

a nossa história
entrega futuro.

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados de 2025. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

entregamos
resultados.

Revisão da jornada de transformação dos CTT

2025 marca o fim de um ciclo de transformação notável...

Revisão da jornada de transformação dos CTT

Principais marcos do ciclo 2022-25

- | | | | |
|--|--|---|--|
| ✓ Lançamento da Locky em 2022 com tecnologia própria | ✓ Criação do Fundo de Investimento 1520 | ✓ Prémios de Melhor Estratégia de Inovação (<i>sorter</i> inteligente) e Evolução Postal (transformação postal) nos <i>World Postal Awards</i> . | ✓ A equipa de engenharia desenvolveu sorters para as operações dos CTT |
| ✓ Novo quadro de serviço universal com uma concessão mais equilibrada e sustentável | ✓ Rede de retalho CTT utilizada como plataforma de cross-selling , alavancando parcerias (Generali, Prosegur) | ✓ Anúncio da joint venture ibérica com a DHL | ✓ Aquisição da Cacesa e Decopharma |
| ✓ Certificação como Empresa Familiarmente Responsável | ✓ 82% de material reciclado incorporado na oferta CEP | ✓ Rede Locky cresce para >1.000 cacifos em Portugal | ✓ 51,1% de própria frota “verde” de última milha ¹ |
| ✓ Capital Markets Day 2022 com metas para 2025 | ✓ Atualização da estratégia imobiliária dos CTT | ✓ A Generali tornou-se detentora de uma participação de 8,71% no Banco CTT | ✓ Banco CTT emitiu dívida sénior preferencial de 45 M€ |
| ✓ 1º Programa de recompra de ações (SBB) no valor de 21,6 M€ | ✓ Lançamento do 2º SBB no valor de 20 M€ | ✓ Conclusão do 2º SBB e lançamento do 3º SBB no valor de 25 M€ | ✓ Conclusão do 3º SBB e (já em 2026) lançou o 4º SBB no valor de 30 M€ |

2022

2023

2024

2025

¹Inclui veículos movidos a eletricidade e biocombustíveis, nomeadamente HVO (Hydrotreated Vegetable Oil).

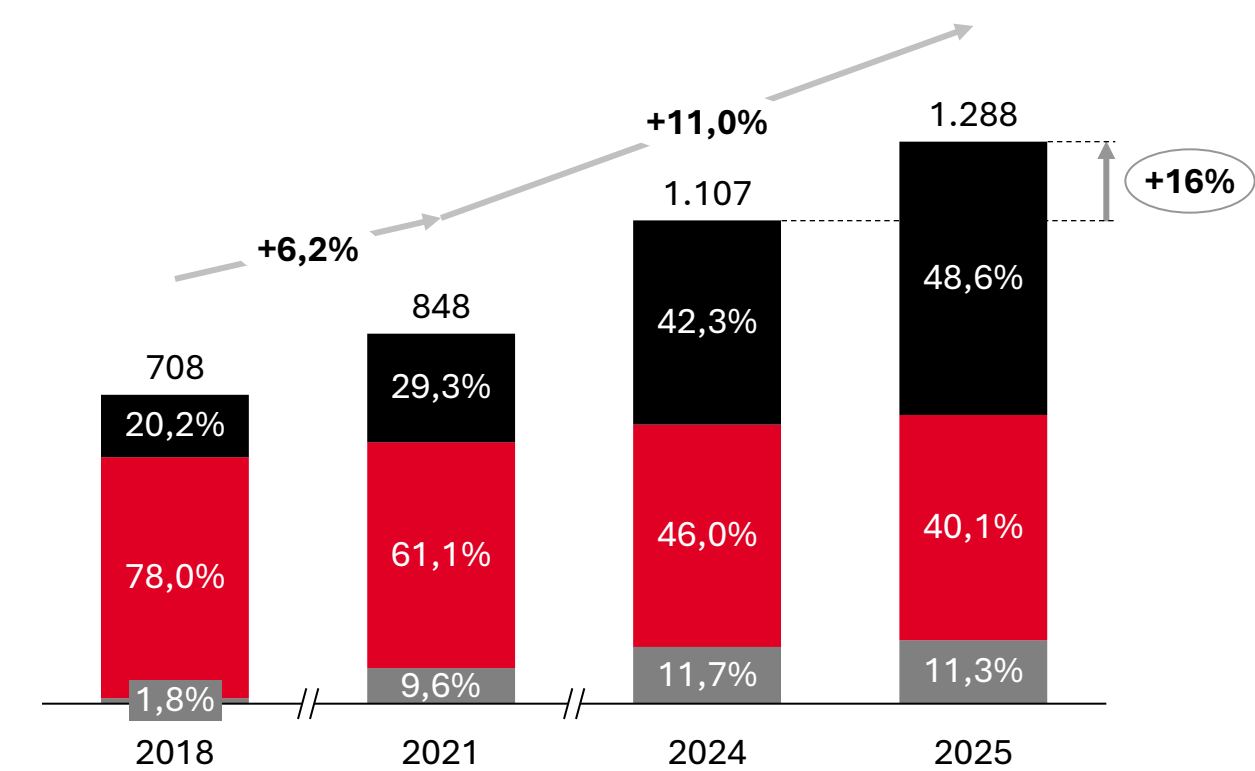
...em que acelerámos para nos tornarmos o operador logístico de e-commerce com o crescimento mais rápido da Península Ibérica...



Revisão da jornada de transformação dos CTT

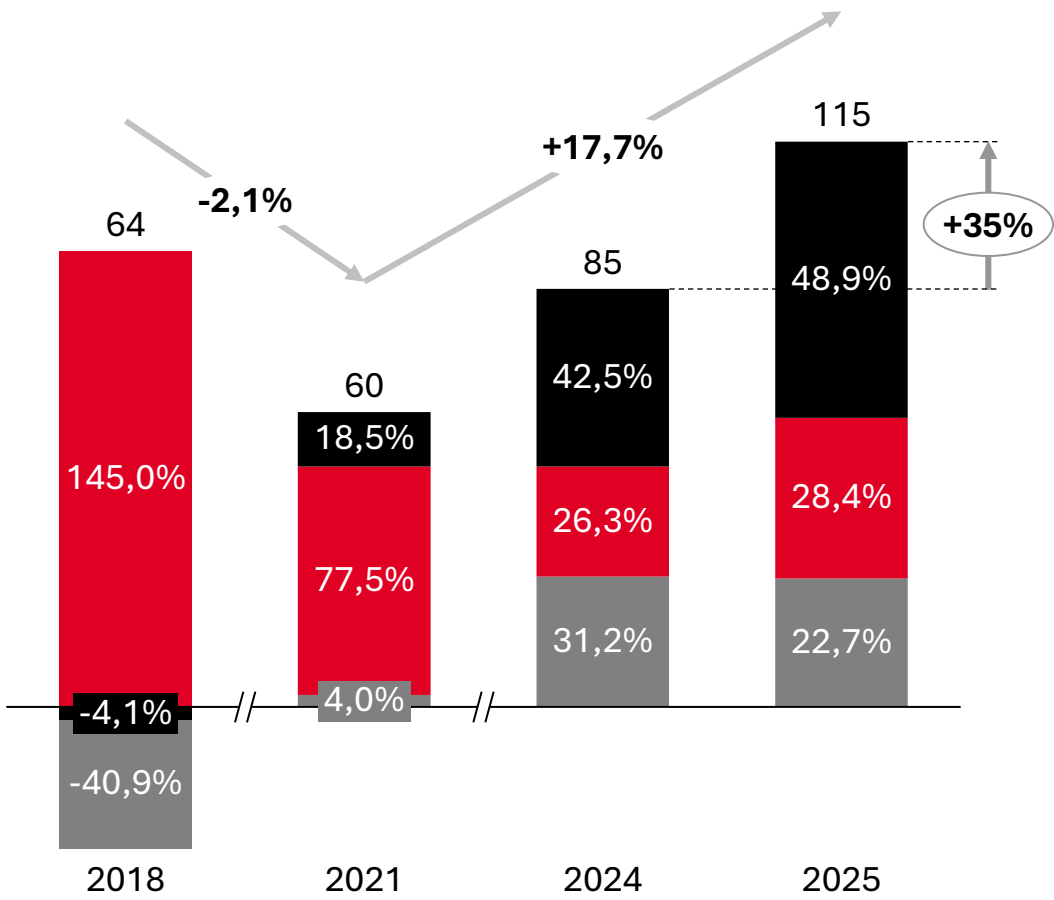
Receitas

milhões de €



EBIT Recorrente

milhões de €



- Soluções de comércio eletrónico
- Correio e Serviços
- Banco CTT

....culminando na concretização das metas para 2025 divulgadas no CMD22



Revisão da jornada de transformação dos CTT



Receitas 2025
1.100-1.250 M€
7-10% crescimento
anual 2021-25



A empresa de
logística de comércio
eletrónico com
crescimento mais
rápido na Península
Ibérica



EBIT Recorrente 2025
100-120 M€
14-19% crescimento
anual entre 2021-25



115 M€



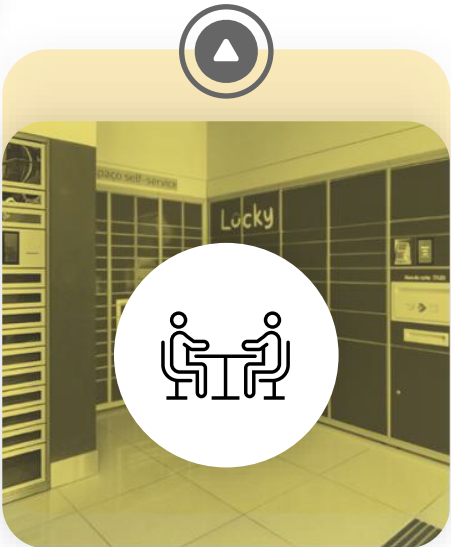
13.2%



ROTE
Banco CTT
11-13%



Combinar de forma
otimizada a
remuneração
acionista com a
capacidade de
crescimento do
negócio





entregamos
eficiência.

