

a nossa história
entrega futuro.

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados de 2025. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

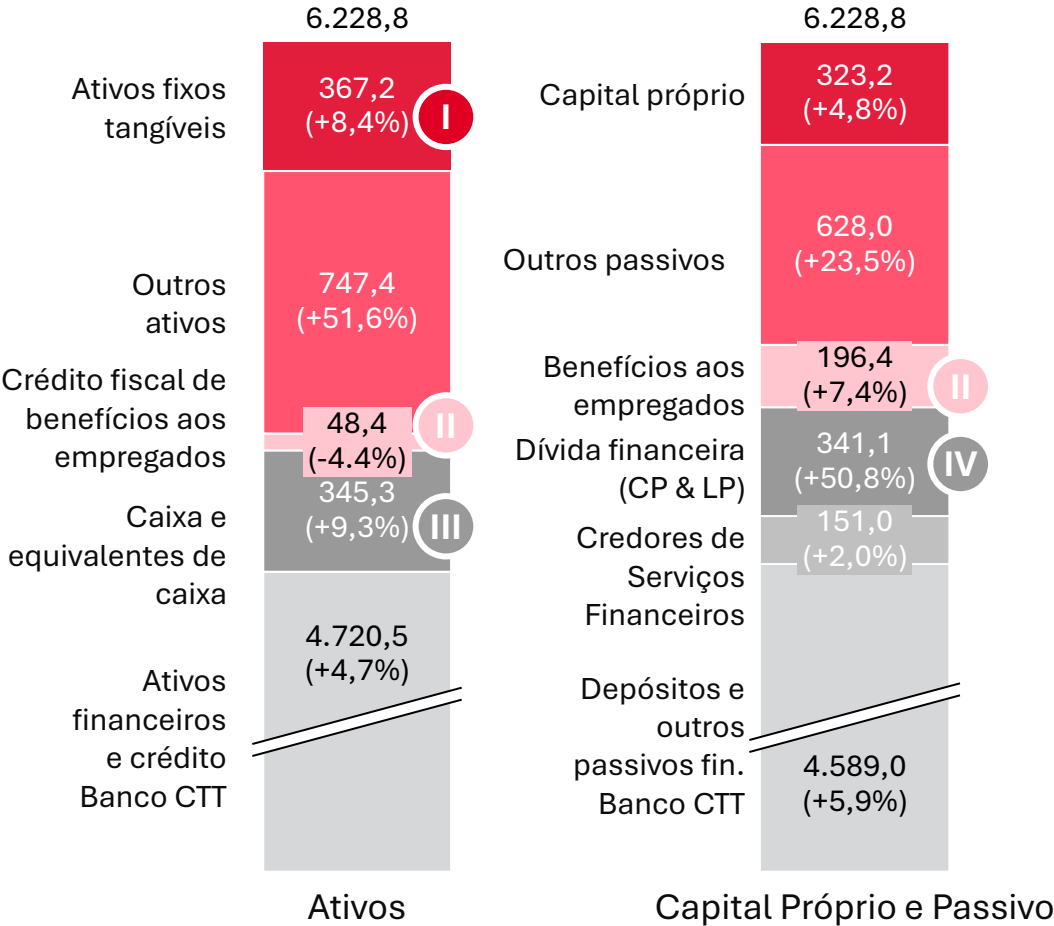


entregamos
resultados.

Anexo

Balanço a 31 de dezembro de 2025

€ milhões de €; % de variação vs. 31 dez. 2024



I Ativos fixos tangíveis <table><tr><td>(+) Direitos de uso (locações)</td><td>169,7</td></tr><tr><td>(+) Outros ativos fixos tangíveis</td><td>169,4</td></tr><tr><td>(=) Ativos fixos tangíveis</td><td>367,2</td></tr><tr><td colspan="2">Direitos de uso aumentaram 22,2M€ vs. dez24 (+15,0%)</td></tr></table>	(+) Direitos de uso (locações)	169,7	(+) Outros ativos fixos tangíveis	169,4	(=) Ativos fixos tangíveis	367,2	Direitos de uso aumentaram 22,2M€ vs. dez24 (+15,0%)		II Benefícios líquidos aos empregados <table><tr><td>(+) Benefícios aos empregados (passivos)*</td><td>196,4</td></tr><tr><td>(+) Benefícios aos empregados (capital próprio)¹</td><td>4,3</td></tr><tr><td>(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados</td><td>48,4</td></tr><tr><td>(=) Benefício líquido aos empregados</td><td>152,3</td></tr><tr><td colspan="2">* Dos quais 164,6M€ relativos a cuidados de saúde</td></tr></table>	(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	196,4	(+) Benefícios aos empregados (capital próprio) ¹	4,3	(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	48,4	(=) Benefício líquido aos empregados	152,3	* Dos quais 164,6M€ relativos a cuidados de saúde	
(+) Direitos de uso (locações)	169,7																		
(+) Outros ativos fixos tangíveis	169,4																		
(=) Ativos fixos tangíveis	367,2																		
Direitos de uso aumentaram 22,2M€ vs. dez24 (+15,0%)																			
(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	196,4																		
(+) Benefícios aos empregados (capital próprio) ¹	4,3																		
(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	48,4																		
(=) Benefício líquido aos empregados	152,3																		
* Dos quais 164,6M€ relativos a cuidados de saúde																			
III Caixa ajustada <table><tr><td>(+) Caixa ajustada Banco CTT</td><td>311,1</td></tr><tr><td>(+) Caixa ajustada CTT</td><td>22,1</td></tr><tr><td>(=) Caixa ajustada</td><td>333,2</td></tr></table>	(+) Caixa ajustada Banco CTT	311,1	(+) Caixa ajustada CTT	22,1	(=) Caixa ajustada	333,2	IV Dívida financeira <table><tr><td>(+) Empréstimos bancários</td><td>16,7</td></tr><tr><td>(+) Empréstimos obrigacionistas</td><td>110,0</td></tr><tr><td>(+) Papel Comercial</td><td>35,0</td></tr><tr><td>(+) Passivos de locações</td><td>179,5</td></tr><tr><td>(=) Dívida financeira</td><td>341,1</td></tr></table>	(+) Empréstimos bancários	16,7	(+) Empréstimos obrigacionistas	110,0	(+) Papel Comercial	35,0	(+) Passivos de locações	179,5	(=) Dívida financeira	341,1		
(+) Caixa ajustada Banco CTT	311,1																		
(+) Caixa ajustada CTT	22,1																		
(=) Caixa ajustada	333,2																		
(+) Empréstimos bancários	16,7																		
(+) Empréstimos obrigacionistas	110,0																		
(+) Papel Comercial	35,0																		
(+) Passivos de locações	179,5																		
(=) Dívida financeira	341,1																		

