

Índice

PRODUTO	2
ÂMBITO	2
DURAÇÃO	3
VANTAGENS	4
CLIENTE-ALVO	4
SEGURADO	4
ANIMAL(AIS) SEGURO(S)	5
ÂMBITO TERRITORIAL	5
RISCOS INTERDITOS	5
RISCOS CONDICIONADOS	5
EXCLUSÕES A REALÇAR AO CLIENTE NO ATO DE VENDA	5
CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO	6
DOCUMENTOS DO PRODUTO	7
LEGISLAÇÃO APLICÁVEL	7
PROCEDIMENTOS NA CONTRATAÇÃO	7
PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO	7
FORMAS DE PAGAMENTO	8
MODALIDADES	9
AGRAVAMENTO	10
FRANQUIAS	10
TEMPORARIOS	11
PREMIO MINIMO E CUSTO DE APÓLICE	11
FRACIONAMENTO	11
CARGAS FISCAIS E PARAFISCAIS	11
SABIA QUE...	12

Patinhas + Seguras

PRODUTO

Patinhas + Seguras

ÂMBITO

Seguro para proprietários de cães, gatos domésticos, com uma cobertura base de responsabilidade civil e um vasto leque de coberturas complementares, que permite fazer face às mais variadas despesas e responsabilidades inerentes à propriedade de um animal de companhia.

COBERTURA BASE

- **Responsabilidade Civil:** garante as indemnizações que, nos termos da lei, sejam exigidas ao segurado na qualidade de proprietário/detentor do(s) animal(ais) seguro(s), com fundamento em responsabilidade civil por danos patrimoniais e/ou não patrimoniais decorrentes de lesões corporais e/ou materiais causadas a terceiros.

Esta cobertura pode ser contratada para cães potencialmente perigosos, permitindo cumprir a obrigação de seguro legalmente estabelecida para detentores de cães das seguintes raças (puras ou cruzadas):

- American Pit Bull Terrier
- Cão de Fila Brasileiro
- Dogue Argentino
- Rottweiler
- Staffordshire Bull Terrier
- Staffordshire Terrier Americano
- Tosa Inu

COBERTURAS COMPLEMENTARES (disponíveis consoante a modalidade):

- **Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas:** garante a comparticipação no pagamento das despesas convencionadas, efetuadas com o animal seguro, através da rede de prestadores de serviços clínicos veterinários decorrentes de:

- Atos médicos veterinários (incluindo consultas, vacinação, aplicações de pensos e *microchip*);
- Exames auxiliares de diagnóstico;
- Internamentos e tratamentos;
- Cirurgias;
- Implantes;
- Medicamentos e produtos clínicos.

Por cada despesa efetuada, fica a cargo do segurado apenas um copagamento (valor convencionado na Tabela de copagamentos fornecida pela MAPFRE) a pagar diretamente ao prestador de serviços.

- **Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos:** garante o acesso a uma rede convencionada de prestadores de serviços e produtos não clínicos para animais, tais como alimentação, banhos, tosquiagem, *grooming*, hotel, *pet sitting*, *dog walking* e transporte, com preços reduzidos.

O custo dos serviços e produtos fica inteiramente por conta do segurado.

Patinhas + Seguras

- **Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente:** garante o reembolso das despesas médicas e medicamentosas efetuadas com o animal seguro, decorrentes de lesões corporais causadas por acidente ocorrido durante o período de vigência do contrato.
- **Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença:** garante, em caso de cirurgia tornada necessária por doença do animal seguro ocorrida durante o período de vigência do contrato, o reembolso das seguintes despesas médicas e medicamentosas diretamente relacionadas com a intervenção cirúrgica:
 - Diária hospitalar do animal seguro;
 - Honorários médicos veterinários e de enfermagem;
 - Despesas de sala de operações;
 - Despesas de anestesia, radiologia/imagiologia, análises e medicamentos, ligadas ao ato operatório ou pós-operatório imediato (no máximo de 10 dias após a data da intervenção cirúrgica);
 - As despesas pré-operatórias de radiologia/imagiologia e medicamentos, efetuadas nos 5 dias que precedem a intervenção cirúrgica.
- **Desaparecimento:** garante, em caso de desaparecimento do animal seguro, o reembolso das despesas efetuadas pelo segurado com a publicação de anúncios para promover a sua descoberta.
- **Eutanásia e/ou Funeral:** garante, em caso de necessidade de eutanásia ou de morte do animal seguro, o reembolso das despesas efetuadas com a eutanásia e/ou funeral.
- **Proteção Jurídica:** garante ao segurado o pagamento e/ou reembolso das despesas emergentes do seu patrocínio, em caso de litígio em que seja parte na qualidade de proprietário ou detentor do animal seguro.
- **Assistência Telefónica:** garante, mediante solicitação do segurado, um serviço de assistência telefónica permanente, destinado a prestar informações ou promover o envio de prestadores de serviços relacionados com o animal seguro. Os custos dos serviços, produtos e deslocações, ficam sempre a cargo do segurado.

DURAÇÃO

- O contrato é celebrado por 1 ano, prorrogável por iguais períodos.
- Após pagamento do prémio, as coberturas produzem efeitos desde a data de início do contrato, com exceção das coberturas para as quais são estabelecidos os seguintes **períodos de carência**:
 - Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente: **30 dias**
 - Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença: **90 dias**
 - Desaparecimento: **30 dias**
 - Eutanásia e/ou Funeral: **90 dias**

Cessação de efeitos:

- Os efeitos das coberturas cessam às 24 horas do último dia do prazo do contrato, com exceção de:
 - **Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença e**

Patinhas + Seguras

Eutanásia e/ou Funeral: se o animal seguro tiver idade superior a 3 anos na data da contratação destas coberturas, os seus efeitos cessarão automaticamente às 24 horas do último dia da anuidade em que o animal seguro perfaça 10 anos de idade;

Caducidade do contrato:

- Por morte do animal seguro ou transferência da sua propriedade (exceto se a MAPFRE, mediante solicitação prévia do novo proprietário, aceitar manter o contrato em vigor com alteração do tomador do seguro/segurado);
- Após o reembolso ao abrigo da cobertura de Furto ou Roubo ou da cobertura de Eutanásia e/ou Funeral, o contrato considera-se caducado, tendo o tomador do seguro direito ao reembolso do prémio das coberturas não afetadas por sinistro na anuidade, calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria até ao vencimento do contrato;
- Se existirem outros animais seguros no mesmo contrato, a caducidade apenas produz efeitos relativamente ao animal sinistrado, mantendo-se o contrato em vigor para os restantes animais.

VANTAGENS

- Oferece uma ampla proteção para proprietários de animais de companhia, permitindo não só diminuir significativamente as despesas com os mesmos, como precaver responsabilidades inerentes à sua propriedade através das coberturas de Responsabilidade Civil e Proteção Jurídica;
- É flexível e adaptável às necessidades de cada cliente pois apresenta, dentro de cada modalidade, várias opções de capital por cobertura;
- Permite segurar cães potencialmente perigosos, adaptando a cobertura de responsabilidade civil de forma a satisfazer as exigências do Seguro Obrigatório;
- Permite segurar vários animais na mesma apólice, mesmo de espécie diferente (cães e gatos), permitindo contratar modalidades diferentes para cada animal.
- As coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas e Acesso à Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos:
 - Não estão sujeitas a períodos de carência, podendo ser contratadas logo a partir do nascimento do animal e ficar vigentes até ao fim da sua vida, momentos em que as despesas com o animal são mais significativas;
 - Não estão sujeitas a exclusões.
- A cobertura de Acesso à Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos, permite reduzir significativamente os gastos diários com alimentação e higiene do animal;
- Com exceção das coberturas de Responsabilidade Civil, de Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença, as restantes coberturas não estão sujeitas a franquias;
- A Assistência Telefónica permite ao segurado ter acesso rápido a informações em caso de urgência (ex. indicação de veterinários ou envio de transporte de urgência) ou solicitar informações e serviços para o dia a dia do animal (ex. banhos, tosquias ou envio de rações ao domicílio).

