

| ENTIDADE | SERVIÇOS DISPONÍVEIS NAS LOJAS CTT |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Pedido/ Renovação de Cartão Europeu de Seguro de Doença • Pedido de 2ª via de Cartão de Beneficiário (com ou sem alterações de dados) • Emissão de Declaração de IRS • Emissão de declaração para efeitos de complementaridade • Consulta de Conta-Corrente do Beneficiário • Alteração de Nome/NIB/ Morada de beneficiário • Entrega de documentos de despesa • Navegação assistida ADSE Direta: <ul style="list-style-type: none"> - Dados pessoais do beneficiário - Cuidados de Saúde com limites no regime livre - Declaração para efeitos IRS - Documento único de cobrança - O meu acesso a prestadores convenionados; |
|  <p>Caixa Geral de Aposentações</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência • Pedido de reembolso de despesas de funeral • Pedido de subsídio de Morte • Entrega de requerimento de subsídio de funeral • Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício • Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor • Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor • Pedido de alteração de dados pessoais • Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de Licença sem vencimentos e situações equiparadas |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Pedido de alteração de morada no Cartão do Cidadão • Confirmação de alteração de morada no cartão do cidadão • Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Recepção de reclamações • Pedidos de Informação |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Marcação de renovação da autorização de residência • Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares) • Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária) • SAPA - sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional |
| | |

| ENTIDADE | SERVIÇOS DISPONÍVEIS NAS LOJAS CTT |
|---|--|
|  | Carta de condução: <ul style="list-style-type: none"> • Alteração de Morada • Revalidação • Segunda Via (duplicado) • Averbamento do Grupo 2 (restrição 997) • Substituição |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros; • Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo) • Aquisição de livros e publicações à ACT • Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas • Simulador de cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho • Formulários - Formulários e minutas |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Registo Propriedade Intelectual - Averbamento; • Registo Propriedade Intelectual - Certidão; • Registo Propriedade Intelectual - Registo de Obra; • Registo Propriedade Intelectual - Registo de Nome Literário / Artístico; |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Certidões Notariais; • Certidões Paroquiais; • Certidões Judiciais; |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Submissão candidaturas “Porta 65” |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Portal do Utente - Despesas de saúde reembolsos; • Portal do Utente - Consulta médica no hospital; • Portal do Utente - Dádiva de Sangue; • Portal do Utente - Cartão Nacional de Dador de Sangue; • Portal do Utente - Direitos e Deveres do utente; • Portal do Utente - Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...); • Portal do Utente - Registo Informação clínica de utente para partilha com SNS; • Portal do Utente - Lista de espera para cirurgia - eSIGIC; • Portal do Utente - Transferência de Centro de saúde; • Portal do Utente - Inscrição no centro de saúde; • Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde; • Portal do Utente - Cartão de utente do serviço nacional de saúde para cidadão estrangeiro; • Portal do Utente - Saúde Oral; • Portal do Utente - Cheques dentista - pesquisa de médicos aderentes; • Portal do Utente - Reclamação / elogio ou sugestão; • Portal do Utente - Marcação de Consulta; • Portal do Utente - Listar Consultas; • Portal do Utente - Cancelar Consultas; • Portal do Utente - Medicação crónica - prescrição; • Portal do Utente - Medicação crónica - consulta de estado da prescrição; • Portal do Utente - Medicação crónica - listar autorizações; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Pedido; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Reclamação; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - Histórico; • Portal do Utente - Isenção de taxas moderadoras - alteração/cancelamento |