¹Corresponde ao plano de atribuição de ações no âmbito da política de remuneração variável

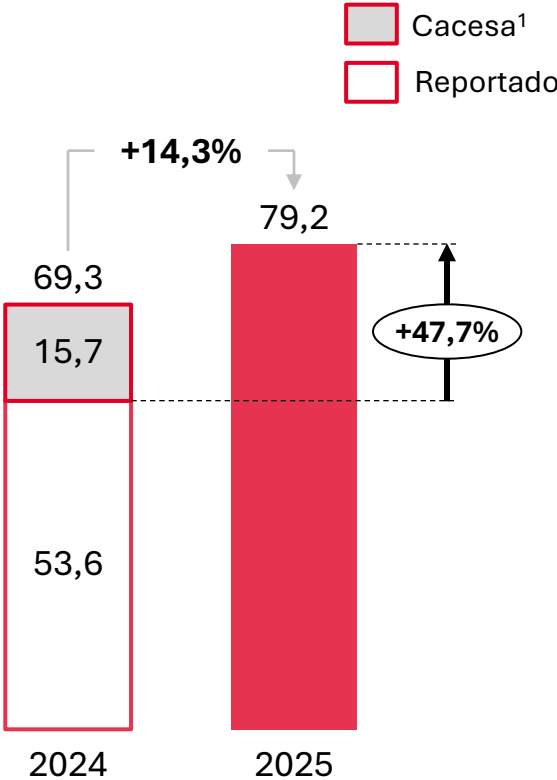
Crescimento continuado no tráfego de soluções de comércio eletrónico no 4T25



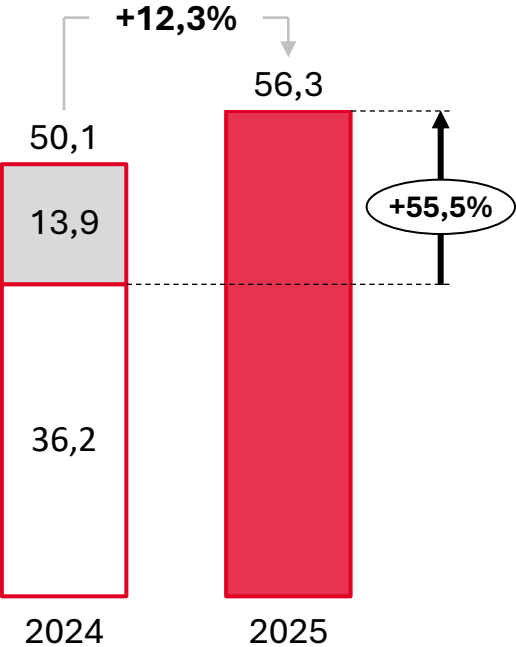
Soluções de comércio eletrónico – Rendimentos op.
milhões de €; t.v.h.

Soluções de comércio eletrónico	626,3 (+33,7%)
dos quais CEP	524,4 (+15,5%)

EBITDA²
milhões de €; t.v.h.



EBIT Recorrente³
milhões de €; t.v.h.



Tráfego de soluções de comércio eletrónico (M de objetos)

1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
30,2	32,9	35,1	43,5	34,7	35,5	38,2	48,5

¹Ajuste proforma inclui Cacasa a partir de 30 de abril de 2024; ²Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ³Excluindo itens específicos

Receitas de Correio e Serviços refletem o aumento de subscrições de poupança

ctt

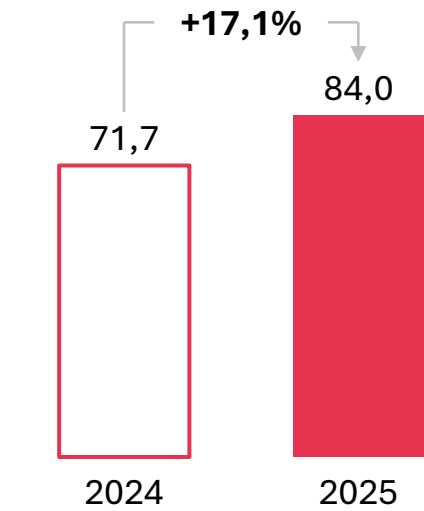
Correio e Serviços - Rendimentos op. FY25

milhões de €; % de variação homóloga

Correio	382,9 (-2,6%)
do qual Correio endereçado	354,8 (-2,8%)
Serviços	129,6 (+16,0%)
dos quais colocação de poupança e serviços	25,9 (+86,9%)
dos quais Soluções Empresariais e Pagamentos	74,3 (+2,6%)
Outros	3,9 (-0,3%)

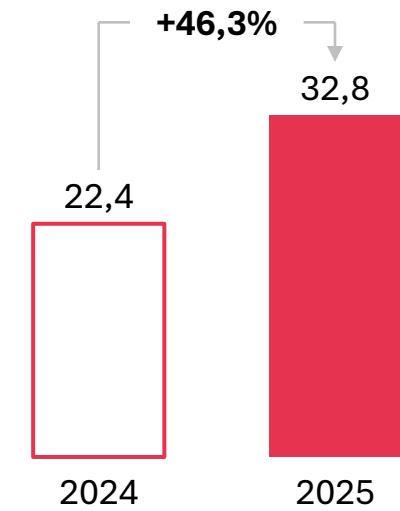
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



Recurring EBIT²

milhões de €; % de variação homóloga



Correio e Serviços – KPI’s

Métrica	Preço médio do Correio	Correio Endereçado (milhões de objetos)	Subscrições de poupança (mil M€)
2025	N.A.	352,1	5,2
vs 2024	6,53%	-8,6%	146,8%

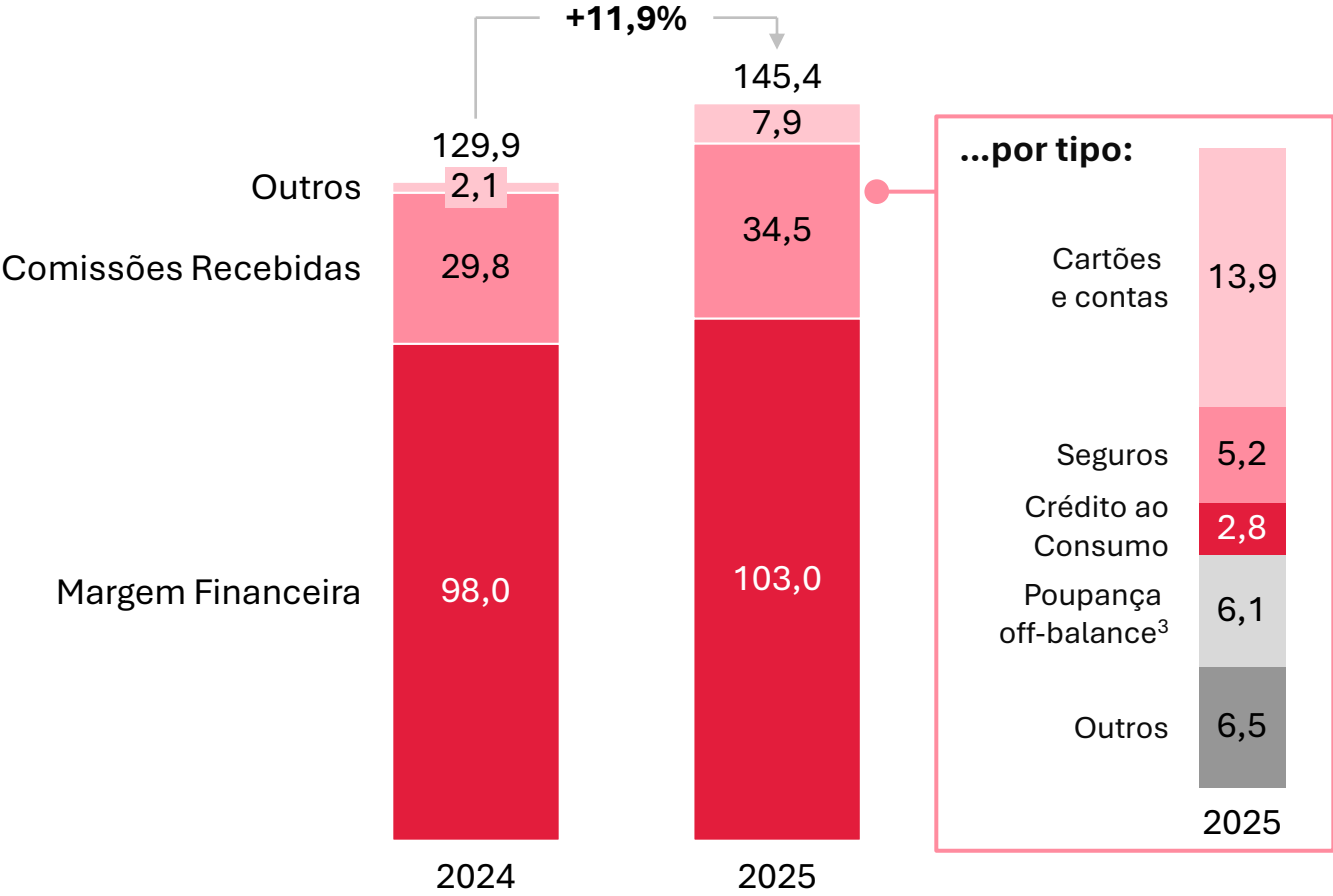
¹Excluding Specific items, depreciation & amortisation; ²Excluding Specific items

Volume de negócios acelera no 4T25 e sustenta o crescimento



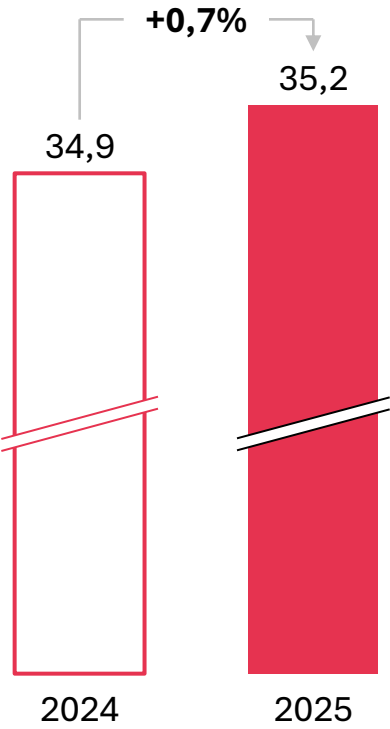
Banco CTT - Rendimentos op. 2025

milhões de €; % de variação homóloga



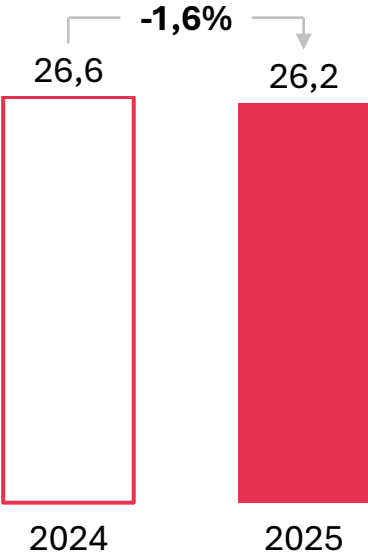
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga

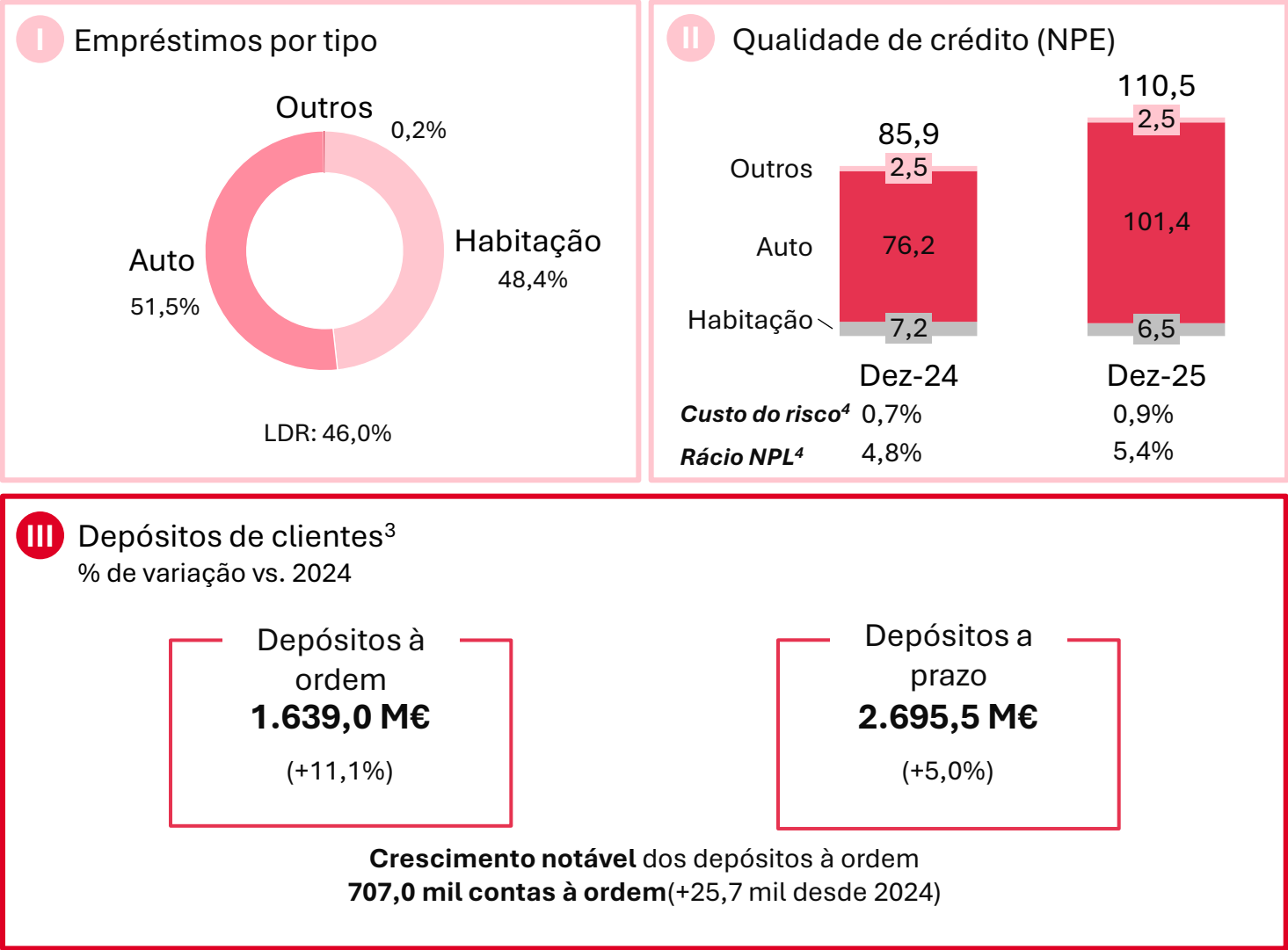
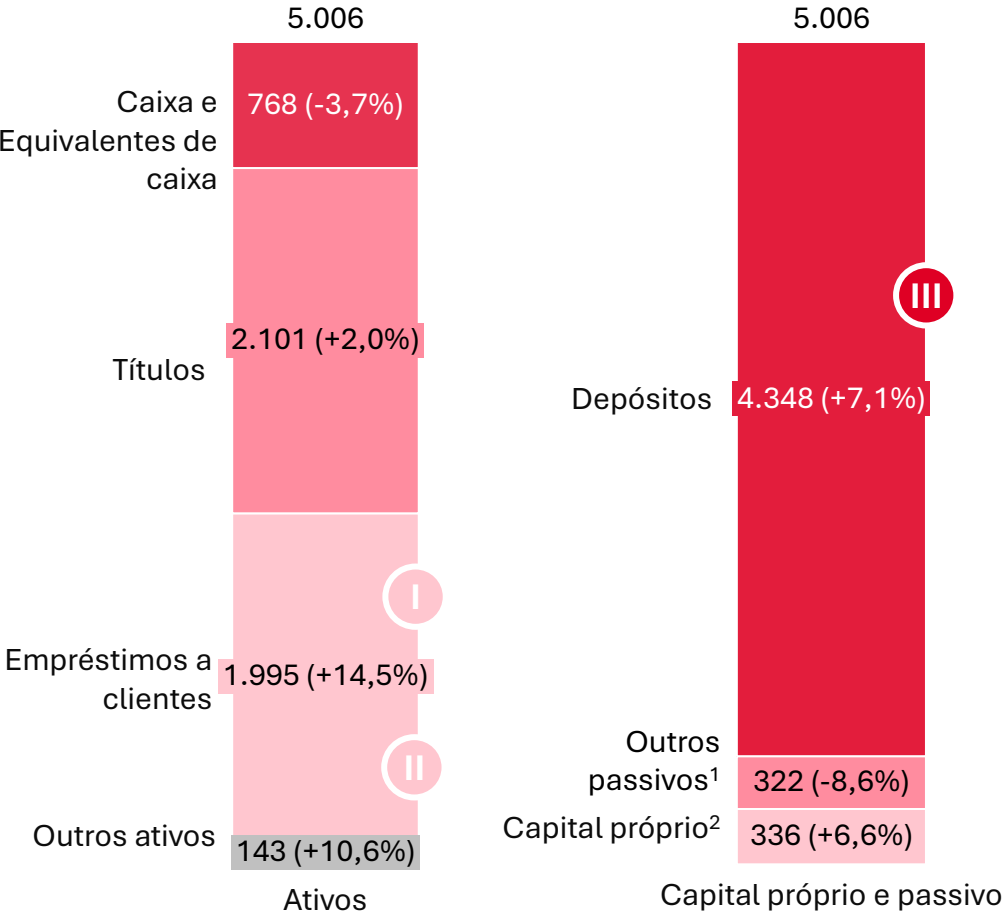


¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações; ²Excluindo itens específicos; ³Seguros financeiros

Posição de liquidez sólida sustentada por depósitos de clientes muito granulares

Balanço Banco CTT consolidado – 31 dezembro 2025

milhões de €; % de variação vs. 31 dezembro 2024



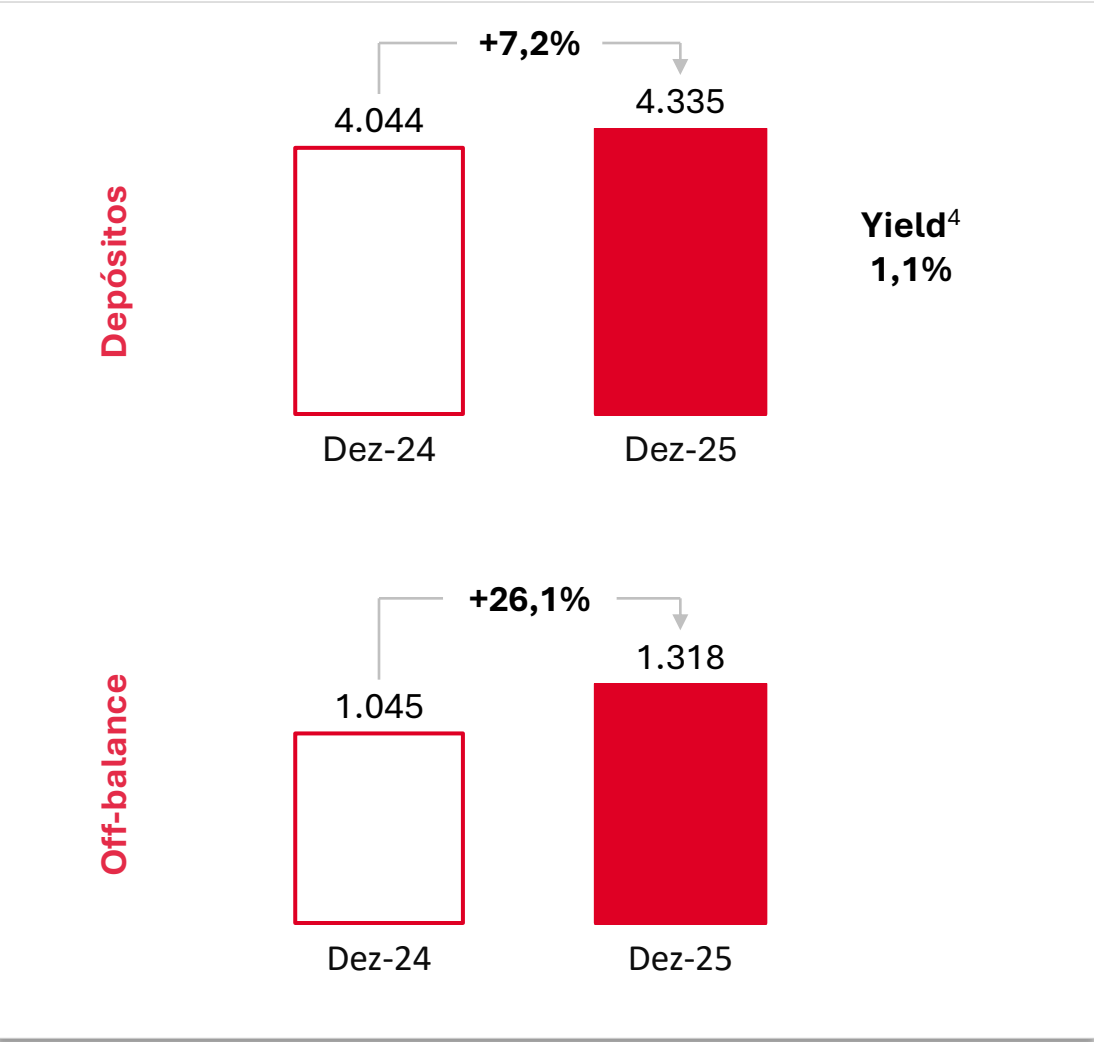
¹ Inclui 202,0 M€ de títulos/securitização; ² Inclui 236,7 M€ de capital próprio tangível médio; ³Exclui depósitos de empresas intragrupo; ⁴ Cumulativo, consolidado

Cientes vão além dos depósitos, impulsionando um forte crescimento nos negócios baseados em comissões

ctt

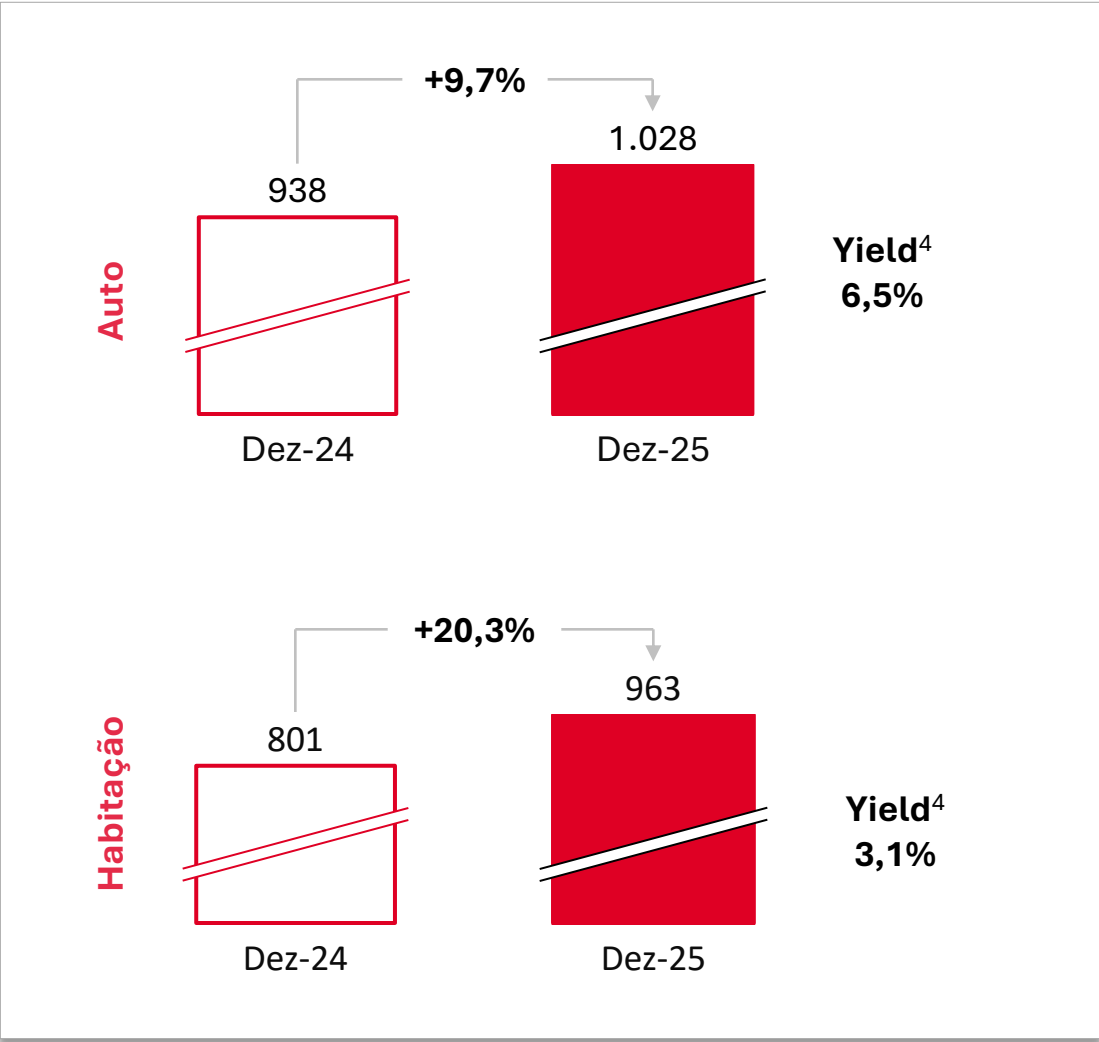
Recursos de clientes¹

milhões de €, EoP



Volumes de empréstimos^{2,3}

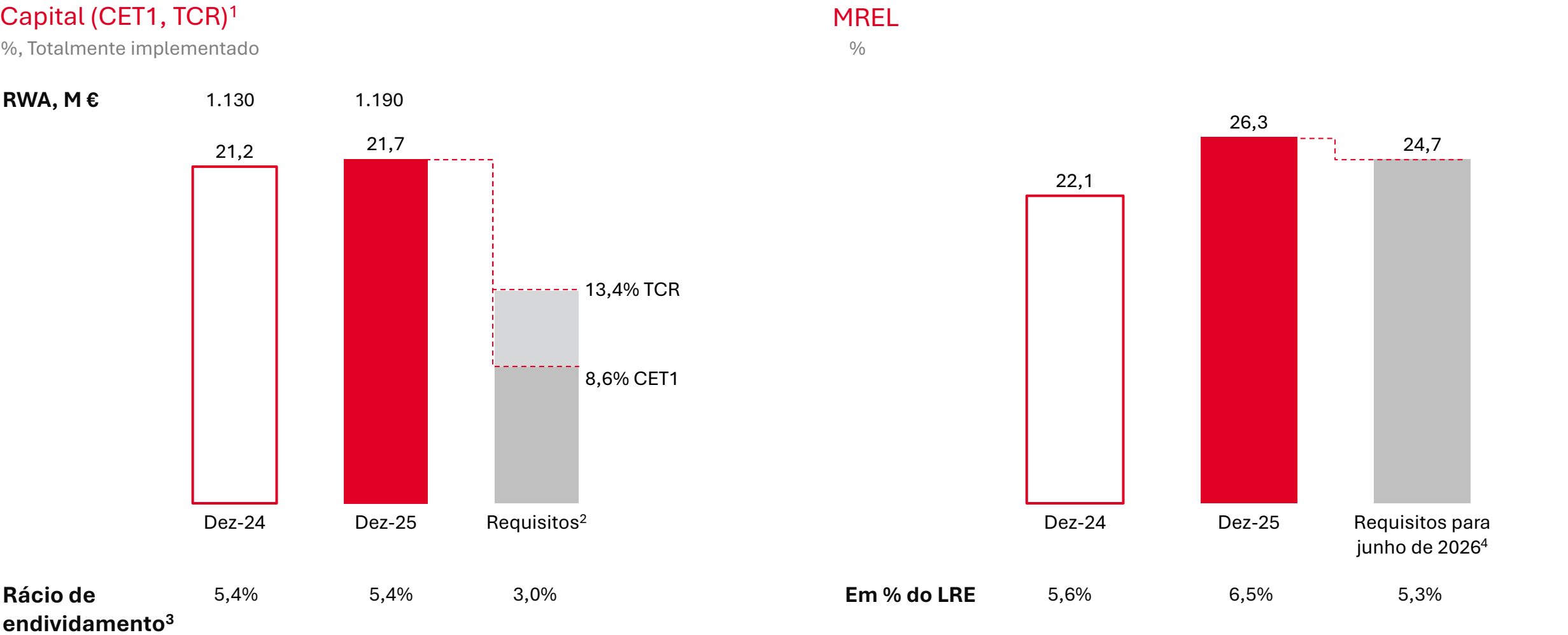
milhões de €, EoP



¹Depósitos de Retalho, contas consolidadas; ²Líquido de imparidades; ³Contribuição consolidada; ⁴Acumulado

Reservas de capital sólidas para apoiar uma trajetória de crescimento sustentável





Já em conformidade com os requisitos de junho relativos ao MREL, na sequência do sucesso da emissão de dívida sénior preferencial (45 M€)

¹Provisório, inclui o resultado líquido acumulado no ano. CET1: Common Equity Tier 1. TCR: Rácio de Capital Total. No caso do Banco CTT ambos os rácios, no final de 2024 e 4T25, eram iguais; ²Requisitos de CET1 de 4,50% Pilar 1 + 1,63% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação (a ser aumentado para 3,25% a partir de 26 de janeiro, incorporando a nova reserva contracíclica de 0,75%). Requisitos de TCR de 8,00% Pilar 1 + 3,00% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação; ³Capitais Tier 1 divididos pela exposição ao rácio de endividamento; ⁴Requisito para junho de 2026, refletindo um MREL-TREA de 21,41% tal como comunicado em 2025 pela Autoridade de Resolução, adicionado do Combined Buffer Requirement de 3,25% (2,50% de CCoB e 0,75% de CCyB a partir de janeiro de 2026) e um MREL-LRE de 5,31%. Os requisitos do MREL estão sujeitos a revisão periódica pela Autoridade de Resolução e a alterações do quadro regulamentar. ⁵CRR3 ou Regulamento relativo aos requisitos de capital 3 aplicável a partir de 1 de janeiro de 2025 (Basileia IV).

10

Demonstração de resultados consolidada



Demonstração de resultados

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	2024	2025	2024	2025
Rendimentos operacionais	1.107,3	1.288,1	984,1	1.148,3
Gastos operacionais	947,0	1,089,7	858,9	985,8
dos quais, imparidades e provisões	15,3	17,9	2,3	0,1
EBITDA	160,3	198,4	125,2	162,6
Depreciações e amortizações	75,1	83,2	66,8	74,6
das quais, impacto da IFRS 16	35,9	40,8	34,3	39,0
EBIT recorrente	85,1	115,2	58,5	87,9
Itens específicos	11,4	23,0	11,2	22,0
EBIT	73,8	92,2	47,2	65,9
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-17,4	-19,9	2,6	-0,1
dos quais, impacto da IFRS 16	-5,3	-6,4	-5,2	-6,2
Ganhos / (perdas) em empresas associadas	-0,0	-0,0	19,7	18,9
Resultados antes de impostos	56,3	72,3	49,8	65,9
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	45,5	50,7	45,5	50,7

