

HORA LIMITE PEDIDO DE RECOLHA POR CANAL



ENCOMENDAS EXPRESSO

Hora máxima até à qual os clientes podem efetuar um pedido de recolha Expresso nos diferentes canais disponíveis, de forma a cumprir a janela horária da recolha.

* Via EMS Internacional Inbound

** O pedido de recolha no site e aplicações CTT Expresso, dependendo do CP de recolha, poderá ser antecipado. Consultar Hora Limite Pedido Recolha por CP

*** O pedido de recolha em origens internacionais (exceto Espanha) têm de ser efetuadas no dia anterior à recolha (em D-1)

Legenda:

D-1	Dia anterior à recolha
D	Dia da recolha
PT	Portugal
ES	Espanha
INT	Outros destinos internacionais

Canal	Janela Horária	Dia limite Marcação	PT-PT	PT-ES/INT	ES-PT	INT-PT*
Site CTT Expresso	Recolha até às 19h00	D	16:00**	12:00	10:00	***
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D	10:00	10:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	15:00	12:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	15:00	12:00	-	-
Aplicações Cliente e Webservices	Recolha até às 19h00	D	16:00**	12:00	10:00	***
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D	10:00	10:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	15:00	12:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	15:00	12:00	-	-
Linha CTT Expresso	Recolha até às 19h00	D	12:00	10:00	10:00	10:00***
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	12:00	10:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	12:00	10:00	-	-