CLIENTE-ALVO SEGURADO

- Proprietários, desde que maiores de idade, de cães e/ou gatos domésticos.
- Pode ser contratado pelos detentores dos animais (pessoas, maiores de idade que, apesar de não serem proprietários, são responsáveis pela guarda do animal).

Patinhas + Seguras

Nota: também pode ser contratado por proprietários ou detentores de cães de guarda, de cães guia ou de cães de caça (neste último caso deve ser realçado ao cliente que as coberturas não são válidas durante a utilização do cão seguro na prática da caça).

ANIMAL(AIS) SEGURO(S)

O(s) cão(ões) e gato(s) identificados nas Condições Particulares.

ÂMBITO TERRITORIAL

Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

RISCOS INTERDITOS

- Animais utilizados em espetáculos circenses;
- Cães pertencentes às Forças Armadas e forças de segurança do Estado;
- Animais para fins científicos;

RISCOS CONDICIONADOS

- Animais perigosos nos termos da alínea a) do artigo 2.º do DL 312/2003 de 17.12, ou seja, qualquer animal que:
 - Tenha mordido, atacado ou ofendido o corpo ou a saúde de uma pessoa;
 - Tenha ferido gravemente ou morto, outro animal fora da esfera de bens móveis, que constituem a propriedade do seu detentor;
 - Tenha sido declarado voluntariamente pelo seu detentor, à Junta de Freguesia da sua área de residência que tem um carácter e comportamento agressivos;
 - Tenha sido considerado pela autoridade competente como um risco para a segurança de pessoas ou animais, devido ao seu comportamento agressivo ou especificidade fisiológica.
- Contratação da modalidade **MÉDIA** para animais com incapacidades ou defeitos físicos, doenças, lesões ou outros problemas de saúde.

EXCLUSÕES A REALÇAR AO CLIENTE NO ATO DE VENDA

- Danos causados pela participação em espetáculos, competições, concursos, exposições, publicidade, manifestações de carácter popular e similares;
- Danos causados pela utilização do animal seguro na prática da caça;
- Incumprimento de programas de vacinação, da obrigatoriedade de licenças ou registos ou inobservância de quaisquer disposições legais, regulamentares ou camarárias que regulamentam a propriedade ou posse de animais;
- Atos ou omissões dolosos(as) do segurado ou de pessoas por quem seja civilmente responsável (na cobertura de RC obrigatória para animais potencialmente perigosos, por imposição legal, não é exclusão, mas a MAPFRE tem direito de regresso);
- Reembolso das despesas de eutanásia quando não prescrita e efetuada por médico veterinário;
- Reembolso de despesas médicas e medicamentosas*:
 - Por tratamento de doenças, lesões, deformações ou anomalias congénitas ou pré-existentes à data de contratação;
 - Com implantes, próteses e ortóteses de qualquer classe ou outros artigos de tratamento e correção médica veterinária, que não sejam cirurgicamente indispensáveis;
 - Por cirurgia estética ou plástica;
 - Por tratamentos de medicina física e/ou reabilitação;

Patinhas + Seguras

- Com medicamentos ou tratamentos para fins cosméticos ou de higiene, banhos ou tosquias, desparasitantes, produtos dietéticos ou alimentares, ainda que prescritos por médico veterinário;
- Em caso de cirurgia por doença, reembolso de qualquer despesa não discriminada no âmbito da cobertura ou que não esteja diretamente relacionada com a intervenção cirúrgica.

* **Nota:** realçar ao cliente que, na maioria das situações excluídas das coberturas de reembolso, pode utilizar as coberturas de Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas e de Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos, a preços reduzidos.

CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO

- **Idade mínima para contratação:** é possível contratar desde o nascimento do animal.
- **Idade máxima para contratação:** sem idade máxima, com exceção das seguintes coberturas:
 - Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença: 7 anos
 - Eutanásia e/ou Funeral: 7 anos
- **Idade para permanência:** sem limite (sem prejuízo da cessação automática de efeitos de algumas coberturas – ver duração)
- É permitido segurar vários animais na mesma apólice (um animal por risco), mesmo de espécie diferente (cães e gatos) e com modalidades de seguro distintas, desde que sejam propriedade do (ou detidos pelo) mesmo segurado.

Patinhas + Seguras

DOCUMENTOS DO PRODUTO

- Ficha de Produto;
- Informações Pré-Contratuais;
- Documento de Informação sobre o Produto de Seguros – DIPS;
- Proposta de Seguro Patinhas + Seguras e anexo para identificação de animais seguros (quando se pretenda segurar vários animais na mesma apólice);
- Condições Gerais Seguro de Animais;
- Condições Especiais correspondentes a cada cobertura contratada;
- Participação de sinistro Patas Seguras;
- Relatório Clínico Veterinário Patas Seguras;

Nota: Toda a documentação está disponível para consulta no Portal Interno.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Decreto-Lei 312/2003 de 17.12 (c/redação dada pela Lei 49/2007 de 31.08) – Art.13.º (Detenção de animais perigosos e potencialmente perigosos);
- Decreto-Lei 313/2003 de 17.12 (Identificação dos animais de companhia);
- Anexo à Portaria 421/2004 de 24.04 (Registo, classificação e licenciamento de cães e gatos);
- Anexo à Portaria 422/2004 de 24.04 (Raças de cães potencialmente perigosos);
- Portaria 585/2004 de 29.05 (Requisitos do Seguro obrigatório de responsabilidade civil para detentores de animais perigosos ou potencialmente perigosos).

PROCEDIMENTOS NA CONTRATAÇÃO

- Entrega das Informações Pré-Contratuais;
- Entrega do Documento de Informação sobre o Produto de Seguros – DIPS;
- Preenchimento ou validação dos dados e assinatura da proposta de seguro pelo tomador;
- Não é obrigatória a entrega de cópia do boletim de vacinas ou da licença do animal. No entanto, deve ser realçado ao cliente que o incumprimento de programas de vacinação ou da obrigatoriedade de licenças ou registos é motivo de exclusão em caso de sinistro na maioria das coberturas.
- Não é obrigatória, mas é recomendável a indicação na proposta do número de identificação eletrónica (*microchip*) do animal.

* Obrigatório, entre os 3 e os 6 meses de idade, para cães potencialmente perigosos e cães de caça (a partir de 01.07.2004) e para os cães de companhia, guarda ou guia (a partir de 01.07.2008).

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

Em caso de sinistro o segurado deverá:

- Tomar as medidas ao alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro
- Comunicar o sinistro, por escrito, à MAPFRE (Participação de sinistro Patas Seguras), no prazo máximo de 8 dias, juntando os documentos adicionais exigidos:
 - **Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente, em caso de Cirurgia por Doença e Eutanásia e/ou Funeral:** juntar relatório médico veterinário (dispensável para despesas de funeral) e comprovativos das despesas.
 - **Desaparecimento:** juntar comprovativo das despesas.

Patinhas + Seguras

- **Proteção Jurídica:** o sinistro deve ser participado antes de constituir advogado. Juntar: todos os documentos e informações relacionadas com o litígio
- Em caso de acidente ou necessidade de cirurgia por doença, dirigir-se a um veterinário da rede convencionada (consultar site MAPFRE ou solicitar informação através da linha telefónica MAPFRE) apresentando o cartão Patas Seguras, exceto quando não exista um veterinário da rede a menos de 20 km (centro urbano) ou 50 km (fora de centro urbano) do local do acidente ou da sua residência, consoante a cobertura.
- Efetuar o copagamento (Rede convencionada) ou o pagamento (fora da rede convencionada) e solicitar o reembolso à MAPFRE.
- **Assistência Telefónica:** solicitar através da linha telefónica MAPFRE a informação ou serviço pretendido, indicando os seus dados identificativos, a identificação completa do animal seguro e o número da respetiva apólice.
- **Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas e Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos:** não necessita efetuar qualquer participação à MAPFRE. Basta dirigir-se diretamente a um prestador da rede convencionada, apresentar o cartão **Patias Seguras** e liquidar o copagamento ou pagamento diretamente ao prestador. Poderá consultar a lista dos prestadores de serviços da rede convencionada, das despesas convencionadas e Tabelas de Copagamentos, através do site ou da linha telefónica MAPFRE.

FORMAS DE PAGAMENTO

- Débito Direto;
- Pagamento por Multibanco, numerário ou cheque bancário;
- Balcões dos CTT;
- Agentes PayShop.

Patinhas + Seguras

MODALIDADES

Este seguro é apresentado em 3 modalidades (**MINI, MÉDIA e RESPONSABILIDADE CIVIL**), permitindo, nas modalidades **MINI e MÉDIA**, várias opções de capital por cobertura:

▪ Modalidade MINI

Coberturas	Opções de Capitais		
	Cães	Cães Potencialmente Perigosos	Gatos
Responsabilidade Civil	25.000,00 € 50.000,00€ 75.000,00€ 100.000,00€ 150.000,00€ 200.000,00€ 250.000,00€	50.000,00 € 75.000,00€ 100.000,00€ 150.000,00€ 200.000,00€ 250.000,00€	5.000,00 € 10.000,00€ 25.000,00€ 50.000,00€
Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas	Incluída	Incluída	Incluída
Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos	Incluída	Incluída	Incluída
Desaparecimento	20,00 € 50,00€ 100,00€	20,00 € 50,00€ 100,00€	20,00 € 50,00€ 100,00€
Proteção Jurídica	Incluída	Incluída	Incluída
Assistência Telefónica	Incluída	Incluída	Incluída

▪ Modalidade MÉDIA

Coberturas	Opções de Capitais		
	Cães	Cães Potencialmente Perigosos	Gatos
Responsabilidade Civil	50 000,00 € 75.000,00 € 100.000,00 € 150.000,00 € 200.000,00 € 250.000,00 €	50 000,00 € 75.000,00 € 100.000,00 € 150.000,00 € 200.000,00 € 250.000,00 €	10 000,00 € 25.000,00 € 50.000,00 €
Despesas Médicas e Medicamentosas Convencionadas	Incluída	Incluída	Incluída
Acesso a Rede Convencionada de Prestadores de Serviços e Produtos	Incluída	Incluída	Incluída
Despesas Médicas e Medicamentosas por Acidente	300,00 € 500,00 € 1.000,00 €	300,00 € 500,00 € 1.000,00 €	150,00 € 250,00 € 300,00 € 500,00 €
Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença	300,00 € 1.000,00 €	300,00 € 1.000,00 €	250,00 € 500,00 €

Patinhas + Seguras

Desaparecimento	50,00 € 100,00 €	50,00 € 100,00 €	50,00 € 100,00 €
Eutanásia e/ou Funeral	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Proteção Jurídica	Incluída	Incluída	Incluída
Assistência Telefónica	Incluída	Incluída	Incluída

▪ Modalidade RESPONSABILIDADE CIVIL

Responsabilidade Civil para Cães e Gatos Domésticos e Cães Potencialmente Perigosos	
Capital	Espécies
50.000,00 €	Cão/Gato
75.000,00 €	Cão/Gato
100.000,00 €	Cão/Gato
150.000,00 €	Cão/Gato
200.000,00 €	Cão/Gato
250.000,00 €	Cão/Gato

AGRAVAMENTO

Agravamento de 30% sobre o prémio comercial da cobertura de Responsabilidade Civil (cão) para cães das seguintes raças (puras ou cruzadas):

- Alaskan Malamute
- Boerbull
- Cane Corso Italiano
- Cão da Serra da Estrela
- Cão de Pastor Alemão
- Cão de Pastor Belga
- Chow-Chow
- Dobermann
- Dogue Alemão
- Leão da Rodésia
- Mastim dos Pirinéus
- Mastim Espanhol
- Mastim Inglês
- Mastim Napolitano

FRANQUIAS

Coberturas	Franquia por sinistro
Responsabilidade Civil Cães e Gatos domésticos	50,00 € em danos materiais
Responsabilidade Civil Cães Potencialmente Perigosos	10% do valor dos danos com mínimo de 125,00 €, em danos materiais
Despesas Médicas e Medicamentosas em caso de Cirurgia por Doença	Na rede convencionada: 10% do valor reembolsável

Ficha de Produto

Patinhas + Seguras

Fora da rede convencionada: 30% do valor reembolsável

TEMPORARIOS

Não praticável.

PREMIO MINIMO E CUSTO DE APÓLICE

Prémio mínimo total anual 21,15 €.

Custo de Apólice 6,00 € (Inclui cargas fiscais e parafiscais).

FRACIONAMENTO

% Encargos de Fracionamento	Anual	Semestral	Trimestral	Mensal
Pagamento por Débito Direto	-3%	1%	2%	3%
Pagamento por Outras Formas (1)	0%	2%	4%	--

(1) Lojas CTT, Payshop e Multibanco.

Nota: Para a modalidade de Responsabilidade Civil só é permitido pagamento anual.

CARGAS FISCAIS E PARAFISCAIS

Cargas Fiscais e Parafiscais	Valor
Selo de Apólice	9,00 % do Prémio Comercial

Patinhas + Seguras

SABIA QUE...



O seu cão, o seu gato dão-lhe tanto... e pedem-lhe tão pouco!



Chegue cedo ou tarde, venha bem ou mal disposto, eles recebem-no sempre com a maior alegria e nunca reclamam. Gostam de si, incondicionalmente. Em troca, pedem apenas algum alimento e um pouco do seu afeto. **Não acha que merecem a melhor proteção?**



O Patinhas + Seguras reduz muito os gastos com os diversos cuidados de saúde e higiene dos seus “melhores amigos”



Dá-lhe **descontos em veterinários e outros prestadores de serviços** em redes convencionadas (atos médicos, banhos, tosquias, dog walking, etc.). E **paga** (ou comparticipa em) **muitas outras despesas** como anúncios por desaparecimento, intervenções cirúrgicas, consultas e medicamentos (por doença ou acidente), eutanásia e funeral (garantias conforme a modalidade contratada).



Cumpra a lei e livre-se de responsabilidades e de grandes despesas



O seu cão de raça potencialmente perigosa ou o mais manso dos seus gatos **podem causar danos a terceiros**. O Patinhas + Seguras cobre **responsabilidade civil obrigatória e facultativa**, indemnizando os lesados e até garante a sua **proteção jurídica** em caso de conflito.



Um seguro abrangente, flexível e adaptado às suas necessidades



Dois modalidades com diferentes coberturas e capitais à sua escolha para ter o que mais convém a cada um dos seus animais, todas com um serviço de Assistência Telefónica ao seu dispor.



Juntos em sua casa, juntos na sua apólice



Cães e gatos de qualquer raça, de companhia, de guia, de caça ou mesmo de guarda, pode incluí-los **todos na mesma apólice** e escolher **uma modalidade diferente para cada um**. Só não pode juntar no mesmo contrato animais potencialmente perigosos com outros.



A idade não importa (ou quase)



O Patinhas + Seguras pode, genericamente, ser contratado para os seus **animais de todas as idades desde o nascimento** (apenas duas coberturas têm limites máximos).



Contratação muito simples



Sem apresentação do boletim de vacinas e da licença e também **dispensa indicação no contrato do número do microchip** (mas recomenda-se que o faça).



Preço acessível e fracionável, que não é um custo mas um bom investimento



O **prémio do seguro é acessível**, ajustado à modalidade, coberturas e capitais escolhidos e à raça e espécie do(s) seu(s) animal(ais). Pode fracionar o pagamento do prémio e recuperá-lo facilmente com a utilização dos múltiplos serviços e garantias do seguro.