Balanço consolidado



Balanço

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv, patrimonial	
	31-Dez-24	31-Dez-25	31-Dez-24	31-Dez-25
Ativos não correntes	2.519,9	3.403,2	783,1	932,5
Ativos correntes	3.188,9	2.825,6	514,1	624,5
Ativos	5.708,8	6.228,8	1.297,2	1.557,1
Capital próprio	308,3	323,2	281,0	294,1
Passivo	5.400,5	5.905,6	1.016,2	1.263,0
Passivos não correntes	603,9	984,4	342,7	473,5
Passivos correntes	4.796,6	4.921,2	673,5	789,5
Capital próprio e Passivo	5.708,8	6.228,8	1.297,2	1.557,1
Dívida financeira líquida	-68,1	7,9	205,8	312,2
Dívida financeira líquida / EBITDA (últimos 12m) (x)	-0,43	0,04	1,64	1,92

Fluxos de Caixa Consolidados



Cash flow

milhões de €

	Reportado			Com Banco CTT em método equiv. patrimonial		
	2024	2025	Δ 25/24	2024	2025	Δ 25/24
EBITDA	160,3	198,4	38,1	125,2	162,6	37,3
IFRS16 com impacto no EBITDA	-39,3	-45,4	-6,2	-37,4	-43,3	-5,9
Imparidades e provisões	14,3	17,1	2,7	1,3	-0,7	-1,9
Itens específicos	-11,4	-23,0	-11,6	-11,2	-22,0	-10,8
Investimento	-46,4	-54,0	-7,6	-35,8	-41,6	-5,8
Variação do fundo de maneoio	16,3	24,7	8,4	28,2	21,9	-6,3
Cash flow operacional	93,9	117,7	23,9	70,3	77,0	6,7
Benefícios aos empregados	-18,6	-19,3	-0,8	-18,6	-19,3	-0,8
Impostos	-12,5	-14,8	-2,2	-12,5	-10,7	1,8
Cash flow livre	62,8	83,6	20,8	39,2	46,9	7,7
Dívida (capital + juros)	-86,4	85,7	172,1	-86,4	86,0	172,3
Dividendos	-25,0	-24,4	0,6	-25,0	-24,4	0,6
Aquisição de ações próprias	-20,7	-14,1	6,6	-20,7	-14,1	6,6
Aplicações financeiras & outros	55,7	-92,2	-147,8	20,7	-88,4	-109,1
Variação líquida de caixa ajustada	-13,6	38,8	52,4	-72,2	6,0	78,2
Variação líquida do passivo de terceiros ¹	-31,4	-12,9	18,6	32,8	11,6	-21,2
Variação de outros saldos de caixa ²	9,3	3,5	-5,8	2,1	0,8	-1,4
Variação líquida de caixa	-35,7	29,4	65,1	-39,4	17,6	56,9

¹ A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; ²A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias.

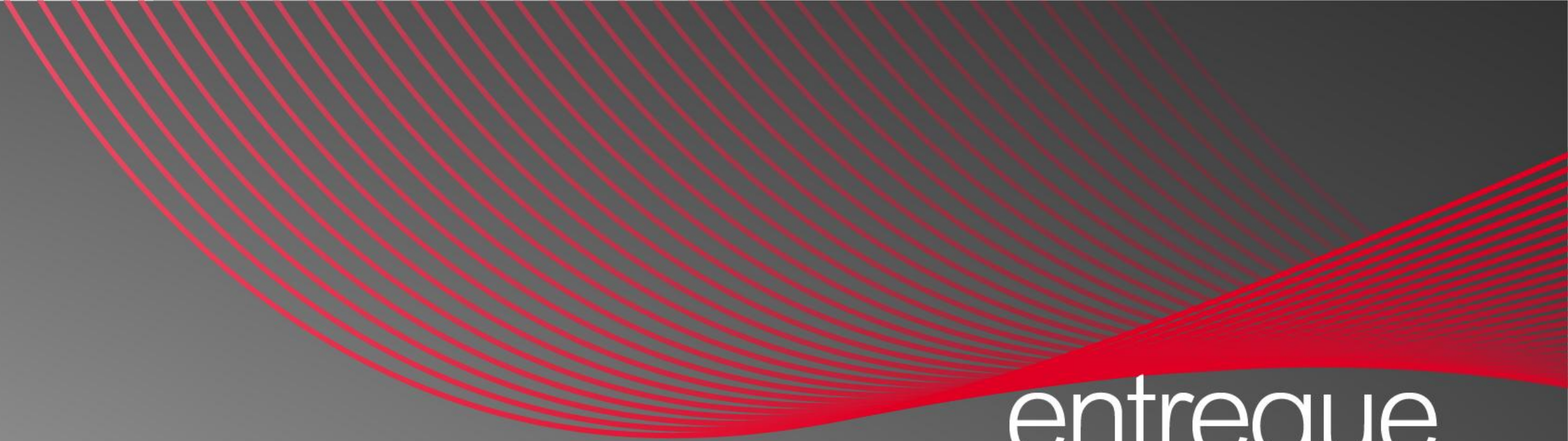
Itens específicos



Itens específicos

milhões de €

	Reportado		
	2024	2025	
EBIT recorrente	85,1	115,2	
Itens específicos	11,4	23,0	
Gastos com pessoal	3,2	15,9	← incluindo contratos de trabalho e acordos de suspensão (+12,5 M€)
FSE	6,8	8,1	← custos associados a projetos estratégicos (+6,3 M€)
Outros gastos op. e outros ganhos	1,4	-1,0	← Gastos diversos, incluindo compensação regulatória
EBIT	73,8	92,2	



entregue.

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt