

HORA LIMITE PEDIDO DE RECOLHA POR CANAL



ENVIOS EXPRESSO E CARGA

Hora máxima até à qual os clientes podem efetuar um pedido de recolha Expresso nos diferentes canais disponíveis, de forma a cumprir a janela horária da recolha.

* Via Expresso Internacional Inbound

** O pedido de recolha no site e aplicações CTT Expresso, dependendo do Código Postal de recolha, poderá ser antecipado. Consultar Hora Limite Pedido Recolha por Código Postal

** O pedido de recolha, dependendo do Código Postal de recolha em Espanha, poderá ser antecipado.

*** O pedido de recolha em origens internacionais (exceto Espanha) têm de ser efetuadas no dia anterior à recolha (em D-1)

**** Caso o cliente tenha alterações à carga declarada na marcação da recolha em D-1, deve obrigatoriamente informar até às 11h do dia da recolha, via Linha CTT .

Legenda:

D-1	Dia anterior à recolha
D	Dia da recolha
PT	Portugal
ES	Espanha
INT	Outros destinos internacionais

Canal	Janela Horária	Dia limite Marcação	PT-PT	PT-ES/INT	ES-PT	INT-PT*
Site CTT	Recolha até às 19h00	D	16:00**	12:00	12:00***	-
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D	10:00	10:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	15:00	12:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	15:00	12:00	-	-
Aplicações Cliente e Webservices	Recolha até às 19h00	D	16:00**	12:00	12:00***	-
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D	10:00	10:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	15:00	12:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	15:00	12:00	-	-
	Recolha pontual de Carga	D-1	21:30****	-	-	-
Linha CTT	Recolha até às 19h00	D	12:00	10:00	10:00***	10:00****
	Recolha das 8h00 às 10h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 10h00 às 13h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 13h00 às 16h00	D-1	20:00	20:00	-	-
	Recolha das 16h00 às 19h00	D	12:00	10:00	-	-
	Recolha das 19h00 às 22h00	D	12:00	10:00	-	-
	Recolha pontual de Carga	D-1	21:30****	-	-	-