2025
Desempenho
operacional

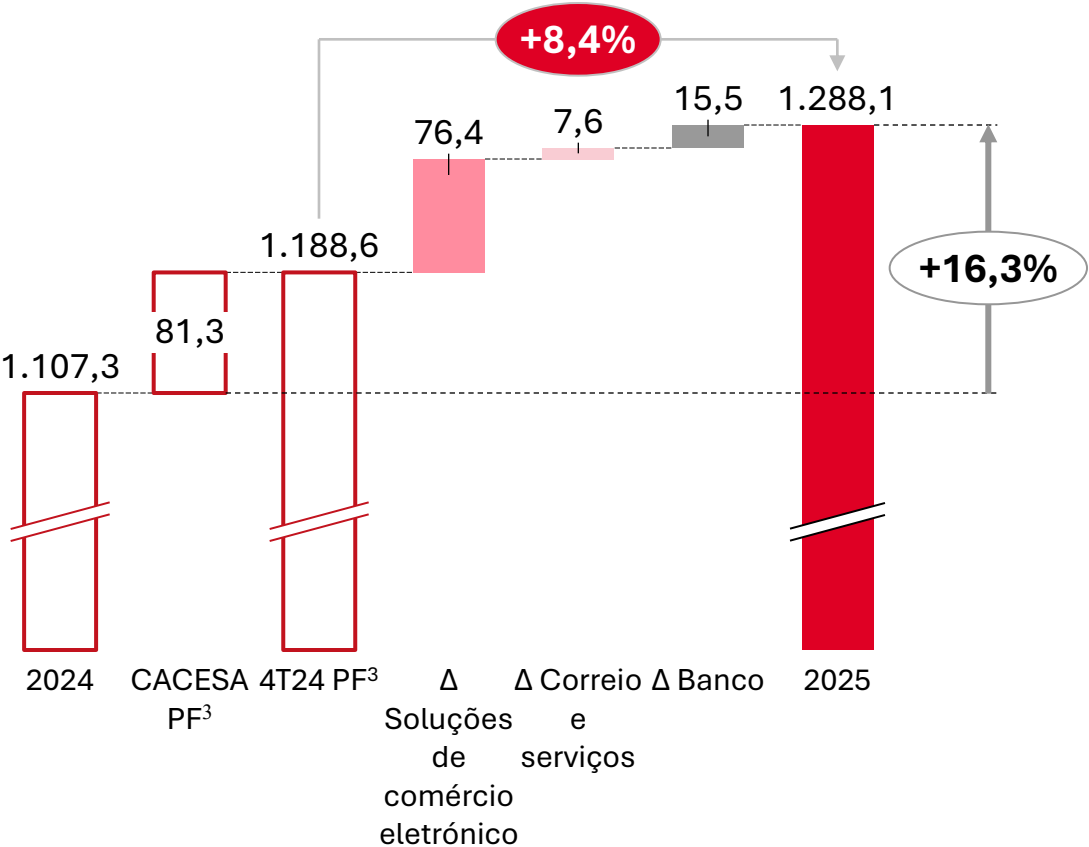
Crescimento orgânico resiliente: receitas, +8%; EBIT recorrente, +16%

ctt

Visão geral

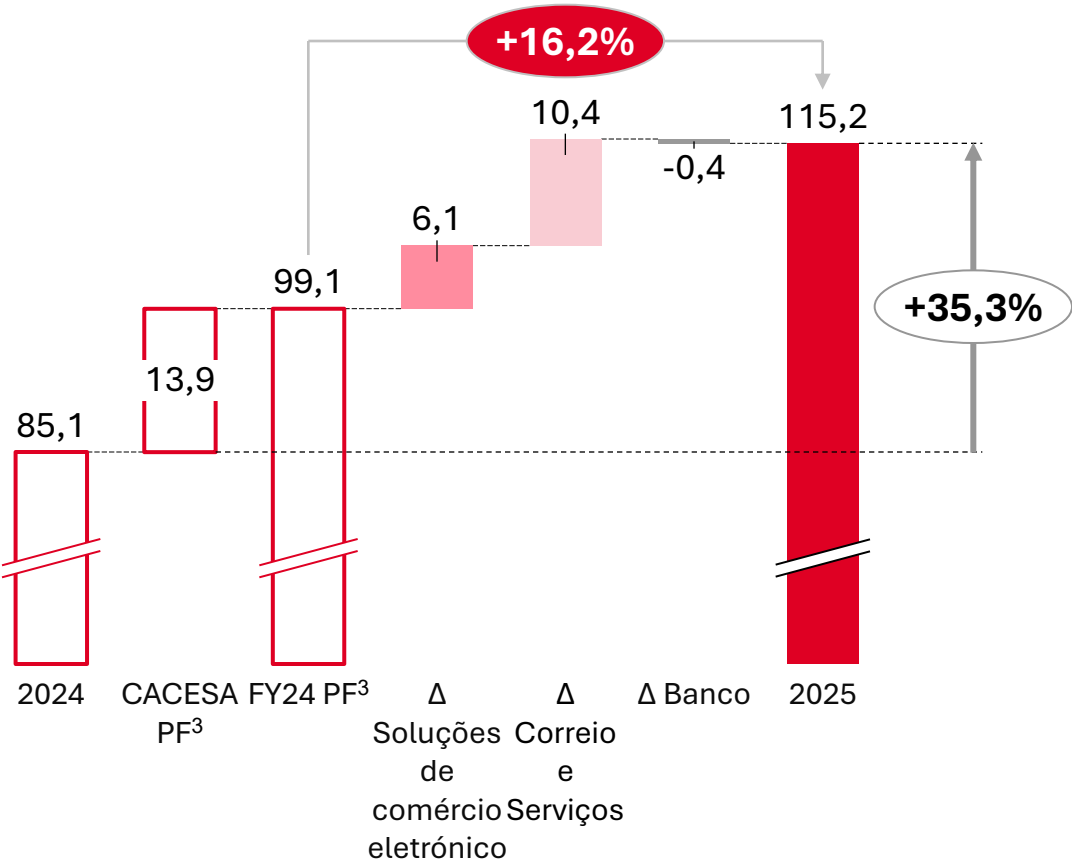
Receitas^{1,2}

Milhões € ; % t.v.h.



EBIT recorrente^{1,2}

Milhões € ; % t.v.h.



Competitividade e perfil de crescimento das Soluções de comércio eletrónico reforçados pela Cacesa

¹Exclui itens específicos; ²Cacesa totalmente consolidada em 30 de abril de 2025; ³Ajuste proforma inclui a Cacesa desde 30 abril de 2024

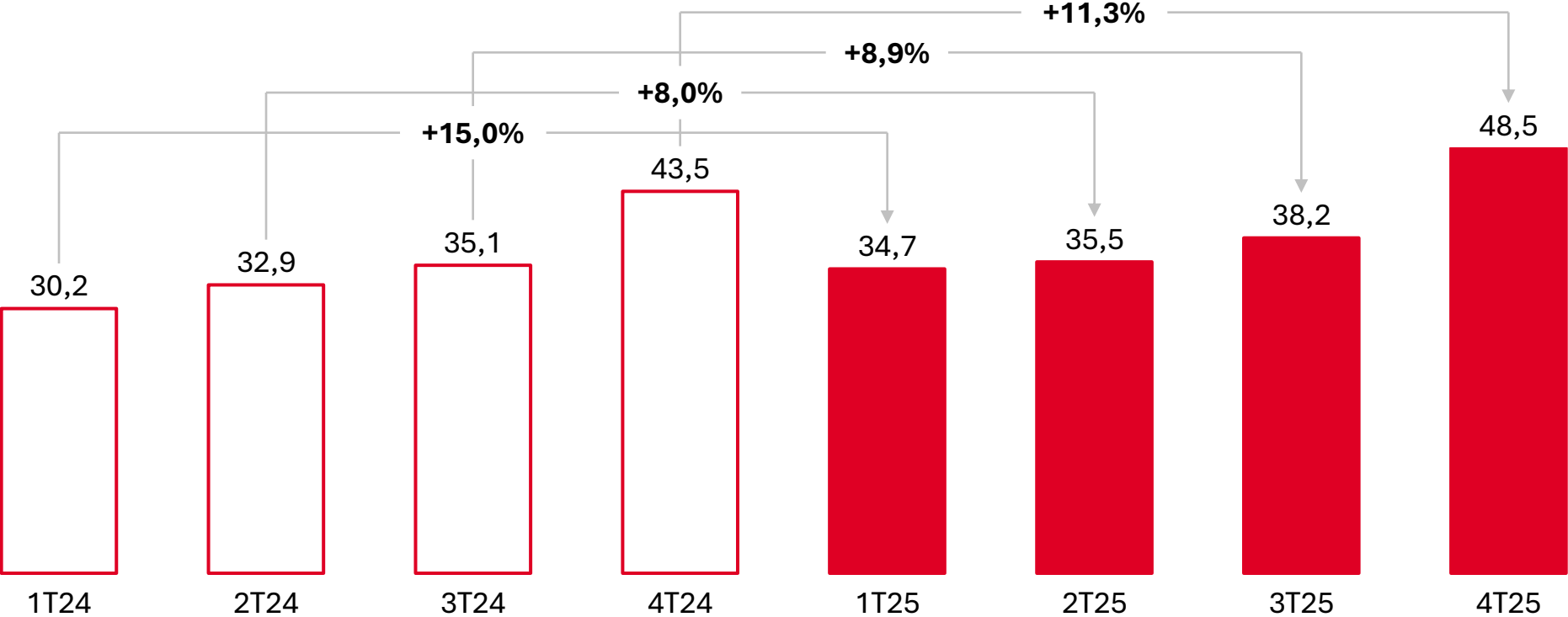
Retomado crescimento de dois dígitos no tráfego de comércio eletrónico no 4T25

Soluções de comércio eletrónico



Tráfego de Soluções de comércio eletrónico

Milhões de objetos



Perspetivas para o comércio eletrónico ibérico continuam otimistas

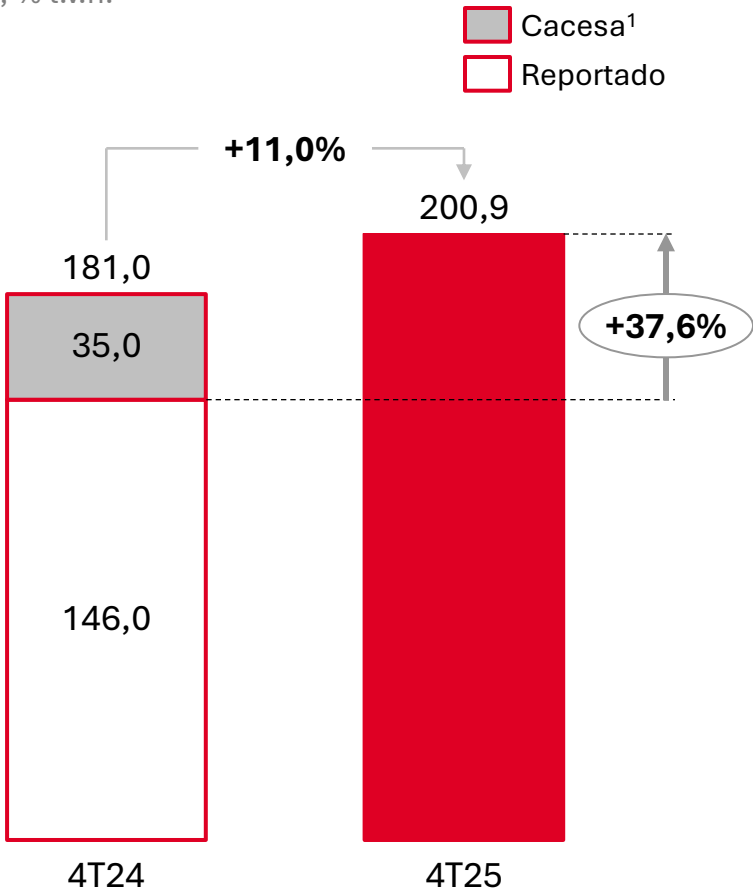
Crescimento das receitas das Soluções de comércio eletrónico acelerou no 4T25



