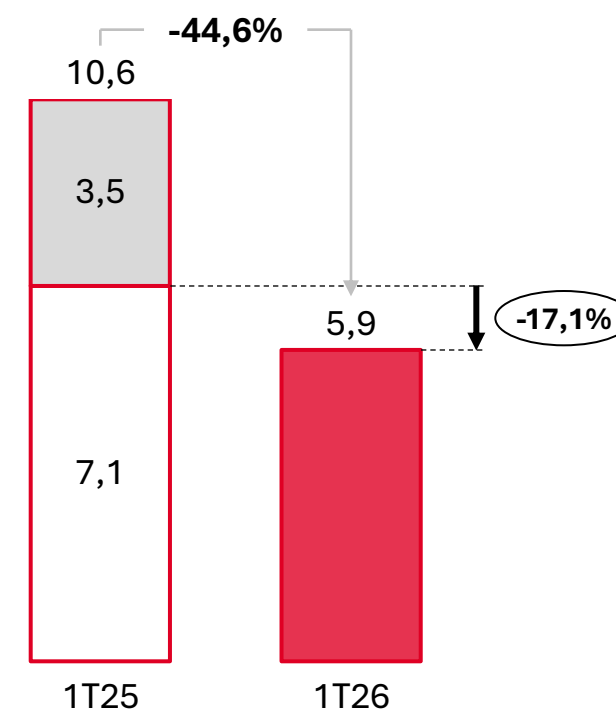
EBITDA²

milhões de €; t.v.h.



EBIT Recorrente³

milhões de €; t.v.h.



¹Ajuste proforma inclui Cacesa a partir de 1 janeiro de 2025; ²Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ³Excluindo itens específicos

Soluções empresariais e pagamentos conferem estabilidade ao segmento perante a esperada redução do correio e mais baixas colocações de DP



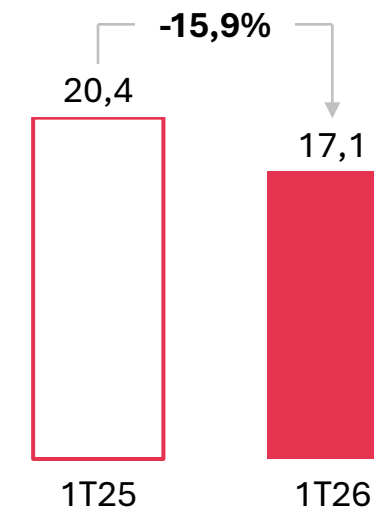
Correio e Serviços – Rendimentos op. 1T26

Milhões de €; % de variação homóloga

Correio	96,3 (-3,0%)
Do qual Correio endereçado	89,8 (-3,2%)
Serviços	32,1 (-4,7%)
Dos quais colocação de poupança	5,7 (-34,5%)
Dos quais Soluções Empresariais e Pagamentos	18,6 (+3,8%)
Outros	0,2 (-3,3%)

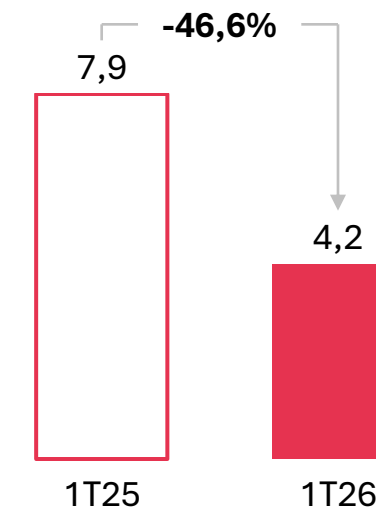
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Correio e Serviços – KPI's

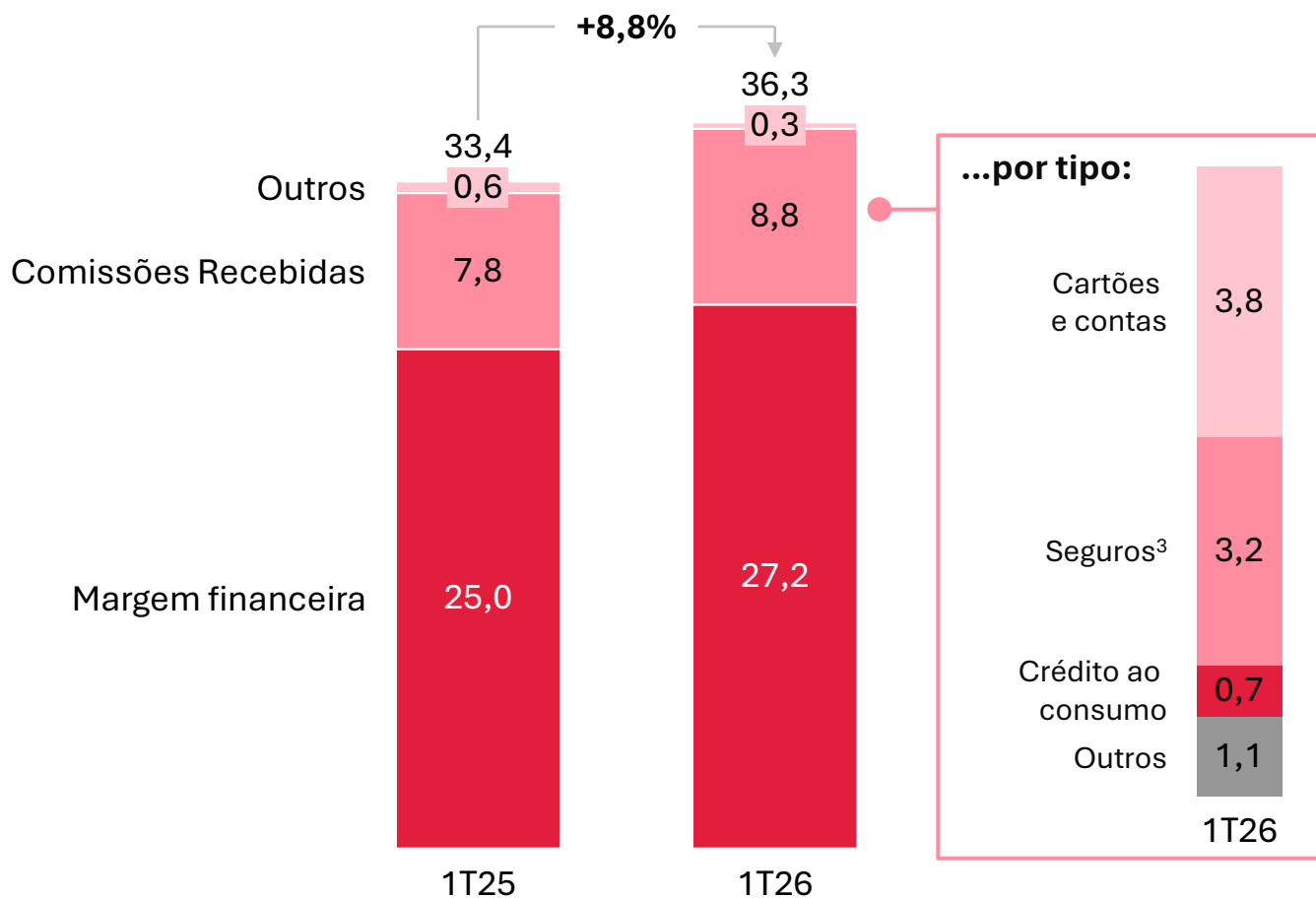
Métrica	Preço médio do Correio	Correio Endereçado (milhões de objetos)	Subscrições de poupança (mil M€)
1T26	N.A.	84,5	1,0
vs 1T25	+6,04%	-7,4%	-39,6%

¹Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos

O crescimento assente no reinvestimento mantém-se

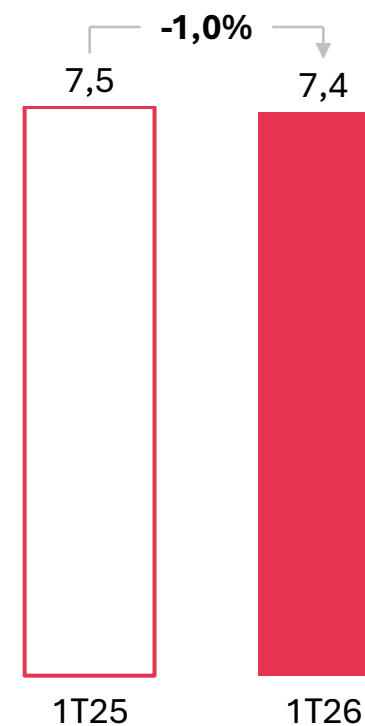
Banco CTT – Rendimentos op. 1T26

Milhões de €; % de variação homóloga



EBITDA¹

Milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

Milhões de €; % de variação homóloga

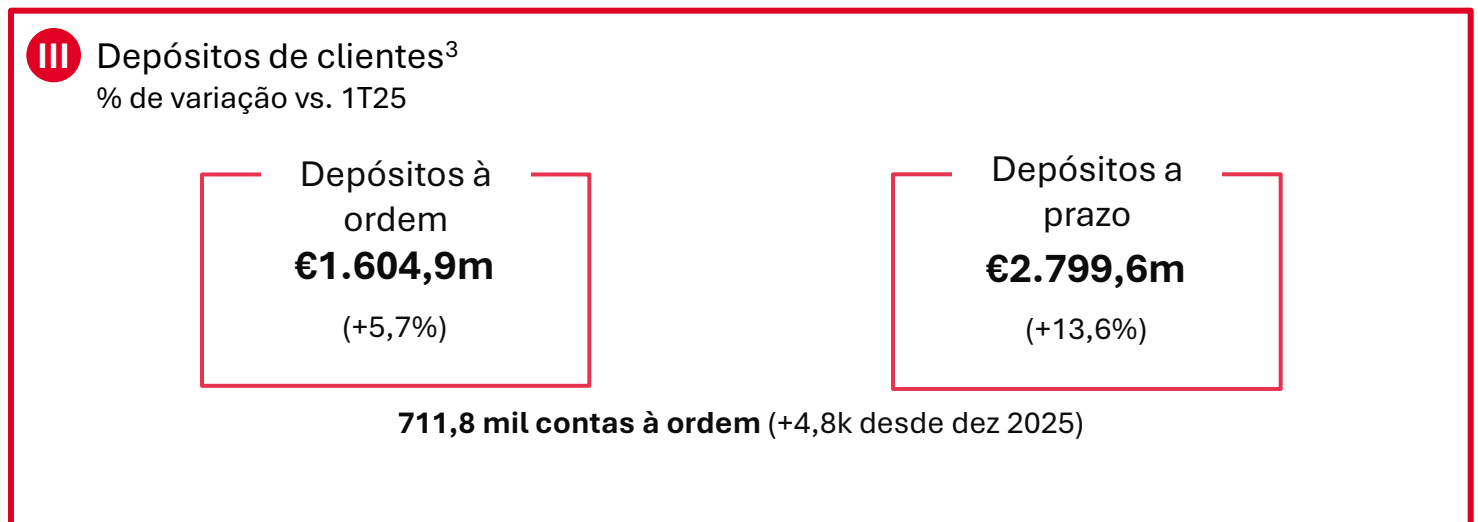
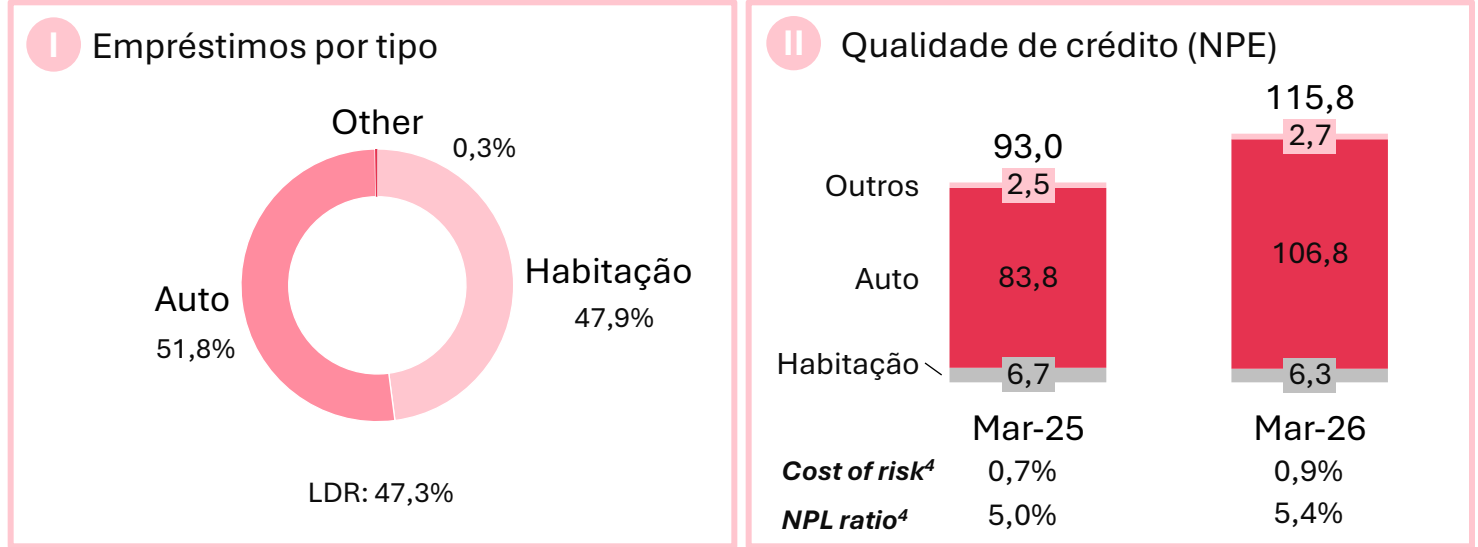
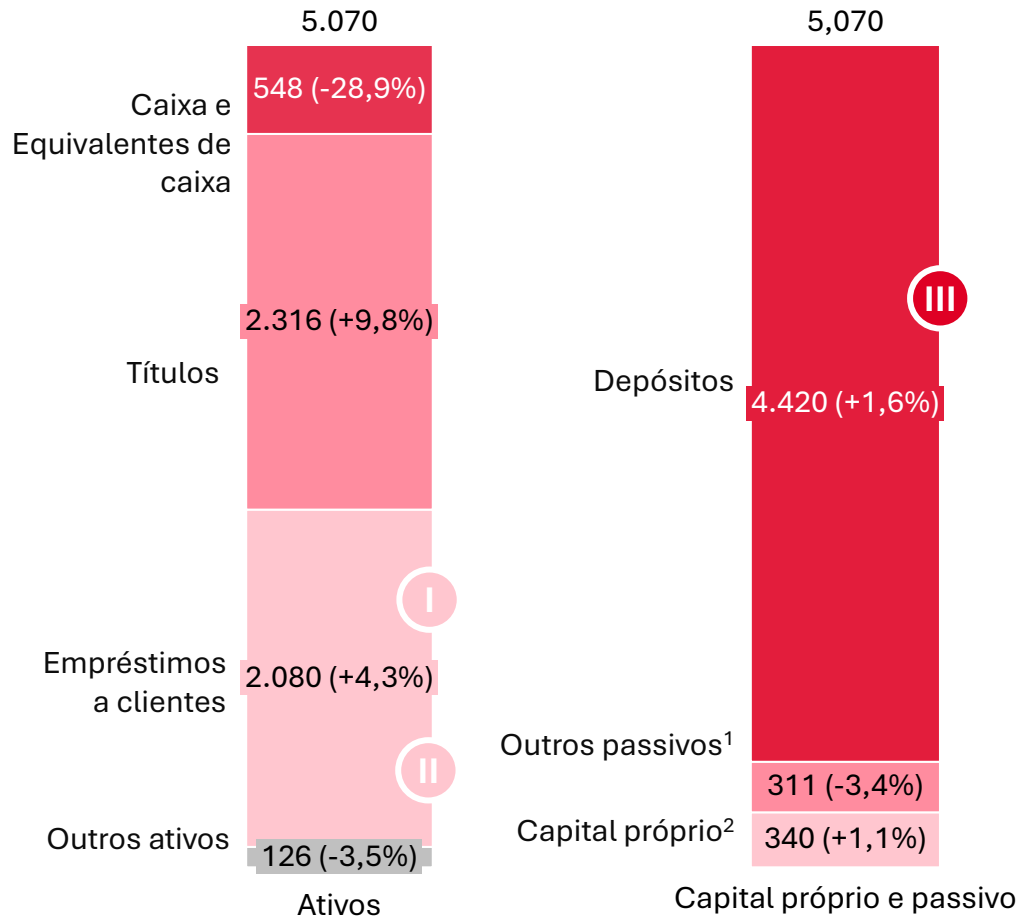


¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos; ³Inclui poupanças off balance

Gestão eficiente dos depósitos de clientes sustenta a solidez do balanço

Balanço Banco CTT consolidado – 31 março 2026

milhões de €; % de variação vs. 31 dez. 2025

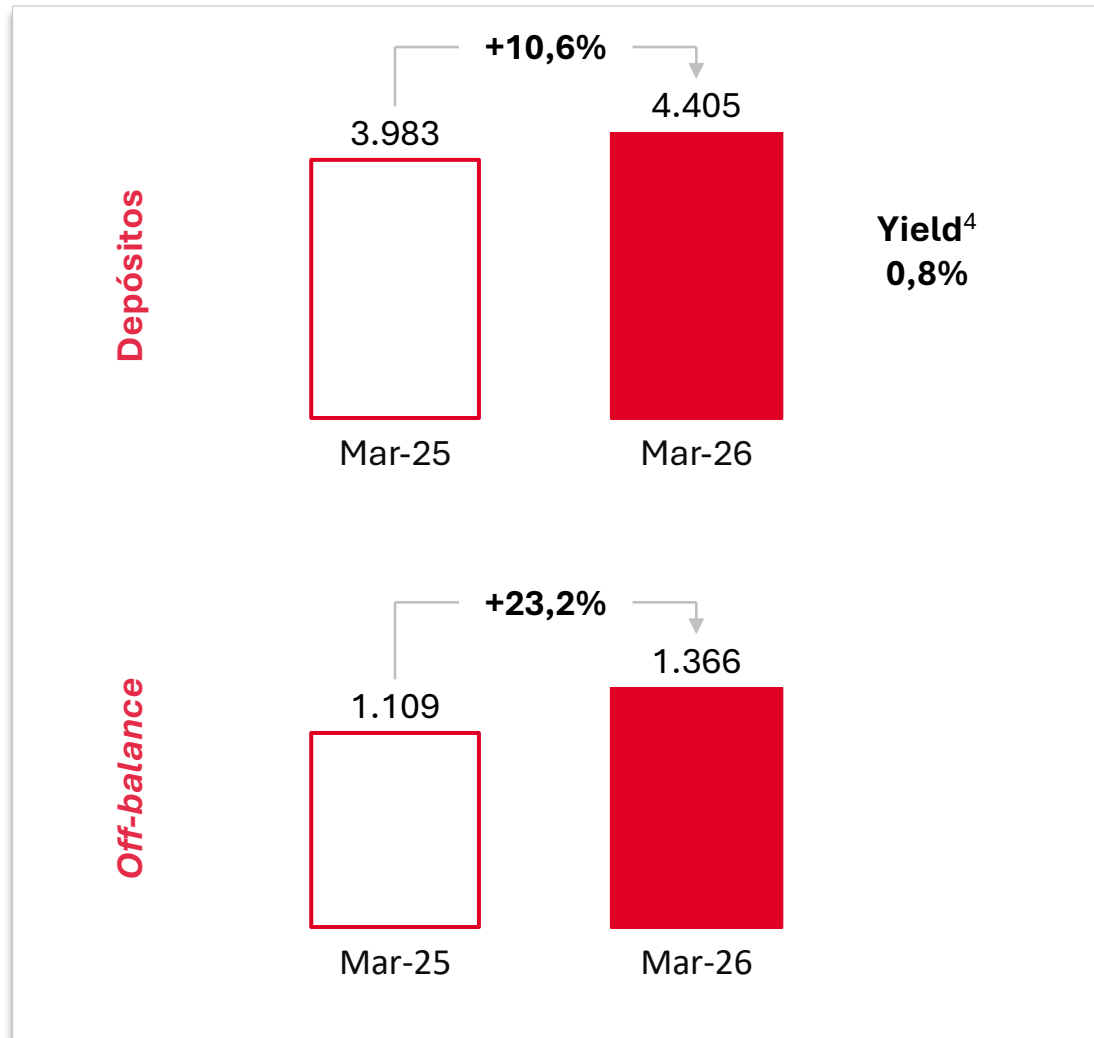


¹ Inclui 202,0 M€ de títulos/securitização; ² Inclui 236,7 M€ de capital próprio tangível médio; ³ Exclui depósitos de empresas intragrupo; ⁴ Cumulativo últimos 12 meses, consolidado

Crescimento de dois dígitos na captação de depósitos e na atividade de crédito **ctt**

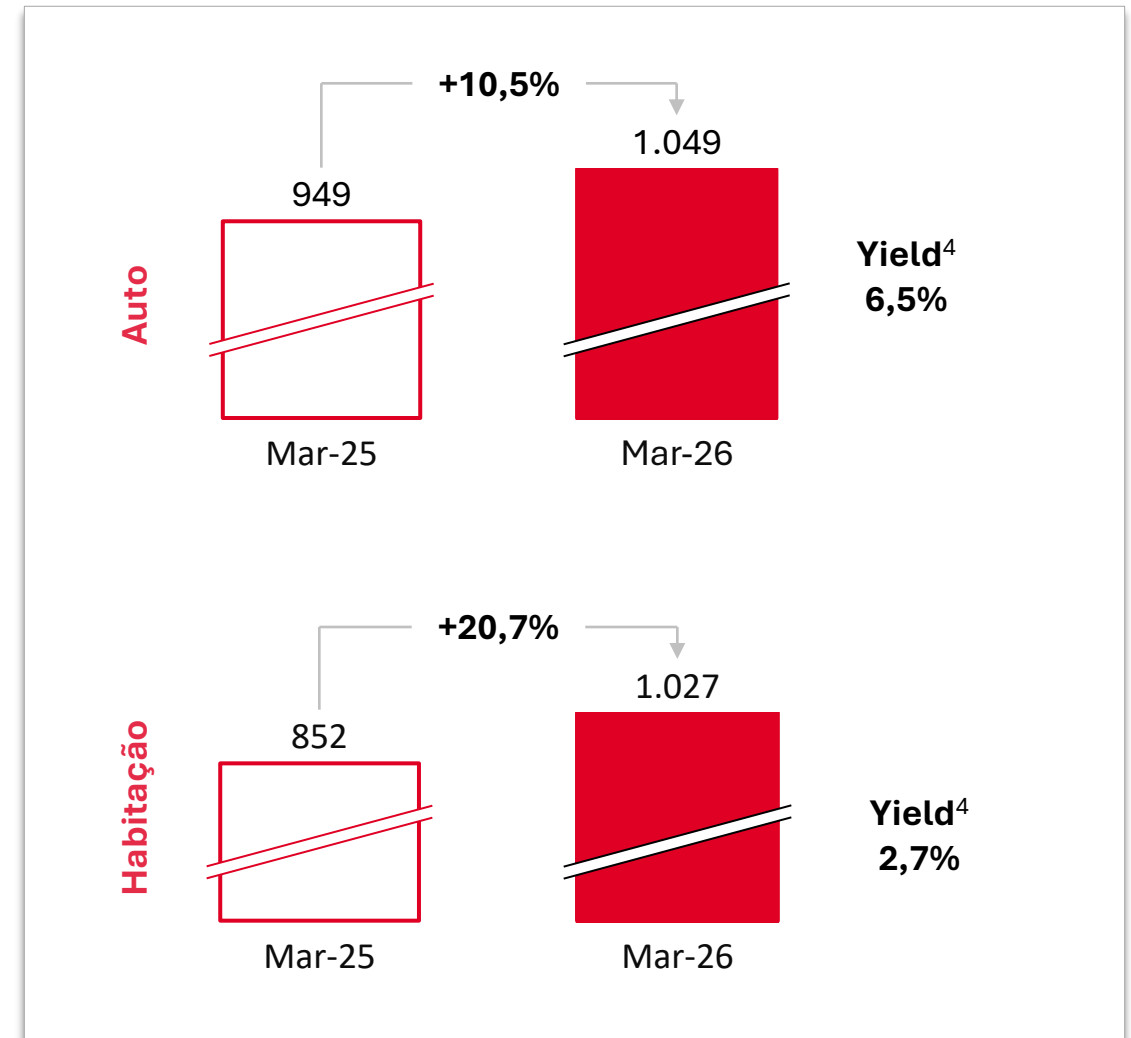
Recursos de clientes¹

milhões de €, EoP



Volumes de empréstimos^{2,3}

milhões de €, EoP



¹Depósitos de Retalho, contas consolidadas; ²líquido de imparidades; ³Contribuição consolidada; ⁴Acumulado

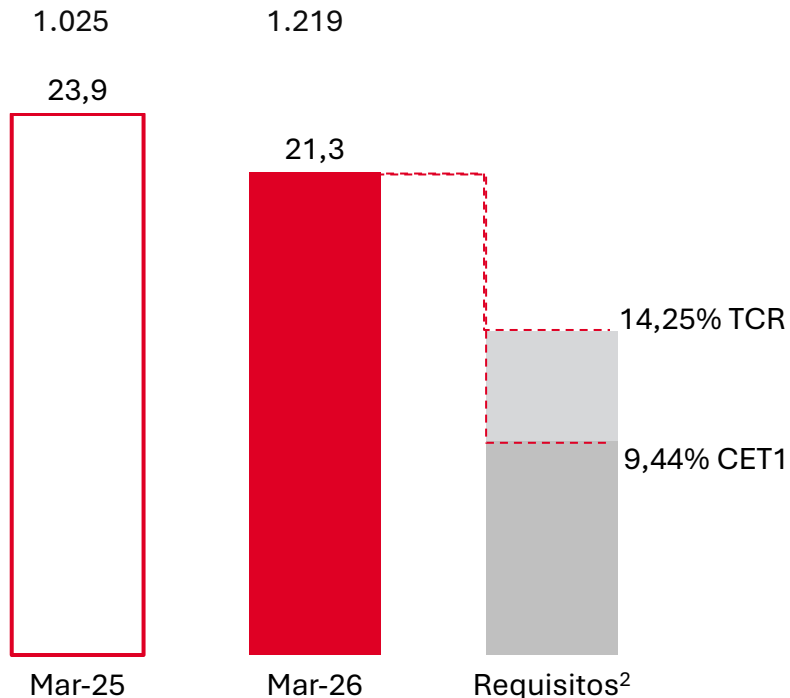
A robusta posição de capital permite um crescimento sustentável



Capital (CET1, TCR)¹

%, Totalmente implementado

RWA, €m



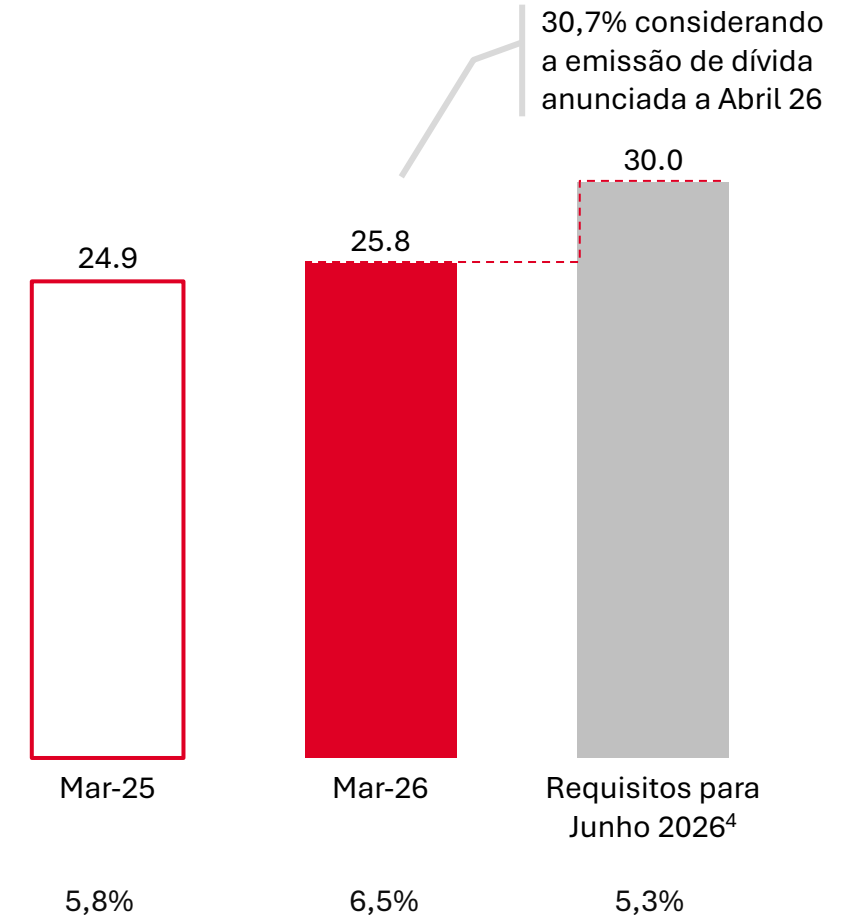
Rácio de endividamento³

5,6% 5,3% 3,0%

MREL

%

Em % do LRE



Em conformidade com os requisitos de junho relativos ao MREL, na sequência do sucesso da emissão de dívida sénior preferencial (60m€)

¹Provisório, inclui o resultado líquido acumulado no ano. CET1: Common Equity Tier 1. TCR: Rácio de Capital Total. No caso do Banco CTT ambos os rácios, no final de 2024 e 4T25, eram iguais; ²Requisitos de CET1 de 4,50% (Pilar 1) + 1,69% (Pilar 2, a reduzir para 1,63% com efeitos a partir de abril de 2026) + 3,25% de Requisito Combinado de Reservas.; ³Requisitos de TCR de 8,00% (Pilar 1) + 3,00% (Pilar 2, a reduzir para 2,90% com efeitos a partir de abril de 2026) + 3,25% de Requisito Combinado de Reservas, com o requisito de Pilar 2 a diminuir para 2,90% a partir de abril de 2026. ⁴Capitais Tier 1 divididos pela exposição ao rácio de endividamento; ⁴Requisito de junho de 2026, refletindo um requisito MREL-TREA de 21,44%, conforme comunicado em 2025 pela Autoridade de Resolução, acrescido de um Requisito Combinado de Reservas de 3,25% e de um MREL-LRE de 5,31%. Os requisitos de MREL estão sujeitos a revisões periódicas por parte da Autoridade de Resolução, bem como a alterações ao enquadramento regulamentar.

Demonstração de resultados consolidada



Demonstração de resultados

Milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	1T25	1T26	1T25	1T26
Rendimentos operacionais	288,5	329,4	256,6	294,2
Gastos operacionais	248,7	292,6	224,4	265,0
dos quais, imparidades e provisões	4,4	5,9	-0,1	0,7
EBITDA	39,9	36,7	32,2	29,2
Depreciações e amortizações	19,7	21,4	17,4	19,2
das quais, impacto da IFRS 16	9,5	10,2	9,0	9,7
EBIT recorrente	20,2	15,3	14,8	9,9
Itens específicos	9,0	3,4	8,9	3,2
EBIT	11,2	12,0	5,9	6,8
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-4,0	-5,5	-0,2	-1,8
dos quais, impacto da IFRS 16	-1,5	-1,5	-1,5	-1,5
Ganhos / (perdas) em empresas associadas	0,0	0,0	3,6	3,6
Resultados antes de impostos	7,3	6,5	5,7	5,0
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	5,5	4,5	5,5	4,5

Balanço consolidado



Balanço

Milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	1Q25	1Q26	1Q25	1Q26
Ativos não correntes	2.637,4	3.547,9	800,6	1.432,1
Ativos correntes	3.188,9	2.825,6	500,7	499,8
Ativos	5.626,0	6.160,0	1.301,2	1.432,1
Capital próprio	306,5	323,6	278,9	294,1
Passivo	5.319,5	5.836,4	1.022,4	1.138,0
Passivos não correntes	600,0	1059,0	355,6	456,2
Passivos correntes	4.719,5	4.777,4	666,8	681,7
Capital próprio e Passivo	5.626,0	6.160,0	1.301,2	1.432,1
Dívida financeira líquida	-48,3	33,4	223,4	348,0
Dívida financeira líquida / EBITDA (últimos 12m) (x)	-0,3	0,2	1,7	2,2

Fluxo de Caixa consolidado



Fluxo de caixa

Milhões de €

	Reportado			Com Banco CTT em método equiv. patrimonial		
	1T25	1T26	Δ 26/25	1T25	1T26	Δ 26/25
EBITDA	39,9	36,7	-3,2	32,2	29,2	-3,1
IFRS16 com impacto no EBITDA	-10,5	-11,3	-0,8	-10,0	-10,8	-0,8
Imparidades e provisões	4,2	5,7	1,5	-0,3	0,6	0,8
Itens específicos	-9,0	-3,4	5,6	-8,9	-3,2	5,7
Investimento	-7,6	-9,9	-2,4	-6,7	-7,6	-0,9
Variação do fundo de maneo	-9,9	-37,6	-27,7	3,2	-37,3	-40,4
Cash flow operacional	7,1	-19,8	-26,9	9,5	-29,1	-38,6
Benefícios aos empregados	-4,8	-4,2	0,6	-4,8	-4,2	0,6
Impostos	0,0	-0,1	-0,1	0,0	-0,1	-0,1
Cash flow livre	2,3	-24,1	-26,4	4,7	-33,4	-38,1
Dívida (capital + juros)	-2,0	26,2	28,2	-2,0	26,5	28,5
Dividendos	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Aquisição de ações próprias	-10,3	-3,5	6,8	-10,3	-3,5	6,8
Aplicações financeiras & outros	3,3	0,2	-3,1	3,3	0,2	-3,1
Variação líquida de caixa ajustada	-6,8	-1,3	5,5	-4,4	-10,2	-5,9
Variação líquida do passivo de terceiros ¹	-0,5	-85,1	-84,7	5,4	-75,5	-80,9
Variação de outros saldos de caixa ²	1,8	-2,3	-4,1	0,0	0,0	0,0
Variação líquida de caixa	-5,5	-88,7	-83,2	-1,0	-85,7	-86,8

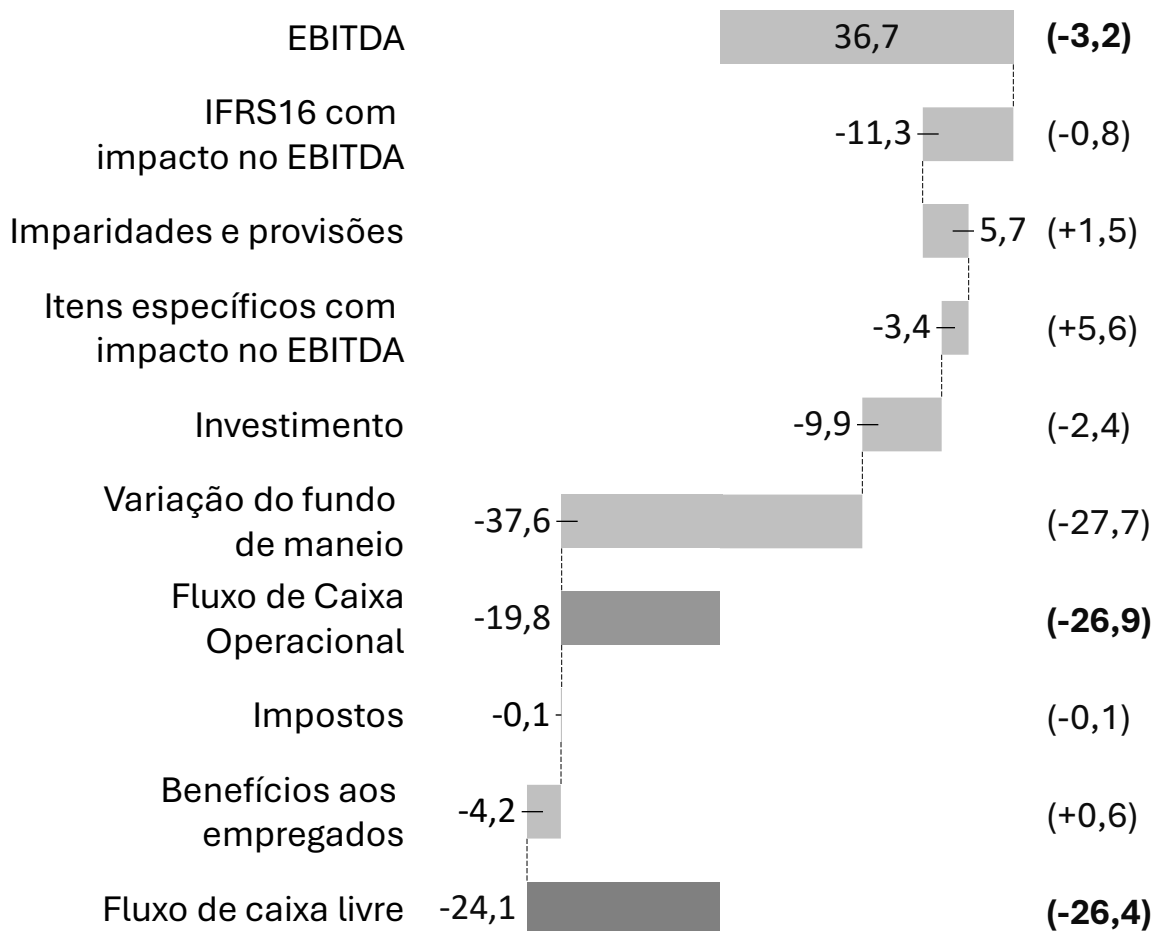
¹ A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; ²A variação dos outros saldos de caixa reflete a aplicações bancárias. evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e

Impactos do fundo de maneo sazonal e capex no fluxo de caixa



Fluxo de Caixa 1T26

milhões de €; impacto homólogo no fluxo de caixa



Dívida financeira líquida a 31 março 2026¹

Milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	256,6
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ²	156,9
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ²	-279,1
(-) Outros ³	46,9
(=) Caixa ajustada (1)	331,9
Dívida financeira (2)	189,7
Passivos de locações (IFRS 16) (3)	175,6
Posição de dívida líquida¹ (2) + (3) - (1)	33,4

¹Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos aos empregados de 151,1 M€ à data de 31 de março de 2026; ²A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ³A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

Itens específicos

Itens específicos

Milhões de €

	Reportado	
	1T25	1T26
EBIT recorrente	20,2	15,3
Itens específicos	9,0	3,4
Gastos com pessoal	4,4	1,6
FSE	6,8	1,6
Outros gastos op. e outros ganhos	1,4	0,2
EBIT	11,2	12,0

← incluindo contratos de trabalho e acordos de suspensão (+€1.5m)

← custos associados a projetos estratégicos (+€1.3m)



entregue.

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt