

Tarifário

CTT Logística



ctt

A solução CTT Logística é composta por 3 componentes:

- Armazenamento;
- Expedição (Preparação & Distribuição);
- Serviços Adicionais de preparação e distribuição.

O sistema de pagamento é processado por venda. Isto é, o valor de armazenagem, preparação e distribuição de cada produto é faturado mensalmente, no mês em que o mesmo é expedido do armazém.

Todos os valores apresentados neste documento **não** incluem IVA.

Não são faturados custos de adesão, fidelização ou integração via Shopify, Woocommerce, Amazon (brevemente), Dott (brevemente) ou API.

Armazenamento

Valor diário de armazenamento: 0,88 € /m³

O armazenamento é faturado pelo volume, espaço efetivamente ocupado pelos produtos, ou seja pelo metro cúbico ocupado pelo produto.

Contudo, nos produtos com menor rotatividade, no final do segundo mês de permanência de cada produto em armazém será faturado o respetivo tempo de armazenagem. Desta forma, prevenimos que um produto com um tempo de armazenamento elevado (por exemplo 1 ano), ao sair de armazém tenha um custo demasiado elevado.

Expedição - Preparação & Distribuição

A preparação e distribuição dos produtos são faturadas mensalmente em conjunto e com a saída das encomendas de armazém.

O valor faturado pela preparação e distribuição depende dos seguintes componentes:

- **Plano logístico** - Base ou Plus - definido para cada produto que constitui a encomenda
- **Solução de distribuição** utilizada - Entregas Ibéricas ou Entregas internacionais
- Peso final da encomenda - soma do peso de todos os produtos (artigos) que constituem a encomenda
- Destino da encomenda - Portugal Continental, Ilhas Portuguesas, Espanha Peninsular, outros destinos internacionais.
- Número de referências (SKUs) em cada encomenda - número de produtos diferentes que constituem a encomenda.

Uma encomenda pode ser constituída por diversos produtos da mesma referência (e.g. 2 t-shirts da mesma cor) ou por diversos produtos de diversas referências (e.g. 1 t-shirt branca e 1 t-shirt preta).

Numa encomenda com três produtos de referências diferentes deverá ser considerada a soma do peso de cada produto e um valor adicional por cada referência adicional.

Expedição - Preparação & Distribuição para Destinos Ibéricos

Tarifário Preparação **BASE** + Distribuição **Entregas Ibéricas**** desde 1 dia útil

Destino PORTUGAL CONTINENTAL		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	4,96 €	0,82 €
Até 5kg	5,45 €	0,95 €
Até 10kg	5,85 €	0,95 €
Até 15kg	6,47 €	1,07 €
Até 20kg	6,55 €	1,07 €
Até 25kg	7,04 €	1,07 €
Até 30kg	7,50 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,13 €	-

Destino ESPANHA PENSINSULAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	5,62 €	0,82 €
Até 5kg	6,29 €	0,95 €
Até 10kg	6,56 €	0,95 €
Até 15kg	7,07 €	1,07 €
Até 20kg	7,23 €	1,07 €
Até 25kg	7,39 €	1,07 €
Até 30kg	7,55 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,39 €	-

Destino ILHAS PORTUGUESAS		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	10,73 €	0,82 €
Até 5kg	17,38 €	0,95 €
Até 10kg	28,62 €	0,95 €
Até 15kg	35,51 €	1,07 €
Até 20kg	43,71 €	1,07 €
Até 25kg	22,24 €	1,07 €
Até 30kg	25,40 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,58 €	-

Destino ILHAS BALEARES, CANÁRIAS, CEUTA, MELILLA E GIBRALTAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	20,26 €	0,82 €
Até 5kg	37,32 €	0,95 €
Até 10kg	63,58 €	0,95 €
Até 15kg	90,17 €	1,07 €
Até 20kg	116,43 €	1,07 €
Até 25kg	142,71 €	1,07 €
Até 30kg	169,00 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	4,46 €	-

* Valores faturados por cada referência adicional.

Uma encomenda pode ser constituída por diversos produtos da mesma referência (e.g. 2 t-shirts da mesma cor) ou por diversos produtos de diversas referências (e.g. 1 t-shirt branca e 1 t-shirt preta).

Numa encomenda com três produtos de referências diferentes deverá ser considerada a soma do peso de cada produto e um valor adicional por cada referência adicional.

** Corresponde ao produto de distribuição Para Amanhã.

Expedição - Preparação & Distribuição para Destinos Ibéricos

Tarifário Preparação **PLUS** + Distribuição **Entregas Ibéricas**** desde 1 dia útil

Destino PORTUGAL CONTINENTAL		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	5,86 €	1,04 €
Até 5kg	6,49 €	1,20 €
Até 10kg	6,89 €	1,20 €
Até 15kg	7,64 €	1,35 €
Até 20kg	7,72 €	1,35 €
Até 25kg	8,21 €	1,35 €
Até 30kg	8,67 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,13 €	-

Destino ESPANHA PENINSULAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	6,52 €	1,04 €
Até 5kg	7,33 €	1,20 €
Até 10kg	7,60 €	1,20 €
Até 15kg	8,24 €	1,35 €
Até 20kg	8,40 €	1,35 €
Até 25kg	8,56 €	1,35 €
Até 30kg	8,72 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,39 €	-

Destino ILHAS PORTUGUESAS		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	11,63 €	1,04 €
Até 5kg	18,02 €	1,20 €
Até 10kg	29,26 €	1,20 €
Até 15kg	35,88 €	1,35 €
Até 20kg	44,08 €	1,35 €
Até 25kg	22,61 €	1,35 €
Até 30kg	25,77 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	3,24 €	-

Destino ILHAS BALEARES, CANÁRIAS, CEUTA, MELILLA E GIBRALTAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	21,16 €	1,04 €
Até 5kg	38,36 €	1,20 €
Até 10kg	64,62 €	1,20 €
Até 15kg	91,34 €	1,35 €
Até 20kg	117,60 €	1,35 €
Até 25kg	143,88 €	1,35 €
Até 30kg	170,17 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	4,46 €	-

* Valores faturados por cada referência adicional.

Uma encomenda pode ser constituída por diversos produtos da mesma referência (e.g. 2 t-shirts da mesma cor) ou por diversos produtos de diversas referências (e.g. 1 t-shirt branca e 1 t-shirt preta).

Numa encomenda com três produtos de referências diferentes deverá ser considerada a soma do peso de cada produto e um valor adicional por cada referência adicional.

** Corresponde ao produto de distribuição Para Amanhã.

Expedição - Preparação & Distribuição Entregas Internacionais

Tarifário Preparação **BASE** + Distribuição **Entregas Internacionais***** desde 1 dia útil

Destino	ZONA 2	
	1	>1Ref*
Intervalo de peso / # Referências		
Até 0,5Kg	15,73€	0,82€
Até 1Kg	19,96€	0,82€
Até 2Kg	25,88€	0,82€
Até 3Kg	31,04€	0,95€
Até 4Kg	34,68€	0,95€
Até 5Kg	38,34€	0,95€
Até 10Kg	53,73€	0,95€
Até 15Kg	70,67€	1,07€
Até 20Kg	87,35€	1,07€
Até 25Kg	108,03€	1,07€
Até 30Kg	128,72€	1,07€
Kg Adicional acima de 30Kg	2,66€	-

ZONA 3	
1	>1Ref
21,03€	0,82€
23,56€	0,82€
27,90€	0,82€
32,47€	0,95€
36,76€	0,95€
41,06€	0,95€
63,62€	0,95€
87,73€	1,07€
111,61€	1,07€
135,89€	1,07€
160,17€	1,07€
5,65€	-

ZONA 4	
1	>1Ref*
17,04€	0,82€
20,66€	0,82€
23,68€	0,82€
26,70€	0,95€
29,45€	0,95€
32,20€	0,95€
45,94€	0,95€
59,95€	1,07€
73,70€	1,07€
87,44€	1,07€
101,19€	1,07€
3,46€	-

Destino	ZONA 5	
	1	>1Ref*
Intervalo de peso / # Referências		
Até 0,5Kg	23,66€	0,82€
Até 1Kg	26,24€	0,82€
Até 2Kg	30,64€	0,82€
Até 3Kg	35,30€	0,95€
Até 4Kg	39,67€	0,95€
Até 5Kg	44,03€	0,95€
Até 10Kg	66,93€	0,95€
Até 15Kg	91,44€	1,07€
Até 20Kg	115,69€	1,07€
Até 25Kg	140,57€	1,07€
Até 30Kg	165,47€	1,07€
Kg Adicional acima de 30Kg	5,86€	-

ZONA 6	
1	>1Ref*
25,14€	0,82€
31,00€	0,82€
43,09€	0,82€
53,57€	0,95€
61,83€	0,95€
70,11€	0,95€
117,51€	0,95€
169,34€	1,07€
220,92€	1,07€
256,98€	1,07€
293,05€	1,07€
8,97€	-

ZONA 8	
1	>1Ref*
15,37€	0,82€
16,78€	0,82€
19,57€	0,82€
22,64€	0,95€
25,45€	0,95€
28,25€	0,95€
42,24€	0,95€
56,51€	1,07€
70,52€	1,07€
84,53€	1,07€
98,52€	1,07€
3,33€	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2, 3, 4, 5, 6 e 8 clicar [aqui](#).

* Valores faturados por cada referência adicional.

**Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto de distribuição EMS Internacional.

Expedição - Preparação & Distribuição **Entregas Internacionais**

Tarifário Preparação **PLUS** + Distribuição **Entregas Internacionais***** desde 1 dia útil

Destino	ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4	
	1	>1Ref*	1	>1Ref*	1	>1Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	16,63€	1,04€	21,93€	1,04€	17,95€	1,04€
Até 1Kg	20,86€	1,04€	24,46€	1,04€	21,56€	1,04€
Até 2Kg	26,78€	1,04€	28,81€	1,04€	24,59€	1,04€
Até 3Kg	32,08€	1,20€	33,51€	1,20€	27,73€	1,20€
Até 4Kg	35,72€	1,20€	37,80€	1,20€	30,48€	1,20€
Até 5Kg	39,38€	1,20€	42,10€	1,20€	33,23€	1,20€
Até 10Kg	54,77€	1,20€	64,65€	1,20€	46,98€	1,20€
Até 15Kg	71,84€	1,35€	88,90€	1,35€	61,12€	1,35€
Até 20Kg	88,52€	1,35€	112,78€	1,35€	74,87€	1,35€
Até 25Kg	109,20€	1,35€	137,07€	1,35€	88,61€	1,35€
Até 30Kg	129,89€	1,35€	161,34€	1,35€	102,36€	1,35€
Kg Adicional acima de 30Kg	2,66€	-	5,65€	-	3,46€	-

Destino	ZONA 5		ZONA 6		ZONA 8	
	1	>1Ref*	1	>1Ref*	1	>1Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	24,56€	1,04€	26,04€	1,04€	16,27€	1,04€
Até 1Kg	27,14€	1,04€	31,90€	1,04€	17,68€	1,04€
Até 2Kg	31,54€	1,04€	43,99€	1,04€	20,48€	1,04€
Até 3Kg	36,34€	1,20€	54,61€	1,20€	23,68€	1,20€
Até 4Kg	40,71€	1,20€	62,87€	1,20€	26,48€	1,20€
Até 5Kg	45,07€	1,20€	71,14€	1,20€	29,29€	1,20€
Até 10Kg	67,97€	1,20€	118,55€	1,20€	43,28€	1,20€
Até 15Kg	92,61€	1,35€	170,51€	1,35€	57,69€	1,35€
Até 20Kg	116,86€	1,35€	222,10€	1,35€	71,69€	1,35€
Até 25Kg	141,74€	1,35€	258,15€	1,35€	85,70€	1,35€
Até 30Kg	166,65€	1,35€	294,22€	1,35€	99,69€	1,35€
Kg Adicional acima de 30Kg	5,86€	-	8,97€	-	3,33€	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2, 3, 4, 5, 6 e 8 clicar [aqui](#).

* Valores faturados por cada referência adicional.

**Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto de distribuição EMS Internacional.

Expedição - Preparação & Distribuição **Entregas Internacionais**

Tarifário Preparação **BASE** + Distribuição **Entregas Internacionais**** desde **3 dias úteis**

Destino	ZONA 2		ZONA 3		
	Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*	1	>1Ref*
Até 0,5Kg		14,85€	0,82€	18,46€	0,82€
Até 1Kg		15,78€	0,82€	19,96€	0,82€
Até 2Kg		18,25€	0,82€	23,64€	0,82€
Até 3Kg		20,99€	0,95€	27,58€	0,95€
Até 4Kg		23,47€	0,95€	31,26€	0,95€
Até 5Kg		25,93€	0,95€	34,93€	0,95€
Até 10Kg		38,30€	0,95€	53,31€	0,95€
Até 15Kg		50,92€	1,07€	71,98€	1,07€
Até 20Kg		63,29€	1,07€	90,36€	1,07€
Até 25Kg		75,65€	1,07€	108,73€	1,07€
Até 30Kg		88,02€	1,07€	127,14€	1,07€
Kg Adicional acima dos 30 Kg		1,37€	-	1,72€	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2 e ZONA 3 clicar [aqui](#).

* Valores faturados por cada referência adicional.

**Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto de distribuição EMSEconomy. Apenas para as principais cidades europeias.

Expedição - Preparação & Distribuição **Entregas Internacionais**

Tarifário Preparação **PLUS** + Distribuição **Entregas Internacionais*** desde **3 dias úteis**

Destino	ZONA 2		ZONA 3		
	Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*	1	>1Ref*
Até 0,5Kg		15,75€	1,04€	19,36€	1,04€
Até 1Kg		16,68€	1,04€	20,86€	1,04€
Até 2Kg		19,16€	1,04€	24,54€	1,04€
Até 3Kg		22,03€	1,20€	28,61€	1,20€
Até 4Kg		24,50€	1,20€	32,30€	1,20€
Até 5Kg		26,96€	1,20€	35,97€	1,20€
Até 10Kg		39,33€	1,20€	54,34€	1,20€
Até 15Kg		52,09€	1,35€	73,15€	1,35€
Até 20Kg		64,46€	1,35€	91,53€	1,35€
Até 25Kg		76,82€	1,35€	109,90€	1,35€
Até 30Kg		89,19€	1,35€	128,31€	1,35€
Kg Adicional acima dos 30 Kg		1,37€	-	1,72€	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2 e ZONA 3 clicar [aqui](#).

* Valores faturados por cada referência adicional.

**Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto de distribuição EMSEconomy. Apenas para as principais cidades europeias.

Serviços Adicionais

Pode adicionar a cada produto ou a cada encomenda um conjunto de serviços adicionais que se adequam às necessidades específicas do seu negócio.

Os Serviços Adicionais podem ser prestados em momentos diferentes da cadeia de valor:

- Em armazém
 - À entrada dos produtos em armazém
 - Durante o armazenamento
 - À saída dos produtos de armazém
- Em distribuição
- Em devolução

Serviços Especiais prestados em armazém

Designação Serviço	Unidade de faturação	Preço PLANO BASE	Preço PLANO PLUS
Rotulagem	Artigo	0,08€	0,08€
Etiquetagem	Artigo	0,05€	0,05€*
Impressão de documentos	Folha	0,04€	0,04€
Inclusão Manual instruções	Artigo	0,23€	0,23€
Controlo qualidade 10%	Artigo	0,12€	0,00€
Controlo qualidade 50%	Artigo	0,12€	0,12€
Controlo qualidade 100%	Artigo	0,12€	0,12€
Identificação artigos (fotografia)	Referência	1,41€	1,41€
Retratilização	Artigo	0,17€	0,17€
Cintagem	Artigo	0,20€	0,20€
Caixa especial CTT S	Caixa	Indisponível	0,80€
Caixa especial CTT M	Caixa	Indisponível	1,17€
Caixa especial CTT L	Caixa	Indisponível	1,41€
Caixa garrafas 1 Garrafa	Caixa	Indisponível	1,95€
Caixa garrafas 3 Garrafas	Caixa	Indisponível	1,98€
Caixa garrafas 6 Garrafas	Caixa	Indisponível	2,27€
Embalamento manual customizado	Hora/Homem	Indisponível	14,10€
Produção produtos compostos	Artigo Composto	0,24€	0,24€
Produção - Referência/Linha	Componente	0,12€	0,12€

* O serviço especial, sempre que solicitado, é faturado aquando da saída de armazém.

Serviços Adicionais

Serviços Especiais prestados em distribuição

Designação Serviço	Preço
Contacto Telefónico	0,21€
Entrega em ponto de conveniência – Ponto CTT	0,00€
1 tentativa de entrega e em caso de não entrega avisar CTT	0,00€
2 tentativas de entrega e em caso de não entrega avisar CTT	0,42€
Janelas Horárias de entrega	
8h - 10h	1,14€
10h - 13h	0,79€
13h - 16h	0,79€
16h - 19h	0,79€
19h - 22h	1,14€
Sábado 9h - 14h	3,36€
Alterações durante o percurso da encomenda	
Alterações da morada dentro da mesma região	1,54€
Alterações da morada para outra região	13,13€
Alteração da data da entrega	1,98€
Alterações Janela horária de entrega 8h - 10h	1,14€
Alterações Janela horária de entrega 10h - 13h	0,79€
Alterações Janela horária de entrega 13h - 16h	0,79€
Alterações Janela horária de entrega 16h - 19h	0,79€
Alterações Janela horária de entrega 19h - 22h	1,14€
+ 1 tentativa de entrega	2,22€
Frágil	1,66€

Serviços Adicionais

Serviços Especiais prestados em devolução

Serviço de devolução **Easy Return**: Possibilita ao destinatário devolver as suas encomendas gratuitamente com toda a simplicidade e conveniência. O envio de devolução (Easy Return) apenas lhe será faturado ao cliente expedidor caso a devolução seja efetivamente realizada pelo seu cliente. Disponível para destinos nacionais.

Devoluções de encomendas compostas por produtos com plano logístico Base

Easy Return com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	4,96€	0,82€
Até 5kg	5,45€	0,95€
Até 10kg	5,85€	0,95€
Até 15kg	6,47€	1,07€
Até 20kg	6,55€	1,07€
Até 25kg	7,04€	1,07€
Até 30kg	7,50€	1,07€
Kg Adicional	0,13€	-

Easy Return com origem em ILHAS PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	10,73€	0,82€
Até 5kg	17,38€	0,95€
Até 10kg	28,62€	0,95€
Até 15kg	35,51€	1,07€
Até 20kg	43,71€	1,07€
Até 25kg	22,24€	1,07€
Até 30kg	25,40€	1,07€
Kg Adicional	0,58€	-

Devoluções de encomendas compostas por produtos com plano logístico Plus

Easy Return com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	5,86€	1,04€
Até 5kg	6,49€	1,20€
Até 10kg	6,89€	1,20€
Até 15kg	7,64€	1,35€
Até 20kg	7,72€	1,35€
Até 25kg	8,21€	1,35€
Até 30kg	8,67€	1,35€
Kg Adicional	0,13€	-

Easy Return com origem em ILHAS PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1Ref*
Até 2kg	11,63€	1,04€
Até 5kg	18,02€	1,20€
Até 10kg	29,26€	1,20€
Até 15kg	35,88€	1,35€
Até 20kg	44,08€	1,35€
Até 25kg	22,61€	1,35€
Até 30kg	25,77€	1,35€
Kg Adicional	3,24€	-

* Valores faturados por cada referência adicional.

Serviços Adicionais

Serviços Especiais prestados em devolução

Serviço de **devoluções a fornecedores**: soluções de devolução dos seus produtos, com ou sem entrega incluída. Caso pretenda retirar os seus produtos do armazém, deverá indicar-nos a referência e quantidade dos produtos a devolver. Disponível para devoluções com destinos nacionais e internacionais

Devoluções de produtos **sem entrega incluída**– Levantamento diretamente em armazém de produtos com plano logístico BASE e PLUS

Levantamento em Armazém Intervalo de peso / # Referências	BASE		PLUS	
	1	>1Ref*	1	>1Ref*
Até 2kg	2,01€	0,82€	2,91€	1,04€
Até 5kg	2,28€	0,95€	3,31€	1,20€
Até 10kg	2,28€	0,95€	3,31€	1,20€
Até 15kg	2,54€	1,07€	3,71€	1,35€
Até 20kg	2,54€	1,07€	3,71€	1,35€
Até 25kg	2,54€	1,07€	3,71€	1,35€
Até 30kg	2,54€	1,07€	3,71€	1,35€
Kg Adicional	0,13€	-	0,13€	-

* Valores faturados por cada referência adicional.

Devoluções de produtos **com entrega incluída**

Caso pretenda uma devolução com envio dos produtos, o valor deste serviço é o mesmo faturado pela Expedição, dependendo de:

- **Plano logístico** - Base ou Plus – associado a cada produto que constitui a devolução
- **Solução de distribuição** utilizada – Entregas Ibéricas ou Entregas internacionais
- **Peso final da devolução**
- **Destino da devolução**

Serviços de Recolha

Serviço de recolha: recolhas de produtos para entrada em stock no armazém CTT. Recolhemos na morada que pretender, nos seus fornecedores ou no seu armazém. Apenas se efetuam recolhas em Portugal Continental.

Códigos Postais pertencentes à **Zona 1**: CP 1000 ao CP 4999

Códigos Postais pertencentes à **Zona 2**: CP 5000 ao CP 8999

Recolhas com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / Zonas	Zona 1	Zona 2
Até 40kg	6,60€	7,26€
Até 60kg	9,58€	10,53€
Até 80kg	12,55€	13,80€
Até 100kg	15,52€	17,08€
Até 125kg	19,19€	21,11€
Até 150kg	22,93€	25,22€
Até 200kg	29,02€	31,92€
Até 250kg	35,11€	38,62€
Até 300kg	41,13€	45,25€
Até 350kg	47,15€	51,87€
Até 400kg	53,22€	58,55€
Até 450kg	59,39€	65,33€
Até 500kg	65,56€	72,11€
Até 600kg	77,60€	85,36€
Até 700kg	89,64€	98,60€
Kg adicional	0,13€	0,14€

* Na fatura, as recolhas são designadas de Cargo.



ctt

Versão junho 2019 V.01