Soluções de comércio eletrónico

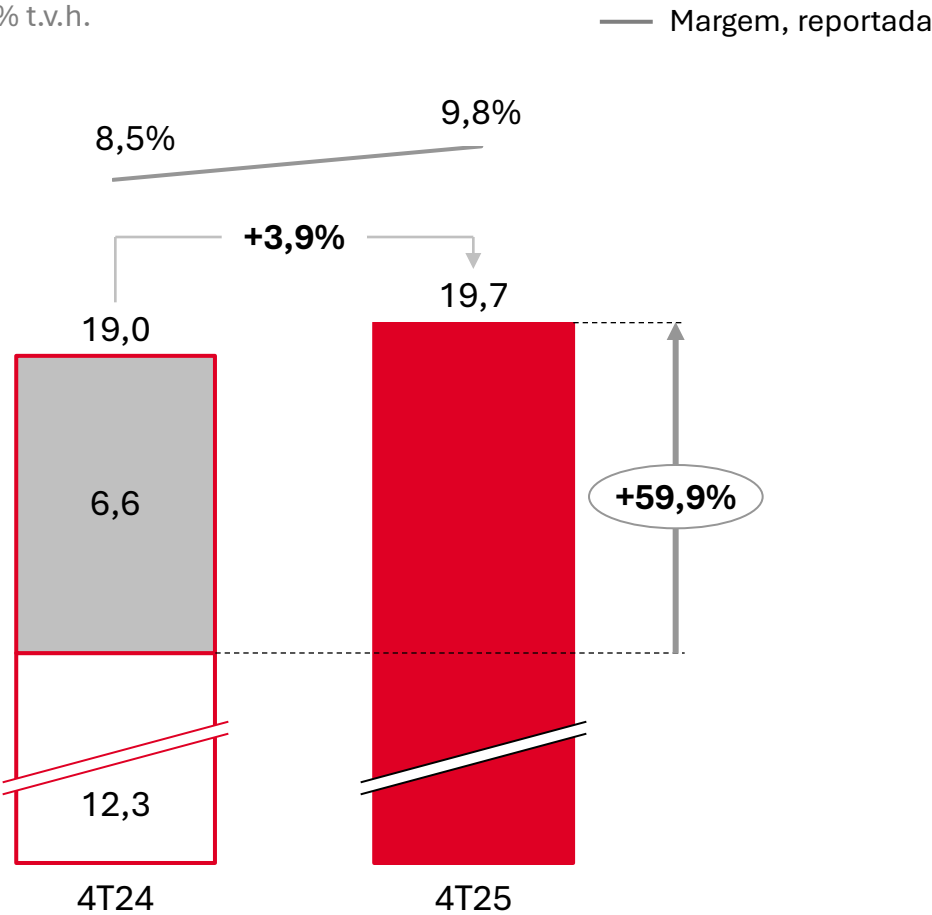
Receitas de Soluções de comércio eletrónico

Milhões de € ; % t.v.h.



EBIT recorrente de Soluções de comércio eletrónico

Milhões de € ; % t.v.h.



Aumento do EBIT recorrente enquanto investimos em expansão, capacidade e qualidade

¹Ajuste proforma inclui a Cacesa a partir de 30 de abril de 2024.

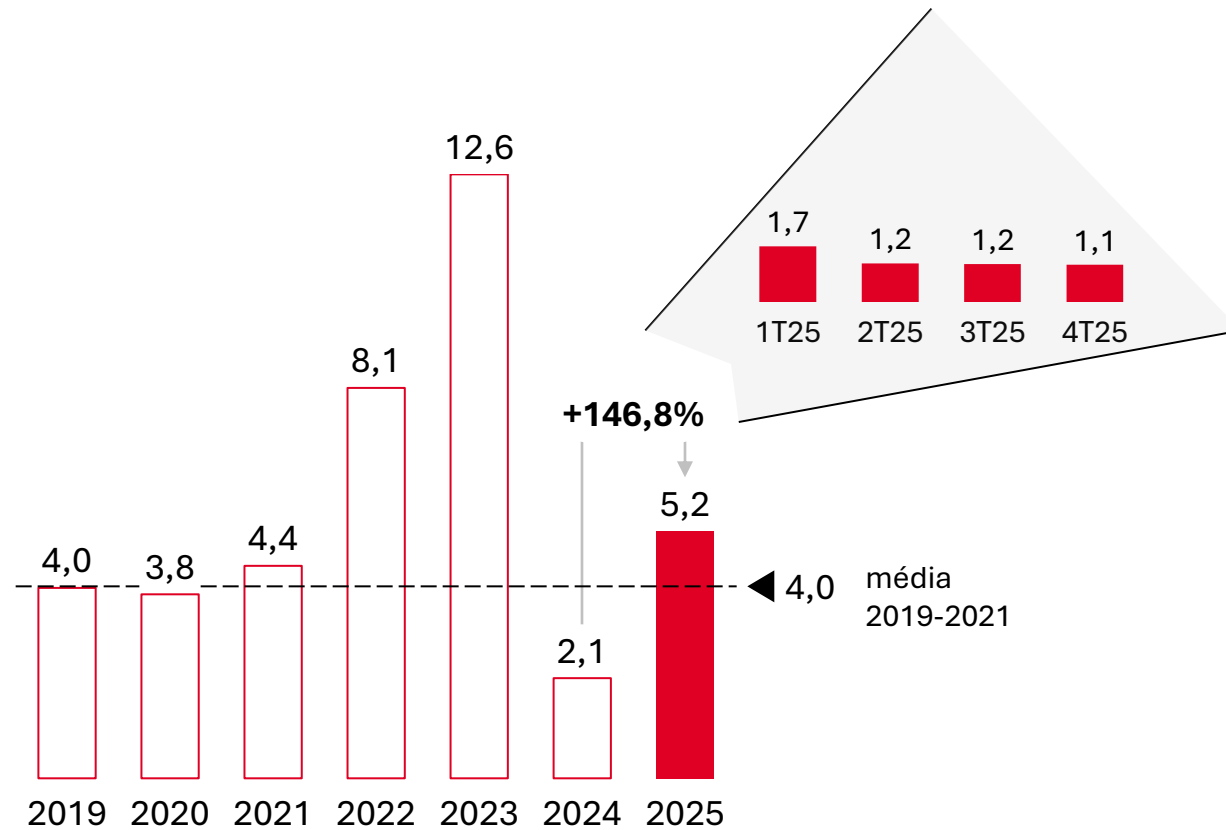
As colocações de dívida pública refletiram uma normalização em 2025, em comparação com um ano de 2024 mais moderado

Correio e Serviços

ctt

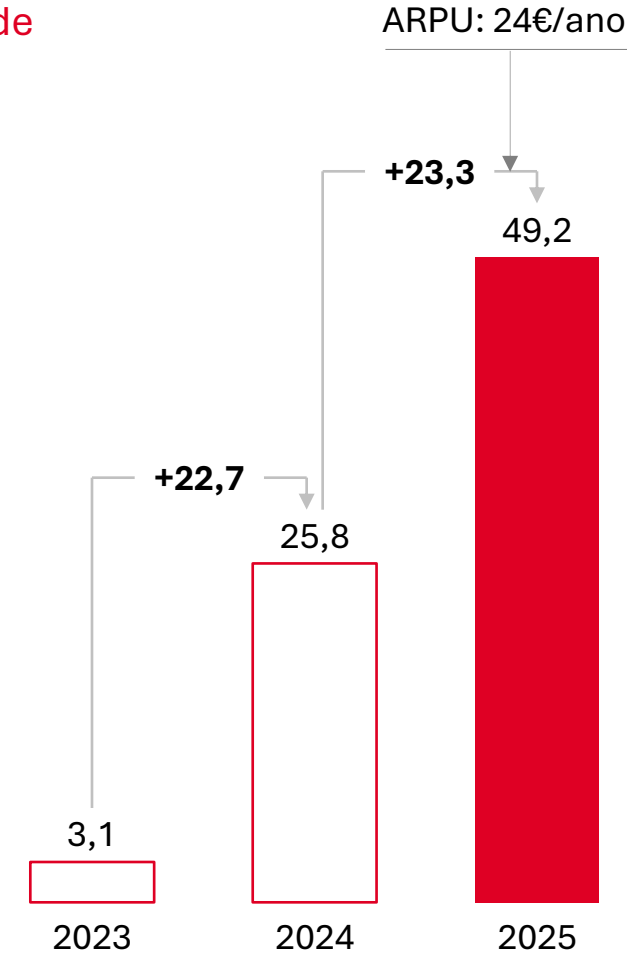
Colocação de dívida pública

Mil milhões de €



Planos de saúde

utilizadores



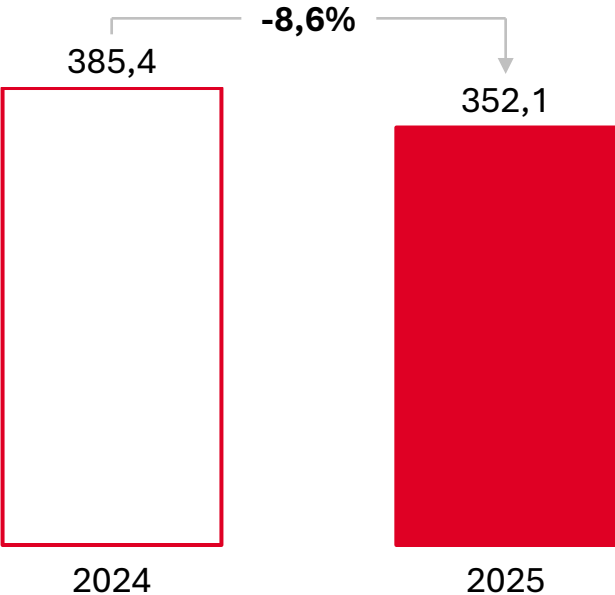
Planos de saúde e outros produtos de subscrição contribuem para o crescimento

Decréscimo no tráfego de correio compensado por uma receita por objeto mais elevada



Tráfego de correio endereçado

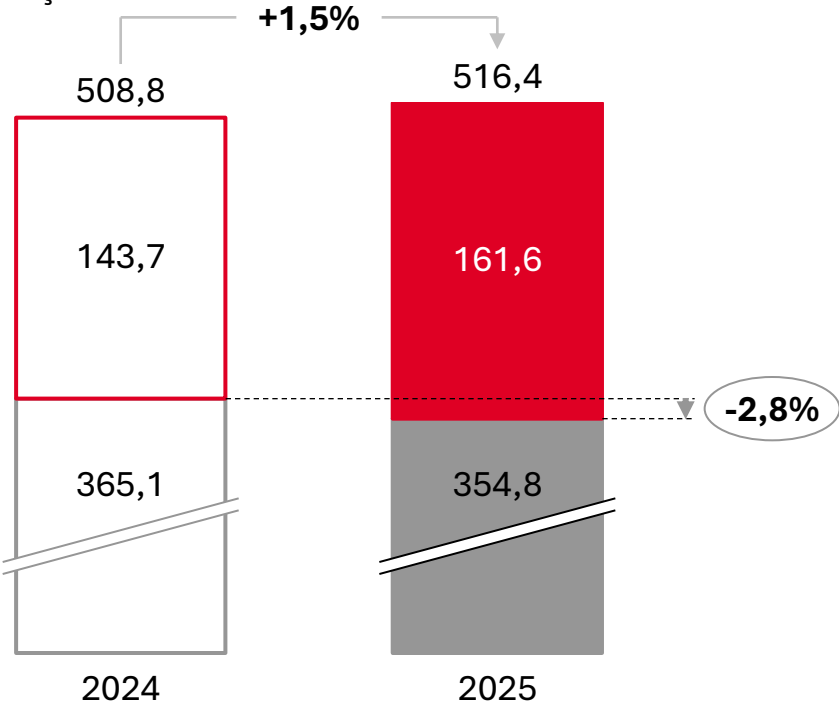
Milhões de objetos



Receitas de Correio e Serviços

Milhões de €

- Correio não endereçado e serviços
- Correio endereçado



Os serviços financeiros, as soluções empresariais e os pagamentos suportam o crescimento do segmento

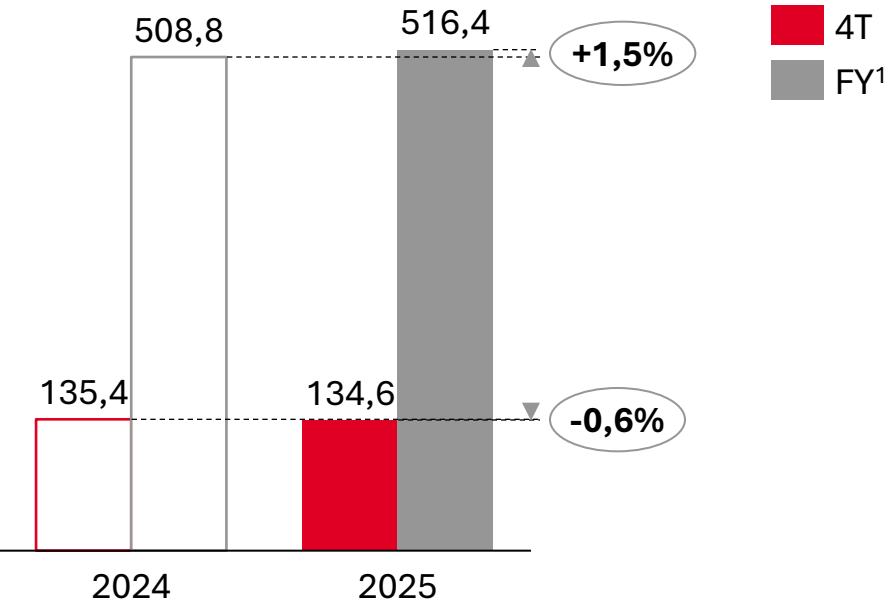
Expansão da margem do Correios e Serviços num contexto de reestruturação do negócio



Correio e Serviços

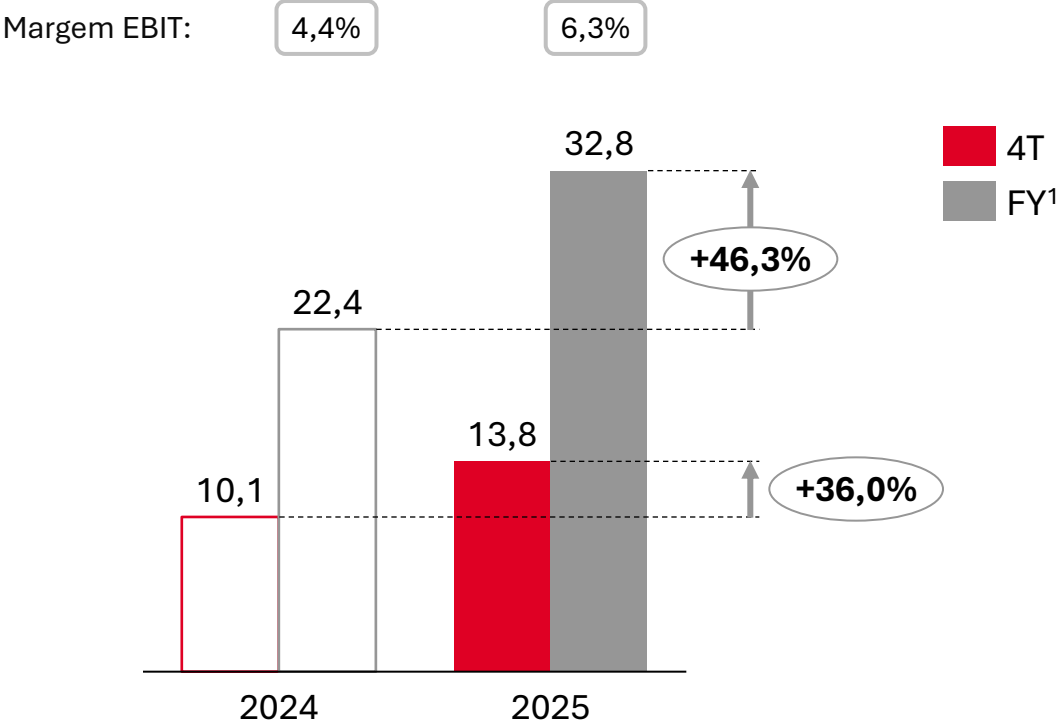
Receitas de Correio e Serviços

Milhões de € ; % t.v.h.



EBIT recorrente de Correio e Serviços

Milhões de € ; % t.v.h.



Estabilidade da margem EBIT recorrente do Correio e Serviços implica uma reestruturação contínua

¹Referente ao ano fiscal

O Banco CTT cumpriu todos os compromissos para 2025, reinvestindo também no seu crescimento

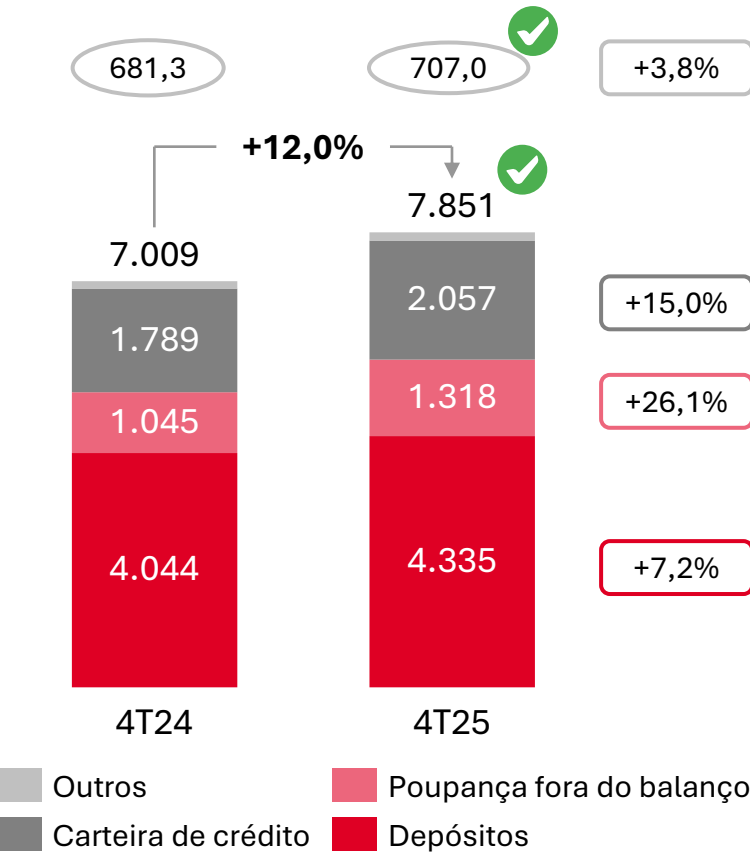


Banco CTT

Volumes de negócio BCTT

Milhões de €

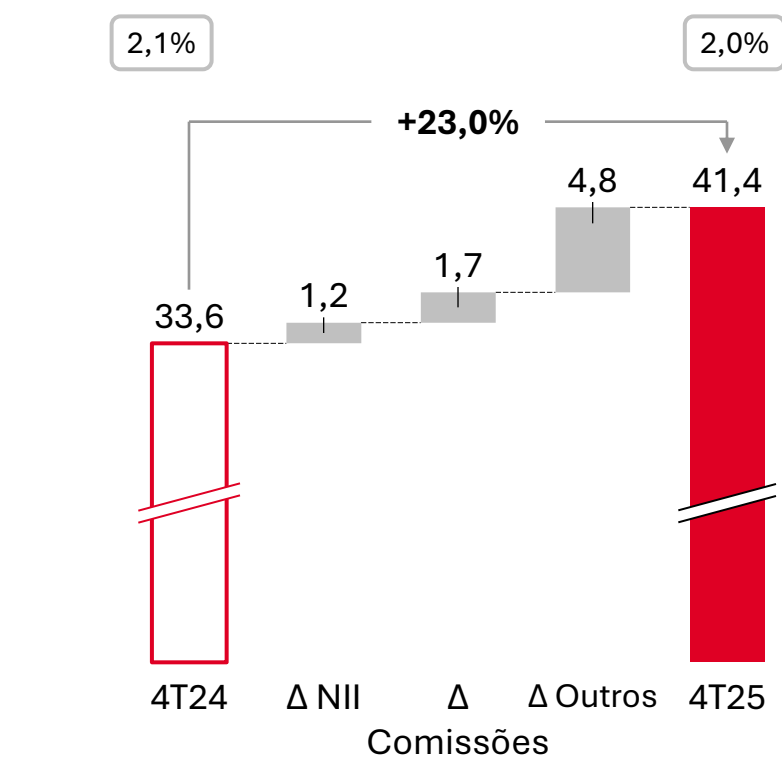
Contas à ordem¹:



Receitas bancárias BCTT

Milhões de €

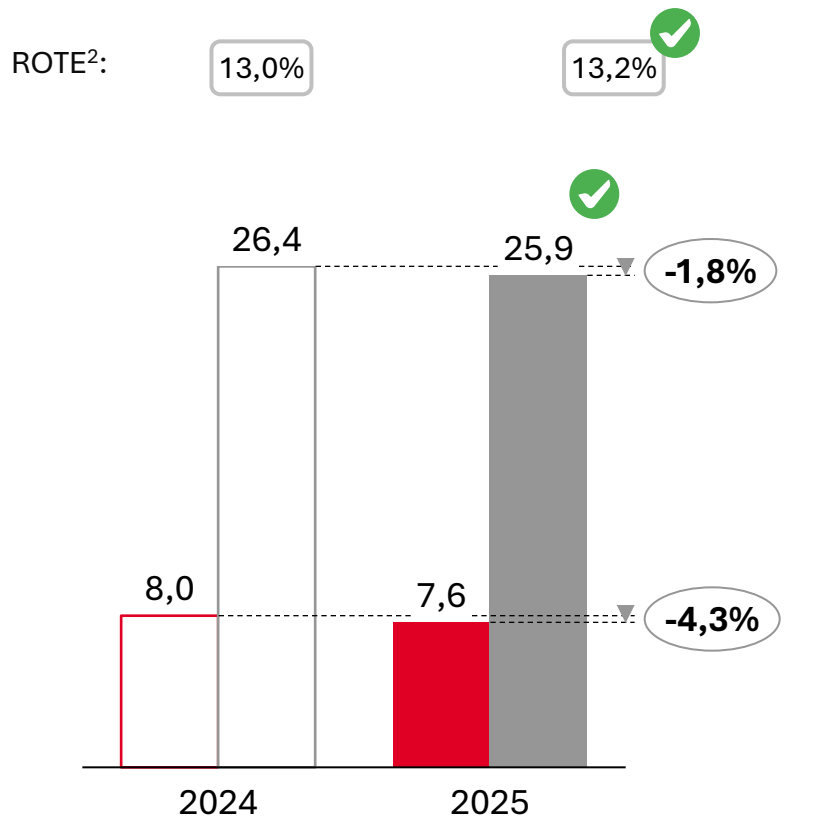
NIM:



Resultados antes de impostos BCTT

Milhões de €

ROTE²:



2026: foco na aceleração do crescimento do volume de negócios

✓ Metas do *guidance* atingidas

Nota: *Guidance* do Banco CTT para 2025: (i) contas correntes acima de 700 mil; (ii) volumes de negócios acima de 7,0 mil milhões de euros; (iii) PBT no intervalo de 25 a 30 milhões de euros; (iv) ROTE no intervalo de 11 a 13%.
¹Milhares; ²RoTE para 2025, excluindo rubricas específicas e assumindo um capital próprio tangível equivalente a 15% dos ativos ponderados pelo risco médios (RWAs) ; ³Referente ao ano fiscal

entregamos
serviço.

2025 Desempenho Financeiro

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

	Trimestre			Ano		
	4T24	4T25	t.v.h.	2024	2025	t.v.h.
Receitas ¹	315,0	376,9	+19.6%	1.107,3	1.288,1	+16,3%
Gastos operacionais - EBITDA ²	265,3	313,3	+18.1%	947,0	1.089,7	+15,1%
EBITDA ²	49,7	63,6	+27.9%	160,3	198,4	+23,8%
Depreciações e amortizações	19,2	22,4	+16.7%	75,2	83,2	+10,7%
EBIT recorrente ¹	30,5	41,2	+35.0%	85,1	115,2	+35,3%
Itens específicos	4,7	5,1	+7.5%	11,4	23,0	+102,3%
EBIT	25,8	36,1	+39.9%	73,8	92,2	+24,9%
Resultado financeiro	-4,3	-5,5	-27.5%	-17,4	-19,9	-13,8%
Impostos	2,9	11,7	»	9,3	18,0	+93,0%
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	17,8	17,9	+0,4%	45,5	50,7	+11,4%
Free cash flow	54,3	64,8	+19,4%	62,8	83,6	+33,2%

¹Excluindo itens específicos; ²Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações

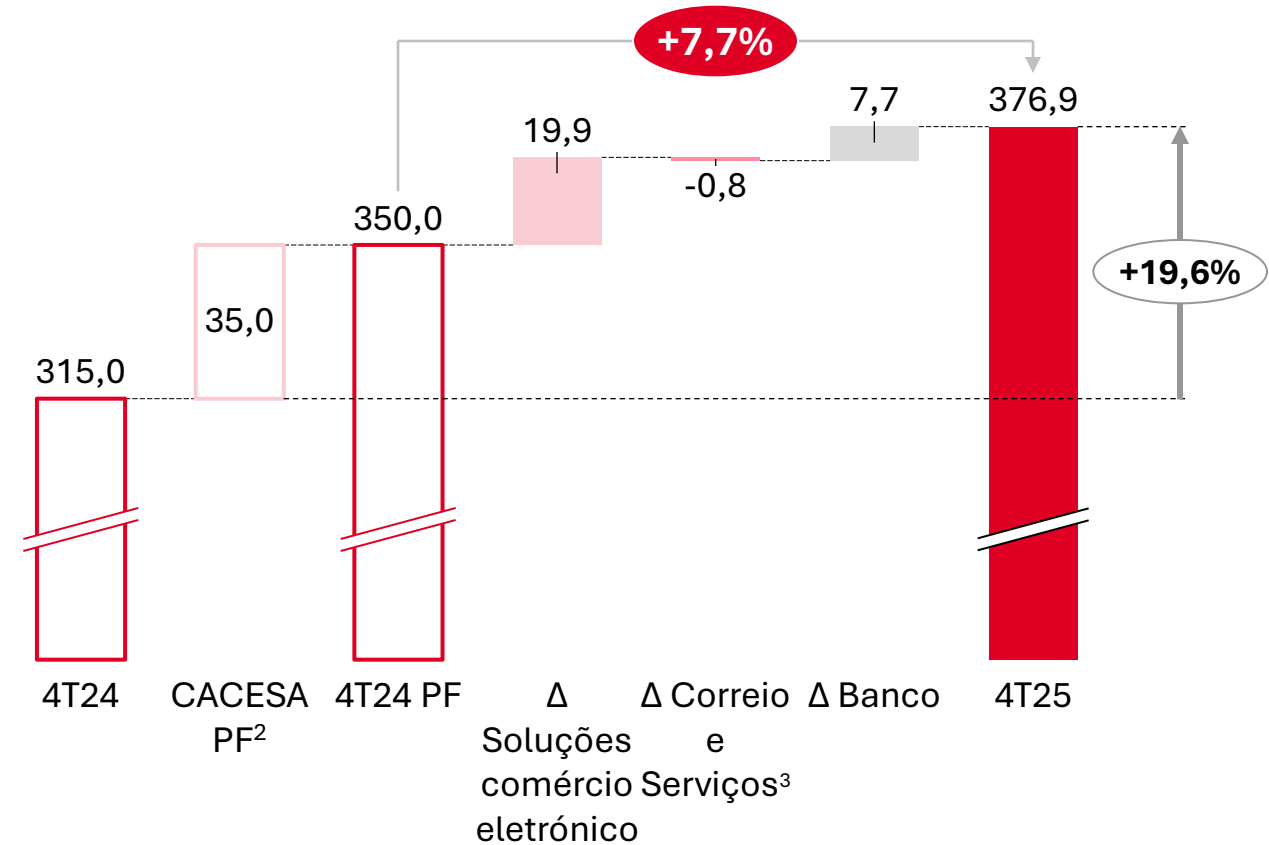
O comércio eletrónico continua a ser o principal catalisador do nosso desempenho

Desempenho Financeiro



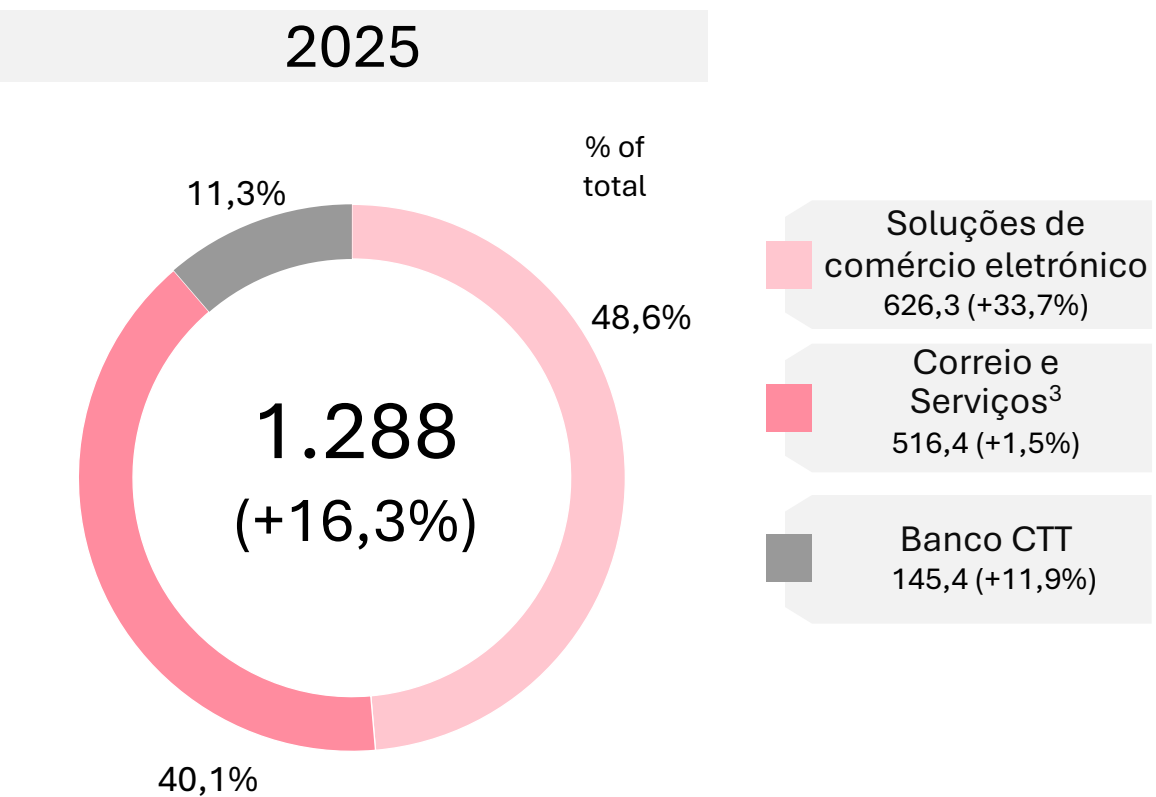
Receitas¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



As Soluções de comércio eletrónico representam 53% das receitas no 4T25, um aumento homólogo de 7 p.p.

¹Excluindo Itens específicos; ²0 ajuste proforma inclui a Cacesa em 2024 a partir de 30 de abril; ³Incluindo Estrutura Central

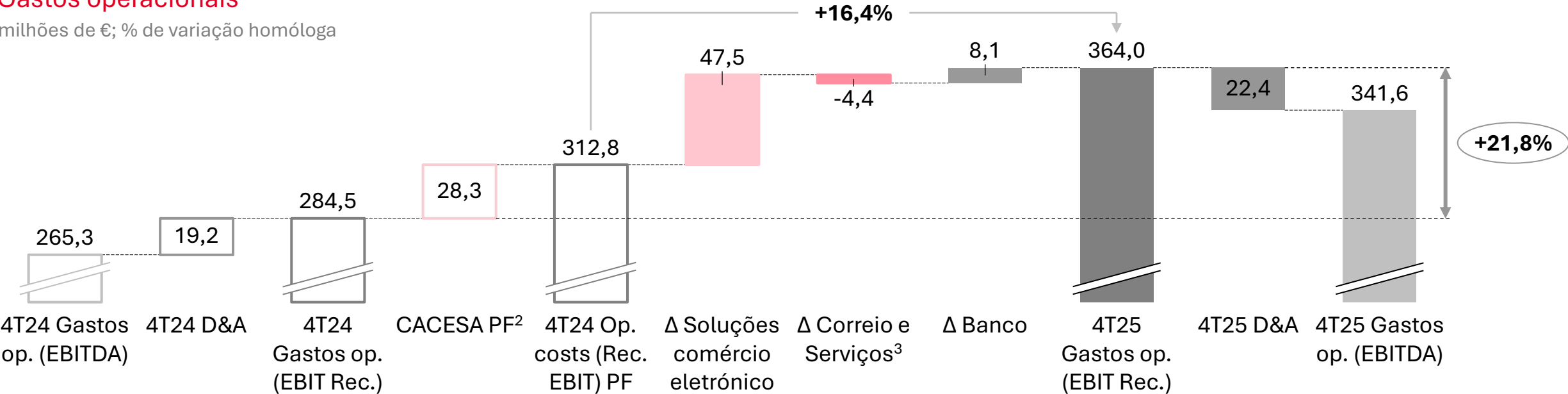
Evolução dos gastos impulsionada pela consolidação da Cacesa e pelo crescimento orgânico

Desempenho Financeiro



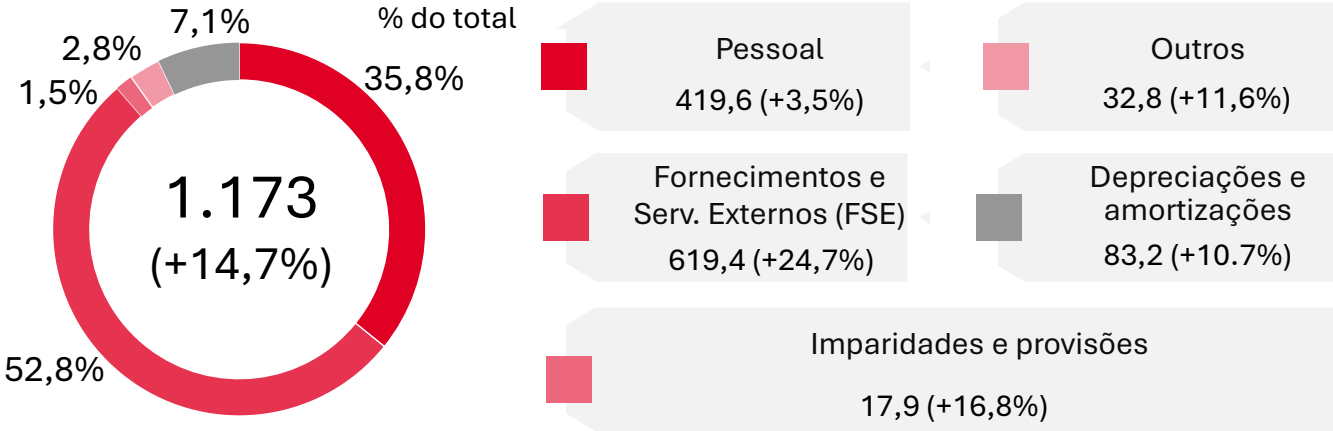
Gastos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



- O aumento dos gastos das **Soluções de comércio eletrónico** reflete tanto o crescimento orgânico como a contribuição adicional da Cacesa.
- Redução dos gastos de **Correio e Serviços** promovida pela eficiência operacional e reestruturação.
- Gastos do **Banco** impulsionados por investimentos contínuos para apoiar o crescimento e expansão comercial.

Distribuição dos gastos operacionais em 2025



¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa em 2024 a partir de 30 de abril; ³Incluindo Estrutura Central

Reestruturação no Correio e Serviços permite recuperação do EBIT recorrente

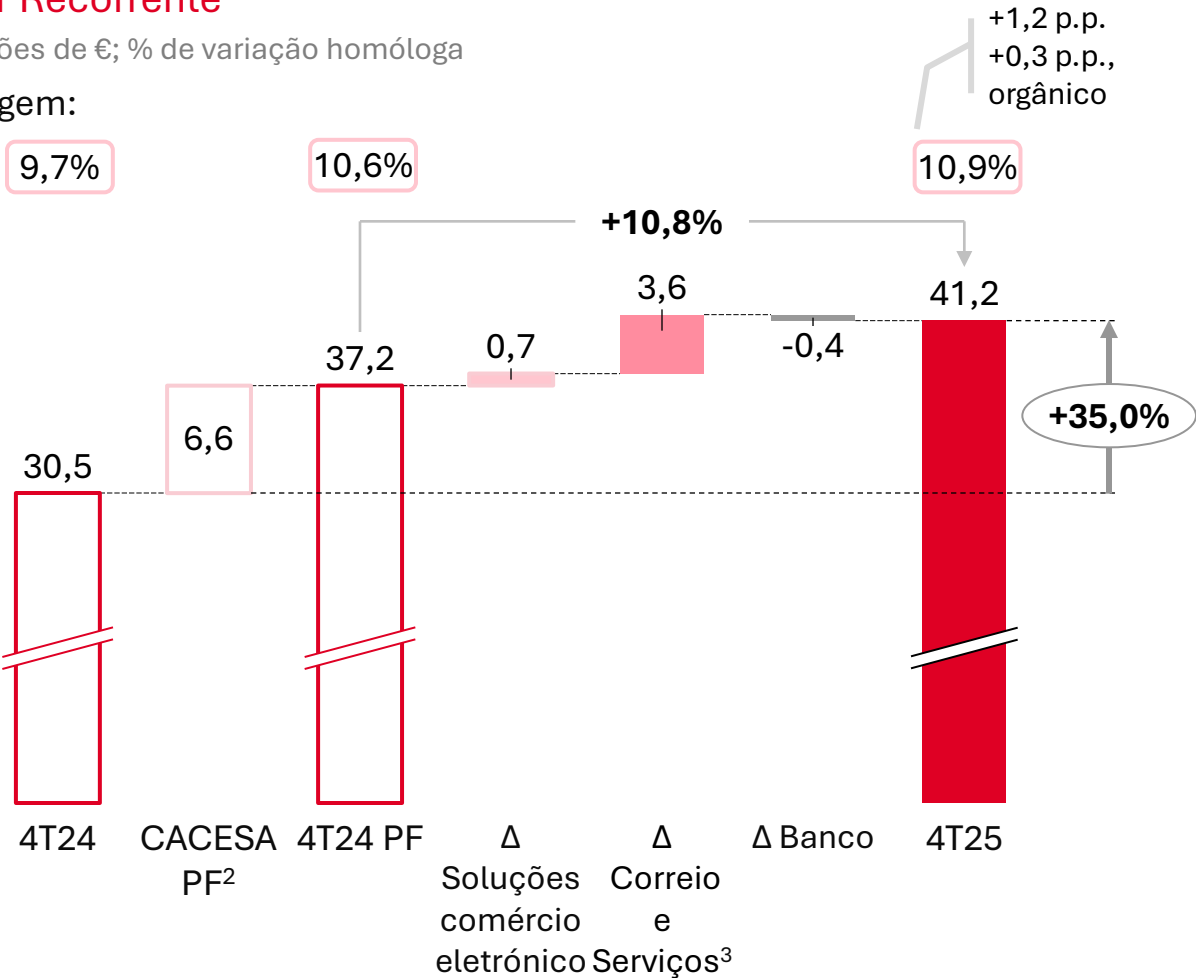


Desempenho Financeiro

EBIT Recorrente¹

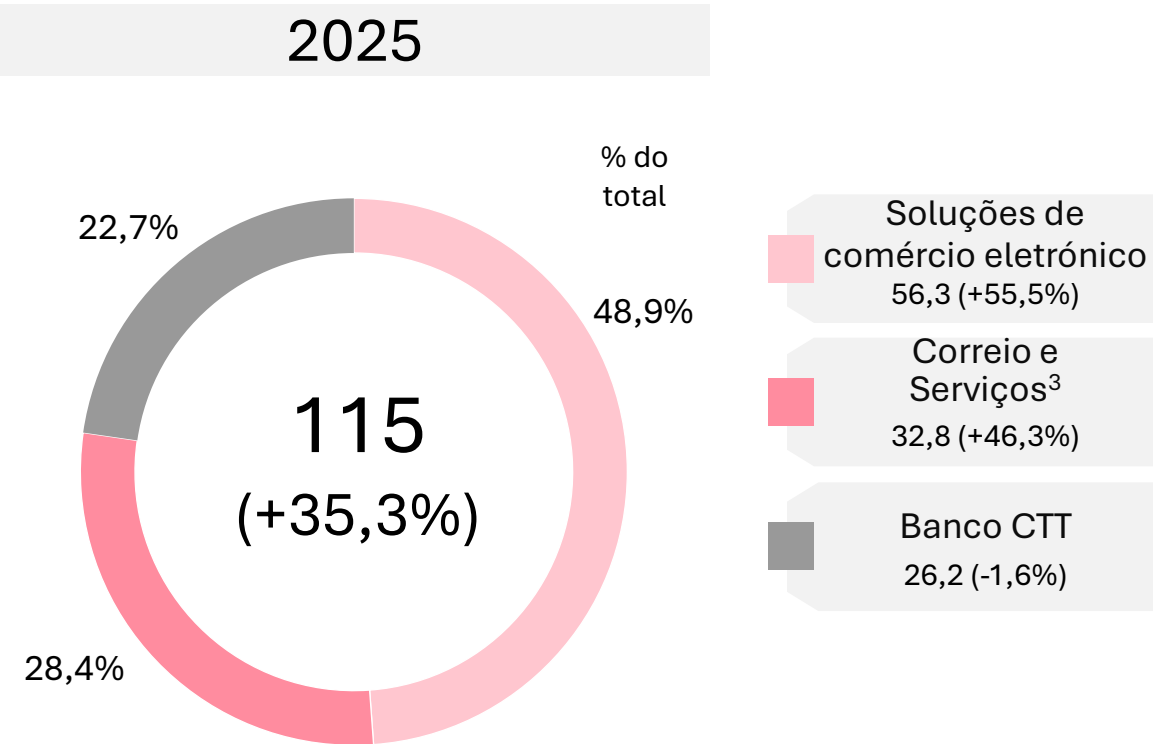
milhões de €; % de variação homóloga

Margem:



Distribuição do EBIT Recorrente¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



O foco na qualidade durante a *peak season* limitou o crescimento do EBIT nas Soluções de comércio eletrônico

¹Excluindo Itens específicos; ²O ajuste proforma inclui a Cacesa a partir de 30 de abril de 2024; ³Inclui Estrutura Central

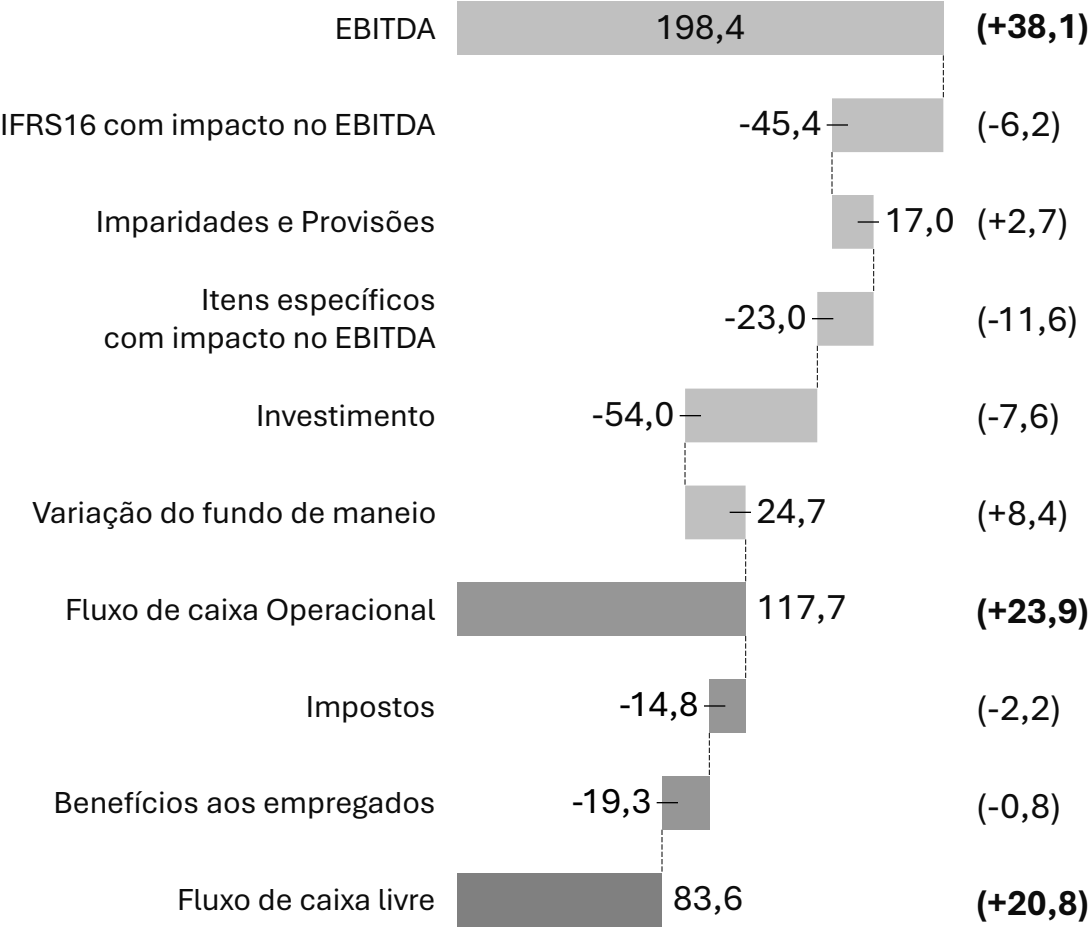
Crescimento do EBITDA, do fluxo de caixa operacional e do fluxo de caixa livre

ctt

Desempenho Financeiro

Fluxos de caixa 2025

milhões de €; impacto homólogo no *cash flow*



Dívida financeira líquida a 30 dezembro 2025¹

milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	345,3
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ²	232,4
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ²	-269,5
(-) Outros ³	49,2
(=) Caixa ajustada	333,2
(-) Dívida financeira	161,7
(=) Posição de Caixa líquida	171,5
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	179,5
Posição de dívida líquida ¹	7,9

¹Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos ao empregados de 146,9 M€ à data de 31 de dezembro de 2025; ²A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ³A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

20

O rácio de alavancagem situou-se em 1.9x impulsionado pela geração de fluxo de caixa livre no 4T25

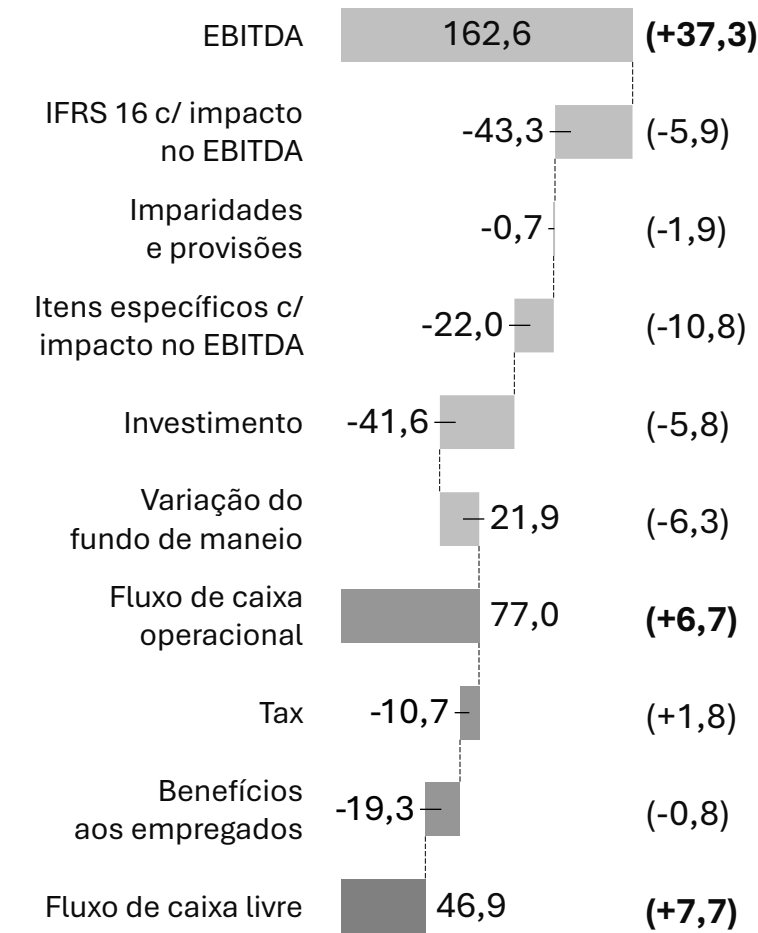


Desempenho Financeiro

Fluxos de caixa 2025

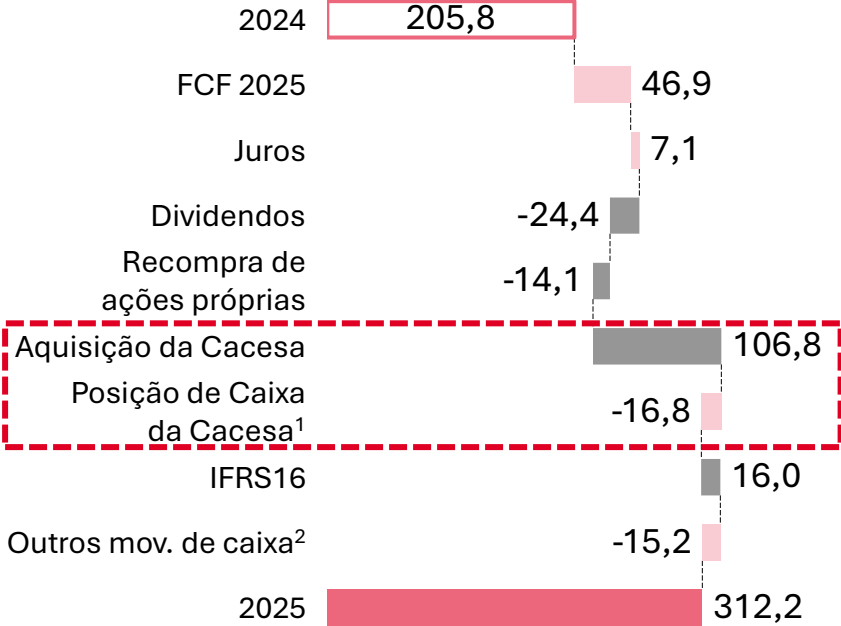
milhões de €; Banco CTT em MEP

Impacto homólogo nos fluxos de caixa



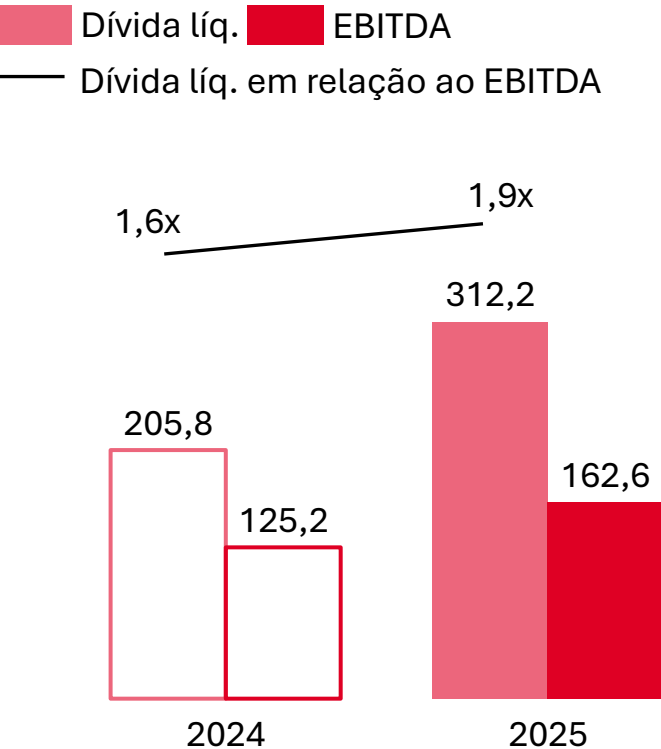
Evolução da dívida líquida

milhões de €; Banco CTT em MEP



EBITDA e alavancagem

milhões de €; Banco CTT em MEP



- Forte ímpeto operacional, com crescimento do EBITDA, do fluxo de caixa operacional e do fluxo de caixa livre, sustentando uma posição de liquidez cada vez mais saudável.
- 4T acima das expectativas, configurando um ano forte.

¹ Posição da Caixa da Cacesa, líquida de passivo IFRS16; ² Inclui pagamento recebido da IMO Yield



entregamos
qualidade.

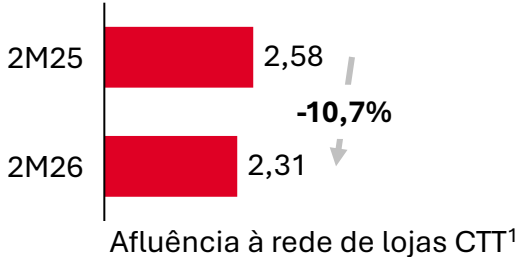
Outlook e
notas finais

Um *guidance* de crescimento para 2026, apesar de um 1T26 marcado por acontecimentos externos relevantes

ctt

Outlook

Eventos 1T26	Impactos	Medidas de mitigação
Geopolítica do Médio Oriente • Perturbações na cadeia de abastecimento • Tráfego • Custos	➔ Apesar de o tráfego manifestado se manter elevado, as perturbações na logística estão a reter objetos de <i>e-commerce</i> ao longo da cadeia ➔ Fim próximo do regime de isenção aduaneira «de minimis», introdução antecipada de taxas de processamento e da declaração G4 em algumas geografias, perturba temporariamente os fluxos de <i>e-commerce</i> (mas não a procura) ➔ Custos com combustível estão a afetar os gastos das redes primária e de última milha	➔ Observou-se um forte crescimento no número de clientes não asiáticos, que continua a ganhar impulso
Furacão Kristin em Portugal e no sul de Espanha • Menor afluência às lojas • Perturbação das operações	➔ Menor afluência voluntária às lojas em más condições meteorológicas ➔ Custos operacionais atipicamente elevados para manter as operações e a QoS, nomeadamente no centro de Portugal	➔ Com a estabilização do clima, antecipamos que as condições de negócio regressem à normalidade
Peak season concentrada em 2025 • Repercussões no 1T26	➔ A <i>peak season</i> de 2025 concentrou-se de forma atípica no Natal e, em diversas regiões, exigiu um esforço adicional significativo para manter a qualidade, efeito que se prolongou para janeiro	➔ Capacidade de última milha ajustada, com impacto positivo nos custos unitários, nomeadamente tratamento



No 1T26, organicamente, o EBIT recorrente deverá decrescer face ao 1T25

¹Janeiro e Fevereiro, cumulativo

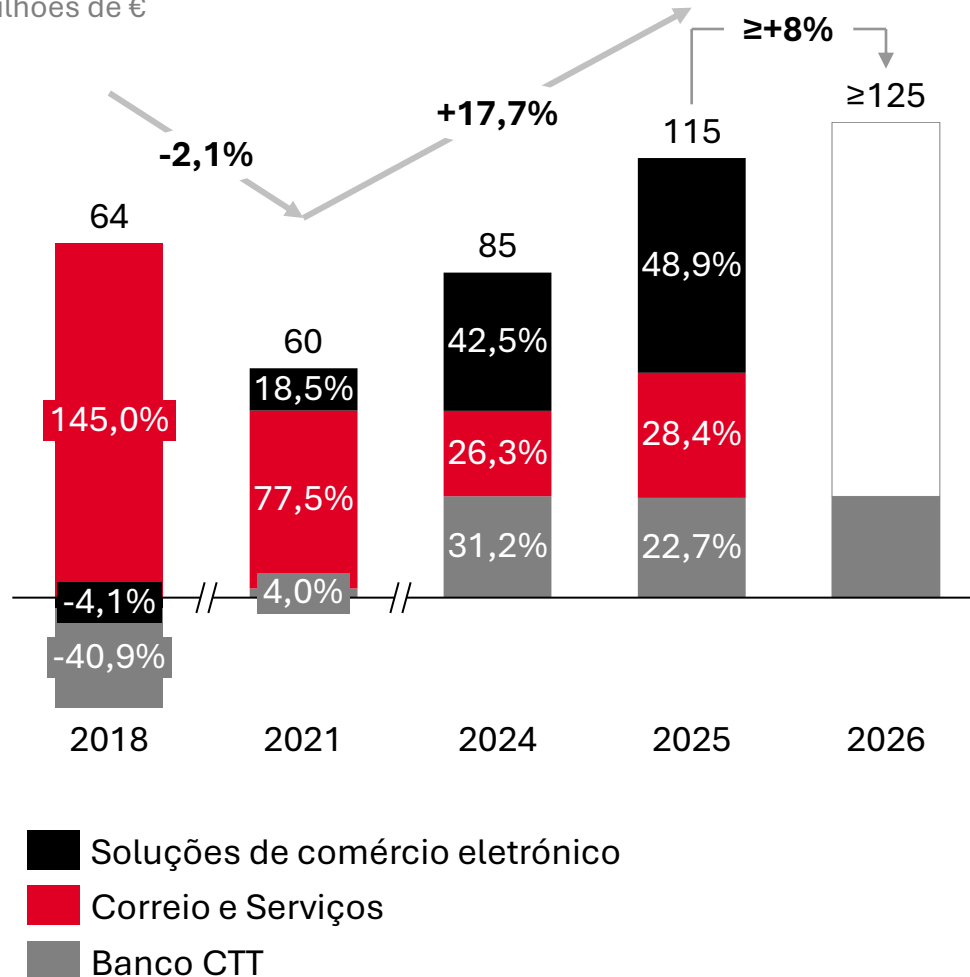
Damos *guidance* de crescimento apesar do contexto de elevada volatilidade...



Outlook

EBIT Recorrente

Milhões de €



Expectativas e riscos para 2026

A introdução de nova regulamentação alfandegária criará oportunidades de crescimento nos serviços alfandegários e/ou *fulfilment* B2B na área da Cacesa, mas poderá penalizar o tráfego CEP ibérico e o tráfego alfandegário no curto prazo

- Crescimento do tráfego CEP de “um dígito elevado a dois dígitos baixos” nas Soluções de comércio eletrónico em 2026 num cenário de impacto limitado da nova regulação

A atual situação geopolítica está a perturbar as cadeias logísticas e a levar a uma elevada volatilidade nos volumes e nos preços dos combustíveis, assim como riscos para as perspetivas macroeconómicas

- O nosso cenário é de que este conflito não seja prolongado

Guidance do EBIT recorrente de “pelo menos 125 M€” (crescimento ≥8%), ancorado em:

- As iniciativas de eficiência no segmento Correios e Serviços e na estrutura central serão mantidas, resultando em custos de reestruturação de 10-12 M€ (vs. 12,5 M€ e 3,2 M€ em 2025 e 2024, respetivamente)
- O EBIT recorrente excl Banco CTT deverá crescer ≥11%, mas sujeito a:
 - Crescimento dos volumes CEP de, pelo menos, um dígito elevado em 2026, e
 - Que o preço elevado dos custos de combustível não seja prolongado
- EBIT recorrente do Banco CTT estável, conforme indicado no CMD25, no âmbito da preparação para um crescimento mais elevado

...influenciada pelas alterações na regulamentação aduaneira e pelo elevado risco geopolítico



Forte desempenho financeiro e operacional

- No ano de 2025, as receitas cresceram +16% e o EBIT recorrente +35%, alcançando ou superando as metas do CMD22 para 2025
- O crescimento foi impulsionado principalmente pelas Soluções de comércio eletrónico, agora a maior área de negócio, com 53% das receitas do 4T25
- Estabelevemos uma perspectiva de crescimento em 2026, enquanto navegamos com confiança pelos desenvolvimentos regulatórios e geopolíticos



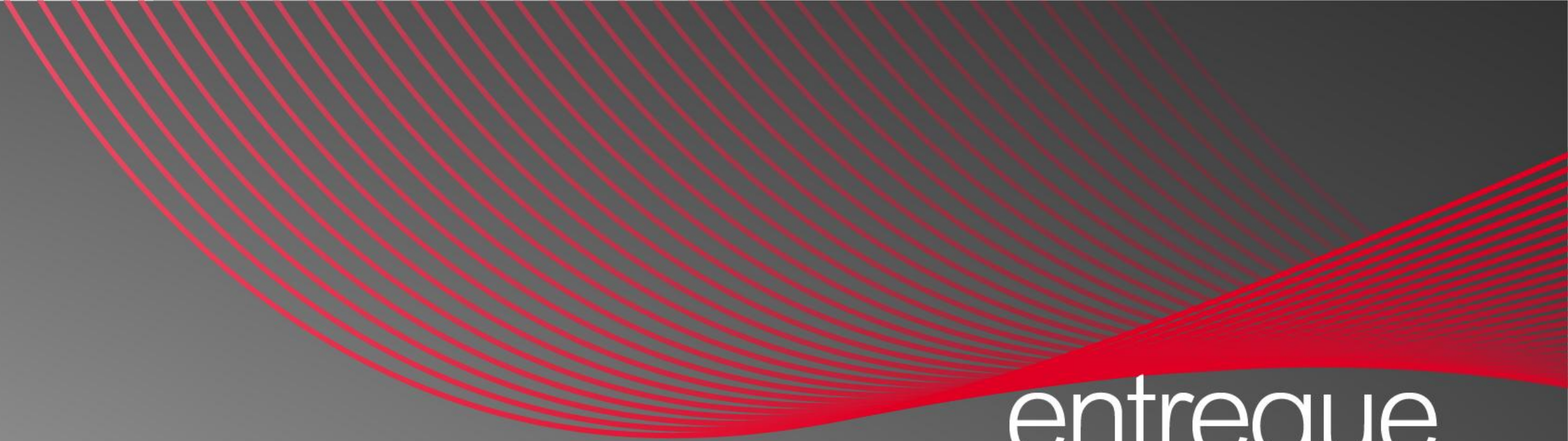
Ciclo estratégico (2022-2025) executado com sucesso estabelece confiança na execução de 2026-28

- Fortalecimento da presença logística no *e-commerce*: integração da Cacesa, *joint venture* ibérica com a DHL, novos conhecimentos em automação e engenharia e expansão da rede de cacifos e *cross-selling* com a rede de retalho
- Medidas de eficiência e reestruturação no segmento Correio e Serviços estabilizaram as margens, apesar da queda no tráfego
- O portefólio dos CTT está preparado para ir buscar os benefícios da regulação europeia que se aproxima



Fluxo de caixa suporta resiliência financeira e remuneração acionista e constitui uma vantagem significativa para o ciclo que se aproxima

- Um forte fluxo de caixa livre reduziu a alavancagem para 1,9x, a qual ainda melhorará mais com a conclusão da JV com a DHL
- Remuneração acionista ampla e atrativa: DPS anunciado de 0,19€ e SBB de 30 M€ em curso



entregue.

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt