

# THE NEXT NORMAL

## BECOMING STRONGER WITH E-COMMERCE

Hugo Sousa  
hugo.miguel.sousa@hmssports.pt

# Quem Somos?



Empresa de organização de eventos desportivos  
Criada em 2008

Ao longo de 13 anos:

- Organizámos mais de 160 eventos
- Participaram nos nossos eventos mais de 500.000 atletas
- Organizámos alguns dos maiores eventos de corrida a nível nacional
- Expandimos a nossa marca internacionalmente



# 2020 – O NOVO NORMAL

- Eventos suspensos
- Eventos de massas foram a primeira atividade a encerrar e será a última a reabrir
- Redução da faturação em 93%



# URGENTE!

- Refletir e reinventar o negócio
- Continuar a chegar aos atletas

## Primeira solução

- Criação de eventos virtuais  
(cada atleta corre junto de sua casa – *software* agrega participações)
- **Operação logística** de envio de 10.000 t-shirts/kits personalizados para casa dos atletas em apenas uma semana!

**HMS**  
SPORTS

El Corte Inglés  
São Silvestre  
**LISBOA**  
VIRTUAL  
26 & 27 DEZ  
LISBOA PORTUGAL MUNDO

1€ DE CADA INSCRIÇÃO REVERTE A FAVOR DA rede de emergência alimentar

INSCRIÇÕES EM [SAOSILVESTREDELISBOA.COM](http://SAOSILVESTREDELISBOA.COM)

LISBOA LISBOA

The poster features a runner in an orange singlet and black shorts running on a road with dashed white lines. The background is dark grey. At the bottom, there are logos for LISBOA and LISBOA, and a small logo for 'rede de emergência alimentar'.

# URGENTE!

- Estávamos a conseguir chegar a casa dos atletas!
- Porque não acrescentar **venda** a este modelo?



ENVIO DE KIT POR CORREIO



- Kit de prova enviado por correio
- Envio feito em envelope personalizado
- Atleta recebe o kit na morada indicada no formulário de inscrição



# Análise Externa à HMS Sports



## ANÁLISE DE MERCADO

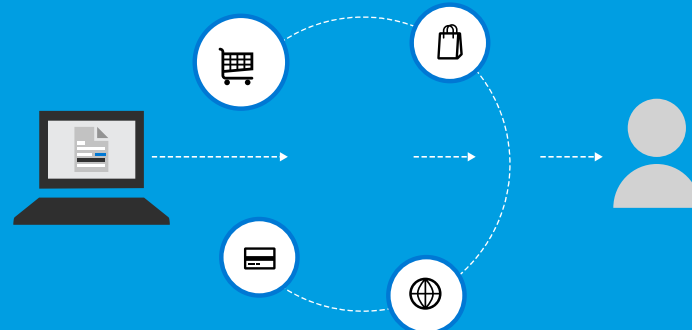
- Analisámos a oferta concorrente na indústria do desporto
- Tentámos identificar os pontos de melhoria e as lacunas
- Identificámos uma oportunidade!



**HMS**  
***SPORTS STORE***

# PORQUÊ o e-Commerce?

- Base de dados de **40.000** desportistas
- Relação já existente com algumas das **melhores marcas do mercado**
- Estrutura da empresa disponível para o novo desafio
- Clientes mais conhecedores dos produtos e mais abertos à compra on-line
- Confiança dos clientes na nossa marca





# A Solução encontrada – Qual o caminho?

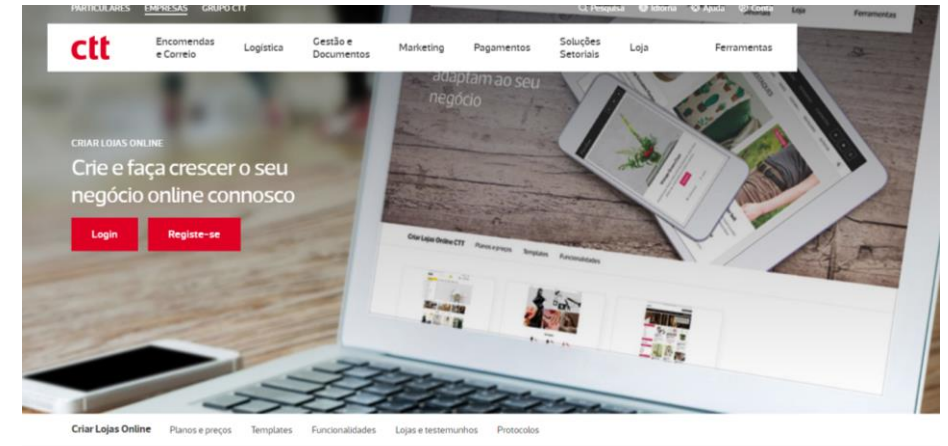
## DESAFIOS

- Desconhecimento do processo de integração de uma loja on-line com o nosso negócio
  - Integração com as diferentes plataformas de venda nas redes sociais
  - Integração com o processo logístico
  - Falta de experiência da equipa em e-Commerce
  - Necessitávamos de uma **solução integrada**
-

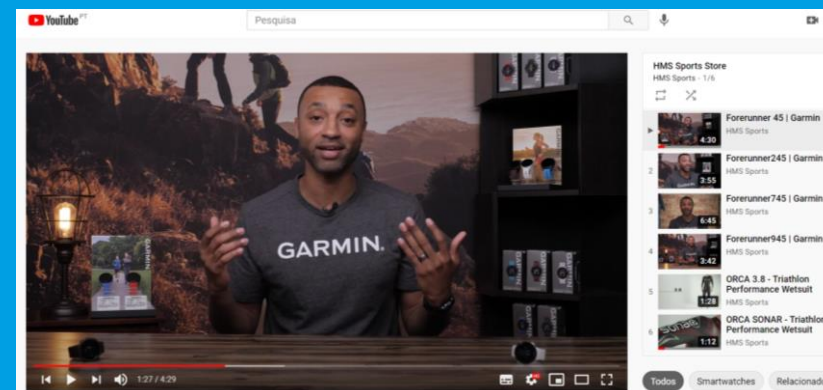
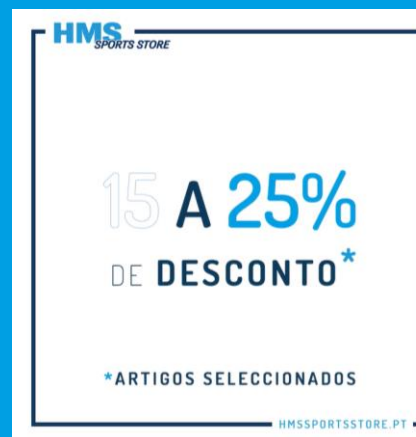
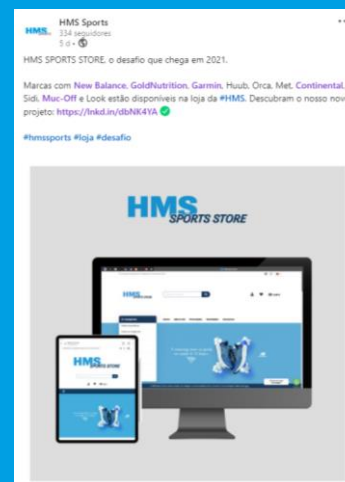
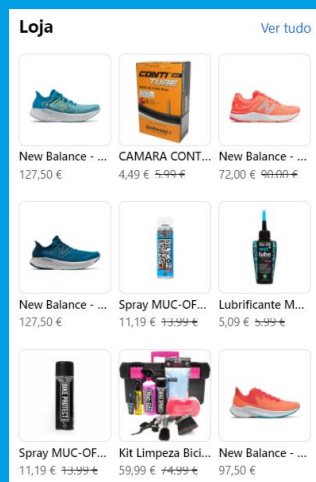
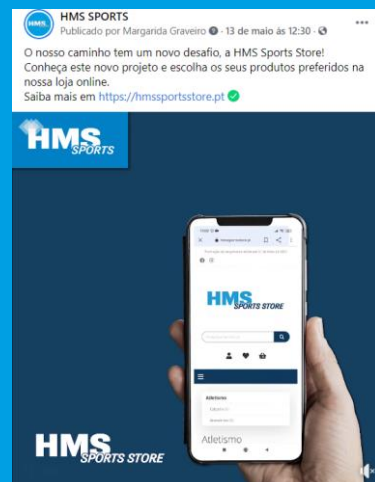
# Plataforma de criação de lojas on-line

## Pontos Fortes!

- Preço
- Solução de *templates* e criação de estrutura da loja
- Rápida configuração
- Integração com processo logístico **ctt**
- Confiança na solução



# Plano de Divulgação



# Ao dia de Hoje!







**CAMPANHA**  
**15% A 25% DE DESCONTO\***



\*EM ARTIGOS SELECIONADOS

## Promoções

Ordenar por Relevância ▾

-  -15%  
**Lubrificante MUC-OFF Clima Húmido Bio 50ml**  
Acessórios  
5,09 € 5,99 €
-  -20%  
**Capacete MET Vinci MIPS**  
Acessórios  
79,70 € 99,68 €
-  -20%  
**Spray MUC-OFF Abrilhantador Silicone 500ml**  
Acessórios  
11,19 € 13,99 €
-  -20%  
**L-CARNITINE 3000 MG - 20 unidades**  
Suplementos  
19,04 € 23,80 €
-  -20%  
**MAGNESIUM 600 MG - 60 Cápsulas**  
Suplementos  
9,20 € 11,50 €
-  -15%  
**ENDURANCE Fruit Bar**  
Barras Energéticas  
1,36 € 1,60 €



Mario Santana  
Impecável! Obrigado ↑





**OBRIGADO**

