



ctt



**CTT**

## O SEU PARCEIRO DE NEGÓCIOS

Com 500 anos de existência, sempre a inovar e a explorar novas ideias e processos, criamos soluções que ajudam as empresas a prosperar nos seus negócios.

**Move-nos o sucesso dos nossos clientes.**

# CORREIO E ENCOMENDAS

- ▶ Correio
- ▶ Encomendas Expresso E-Commerce
- ▶ Encomendas Expresso  
Entre Empresas
- ▶ Encomendas para Hoje
- ▶ Soluções de Carga

# CORREIO

Para as suas comunicações importantes.

Os CTT são o prestador do Serviço Postal Universal e o seu portfolio de serviços oferece:

- ▶ **Possibilidade de entregar documentos e mercadorias até 2kg, a nível nacional e internacional, com opções de velocidade, segurança, informação, conveniência e de proteção do ambiente;**
- ▶ **Serviços de conveniência, com soluções facilitadoras que permitem a receção do correio da sua Empresa onde lhe for mais conveniente, acesso a avisos de entrega dos seus objetos de Correio Registrado via SMS e opções de recolha de correspondência nas suas instalações;**
- ▶ **Solução de envio e receção de correio digital, através de uma caixa postal eletrónica, que garante a entrega e segurança da informação enviada.**



ENCOMENDAS EXPRESSO

# E-COMMERCE

Escolha como e quando entregar as suas encomendas.

A pensar nas Empresas que expedem para Clientes particulares, com **envios até 30kg**, os CTT têm uma oferta totalmente personalizável que apresenta um conjunto de soluções dinâmicas e interativas, focadas nas necessidades das Empresas expendedoras e na experiência dos respetivos Clientes.

- ▶ **Envios em 1 ou 2 dias úteis após a expedição;**
- ▶ **Entregas no domicílio ou num dos mais de 1600 pontos de recolha no território nacional.**

Poderá ainda customizar as suas entregas com a seleção de atributos adicionais, entre os quais:

- ▶ **Definir janelas horárias de entrega;**
- ▶ **Alterar os dados da encomenda;**
- ▶ **Disponibilizar um processo de devolução facilitada aos seus Clientes.**

Para **envios internacionais**, pode ainda contar com uma oferta económica para os principais destinos europeus e entregas desde 1 dia útil em mais de 200 destinos em todo o mundo.





## ENCOMENDAS EXPRESSO

# ENTRE EMPRESAS

De Empresas para Empresas, os CTT respondem às necessidades do seu negócio.

Oferta concebida para responder às exigências de transporte e distribuição das Empresas, quer na ótica da sua cadeia de abastecimento interna, como nas suas relações com Clientes empresariais, fornecedores e outros parceiros.

Com possibilidade de **entregas de mercadorias ou documentos até 30kg**, em 24 ou 48 horas e com total cobertura do território ibérico\*, os CTT oferecem:

- ▶ **Soluções com entregas *time critical* no dia útil seguinte, até às 10h, 13h, 19h e 22h;**
- ▶ **Transporte e entrega de envios mono e multiobjeto para o mesmo destino\*.**

Pode ainda complementar os seus envios, com as diversas opções adicionais, entre as quais:

- ▶ **A entrega de um envio com a recolha de outro, em simultâneo;**
- ▶ **Tratamento especial para encomendas frágeis;**
- ▶ **Entregas ao sábado, disponíveis para Portugal e Espanha.**

Para **envios internacionais**, pode ainda contar com uma oferta económica para os principais destinos europeus e entregas desde 1 dia útil em mais de 200 destinos em todo o mundo.

\*Difere de acordo com o produto selecionado.

## ENCOMENDAS

# PARA HOJE

Soluções desenhadas para as necessidades de transporte mais urgentes da sua empresa.

Para os seus envios mais urgentes, os CTT disponibilizam uma oferta caracterizada pela rapidez e conveniência, seja no segmento B2C ou B2B, efetuando recolhas e entregas no próprio dia:

- ▶ **Entregas em 1 e 2 horas, ou até às 19h do mesmo dia, em Lisboa, Porto e Braga;**
- ▶ **Entregas até às 19h entre os principais centros urbanos nacionais.**

Em Lisboa, o serviço 2 horas encontra-se disponível com acompanhamento em tempo real do percurso das suas encomendas.

A estas soluções, pode ainda adicionar as opções de Seguro Extra, Devolução de Documento Assinado e Cobrança.

## SOLUÇÕES DE **CARGA**

A resposta para envios pesados.

Orientada para Empresas que necessitam de soluções de transporte e distribuição de **paletes e cargas pesadas até 700kg**, a oferta dos CTT permite ao seu negócio realizar:

- ▶ **Entregas no dia útil seguinte, até às 10h, 13h e 19h em território nacional\*;**
- ▶ **Entregas até 72h para Espanha Peninsular;**
- ▶ **Entregas nas Regiões Autónomas Portuguesas, com origem em Portugal Continental, via aérea ou marítima.**

Poderá ainda, seleccionar os serviços adicionais Cobrança, Seguro Extra ou Devolução de Documento Assinado, para os seus envios de carga.

\*Cobertura geográfica difere de acordo com o produto seleccionado.



**LOGÍSTICA**



## SOLUÇÕES DE **LOGÍSTICA**

Oferta flexível e inovadora, desenvolvida para satisfazer as necessidades de logística e armazenagem da sua Empresa.

Com **soluções de logística permanente, temporária ou inversa**, associadas a serviços de valor acrescentado e assegurando o controlo à distância através de sistemas integrados, os CTT permitem a **incorporação total dos processos num só operador**, garantindo eficiência, qualidade e segurança.

Através do *warehouse management system*, os CTT garantem:

- ▲ **Receção;**
- ▲ **Armazenagem;**
- ▲ **Preparação;**
- ▲ **Processamento;**
- ▲ **Gestão de Devolução.**

Para necessidades específicas, desenhamos soluções integradas de transporte e logística, que garantem a flexibilidade e rapidez que o seu negócio exige.



# SOLUÇÕES DE **MARKETING**

- ▲ Soluções de Publicidade
- ▲ Soluções Geográficas
- ▲ Tratamento de Moradas
- ▲ Soluções de Proximidade

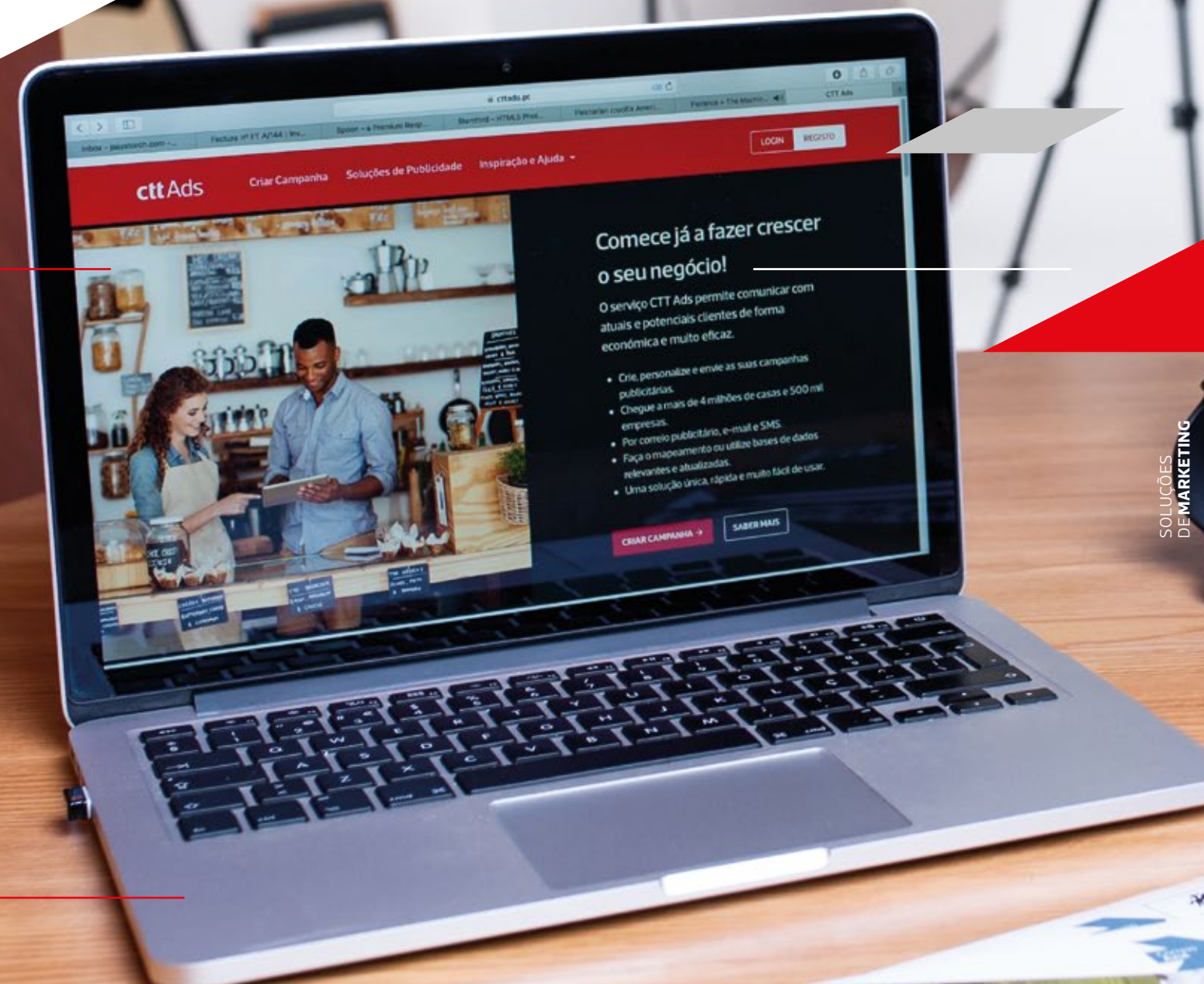


## SOLUÇÕES DE PUBLICIDADE

Comunique eficazmente com os seus Clientes.

A oferta de soluções de publicidade dos CTT integra vários serviços permitindo que as principais mensagens da sua Marca cheguem ao seu público-alvo de forma eficiente e relevante.

- ▶ Personalize a sua publicidade, com soluções que lhe permitem enviar mensagens físicas a destinatários pré-selecionados. Com informação proveniente das suas bases de dados, é possível segmentar conteúdos, abordagens ou ofertas, tornando a **publicidade endereçada** um meio de excelência pela personalização e assertividade que fornece à sua mensagem.
- ▶ Comunique ou informe de forma massiva ou criteriosa com as soluções de **publicidade não endereçada**. Seja em formato de folheto, catálogo, voucher ou amostras, entregue de forma criativa e memorável a mensagem do seu negócio, segmentada por critérios sociodemográficos e geográficos.
- ▶ Aposte também em **outras soluções de publicidade CTT**, como envio de SMS e e-mail marketing, oferta de brindes, selos personalizáveis, cedência de espaço para promover a sua marca e ainda distribuição das suas mensagens e/ou amostras nas Lojas CTT.





SOLUÇÕES

# GEOGRÁFICAS

Tome decisões com base no terreno que pisa.

Os CTT possuem um conhecimento profundo do território. A esse saber, somou-se informação de bases de dados externas que adicionam valor aos serviços que podemos prestar aos nossos Clientes, permitindo a:

- ▶ **Exploração geográfica de oportunidades de negócio;**
- ▶ **Determinação e caracterização de áreas de influência;**
- ▶ **Segmentação geográfica.**

Ajudamo-lo a seleccionar a melhor localização para a abertura de uma nova loja, a identificar áreas de interesse ou a definir rotas mais eficientes para a sua frota.





## TRATAMENTO DE **MORADAS**

Melhore a qualidade da sua base de dados.

Os CTT disponibilizam serviços de melhoria de bases de dados de endereços, para que os seus envios postais sejam eficazmente entregues, rentabilizando o seu investimento e reduzindo o número de objetos devolvidos.

- ▲ **Atualize os Códigos Postais;**
- ▲ **Elimine moradas repetidas e normalize endereços (formato de escrita);**
- ▲ **Valide a existência dos endereços;**
- ▲ **Codifique os números de porta, permitindo o tratamento automático dos objetos enviados.**

Pode também, potenciar a qualidade da base de dados de moradas da sua Empresa com o **tratamento e correção via Contact Center dos CTT**, que com recurso a uma equipa especializada, poderá validar e corrigir os seus endereços postais, através do contacto telefónico.





SOLUÇÕES DE

# PROXIMIDADE

Descubra as vantagens da proximidade aos seus Clientes.

Construímos soluções consigo, à medida do seu negócio. Beneficie da nossa Rede de Lojas, Postos de Correios e parceiros, com mais de 7 000 pontos de contacto por todo o país, para fazer chegar o seu negócio a todos os portugueses.

Aliada à nossa vasta rede de distribuição nacional, encontre nos CTT um parceiro para realizar a extensão da capilaridade da sua empresa.



# GESTÃO E DOCUMENTOS

- ▶ Impressão e Envelopagem
- ▶ Desmaterialização
- ▶ Recibos Online

## IMPRESSÃO E

# ENVELOPAGEM

Externalize o processo de produção documental.

Os CTT são hoje o maior produtor de correio nacional, através das suas competências de Impressão e Envelopagem.

Com uma oferta que permite à sua Empresa controlar e simplificar o processo de produção documental e, simultaneamente, concentrar recursos internos em tarefas de valor acrescentado para o negócio. Os nossos serviços incluem:

- ▶ **Produção de documentos, envelopagem e preparação para expedição por correio;**
- ▶ **Possibilidade de conciliar a produção de correio transaccional com mensagens comerciais;**
- ▶ **Diferentes modalidades de impressão;**
- ▶ **Solução de impressão remota, diretamente das suas instalações para os nossos centros de produção.**





# DESMATERIALIZAÇÃO

Converta o correio físico da sua Empresa em digital.

O novo paradigma da comunicação coloca os CTT na fronteira da transformação entre o físico e o digital. Os CTT prestam serviços de desmaterialização de documentos:

- ▶ **Correio de Entrada;**
- ▶ **Documentos contabilísticos;**
- ▶ **Correspondência devolvida;**
- ▶ **Questionários.**

Com as soluções de desmaterialização dos CTT, o papel dará lugar a dados e imagens que serão integrados nos sistemas de informação da sua Empresa, aumentando a eficácia da sua gestão documental.

# RECIBOS ONLINE

Acabe com as faturas e recibos em papel nos seus pontos de venda físicos.

Para o sector de retalho, os CTT disponibilizam uma solução inovadora que permite o **envio digital das faturas e recibos** para um portal, substituindo a impressão tradicional.

Quando efetuada uma compra, o seu Cliente recebe um alerta, via e-mail, da existência de uma nova fatura no portal. O e-mail enviado permite-lhe divulgar os seus produtos e serviços, sendo acompanhado por um pedido de avaliação da qualidade do atendimento.

Esta solução, integrável com qualquer *software* de faturação, irá permitir ao seu negócio:

- ▶ **Reduzir custos de impressão;**
- ▶ **Receber *feedback* direto dos Clientes;**
- ▶ **Criar um novo canal de marketing digital;**
- ▶ **Estabelecer a ligação dos Clientes das lojas físicas à presença digital da Marca.**

# PAGAMENTOS

- ▶ Faturas e Serviços
- ▶ Canais Online

## FATURAS E SERVIÇOS

Tenha acesso a uma oferta integrada para os seus pagamentos recorrentes.

Destinada a **agilizar os processos de cobrança**, as soluções de pagamentos Payshop, colocam ao seu dispor uma rede unificada com cerca de 7 000 pontos, para facilitar a vida dos seus Clientes na hora de pagar.

Estas soluções possibilitam, aos seus Clientes realizar o **pagamento presencial** nas Lojas CTT, Postos de Correios ou Agentes Payshop, com toda a confiança e segurança e, inclusivé, informá-lo dos pagamentos realizados em tempo real, ou ainda comunicar aos seus Clientes, que valores têm para pagamento em atraso.

Para facilitar ainda mais a cobrança das suas faturas, a Payshop disponibiliza também soluções de **pagamento não presenciais**, como referências Multibanco e Débitos Diretos, totalmente integráveis com as soluções de pagamentos recorrentes.

CANAIS

# ONLINE

Ofereça a possibilidade de comprar online e pagar em dinheiro aos seus Clientes.

A Payshop disponibiliza uma **solução de pagamento presencial em numerário**, criada para Empresas que realizam vendas por catálogo ou online e que pretendem oferecer maior segurança e confiança aos seus Clientes, melhorando a sua experiência de compra.

Esta solução de pagamentos permite-lhe:

- ▲ Criar referências numéricas únicas para os seus Clientes (uma por cliente/utilizador);
- ▲ Obter informação dos pagamentos realizados em tempo real;
- ▲ Gerir de forma autónoma as referências emitidas;
- ▲ Disponibilizar as referências em formato digital (não necessita de suporte físico).

**Para mais informações  
contacte o seu gestor comercial.**