

## FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

### Motivo de Devolução

- 1. CTT enganaram-se ao processar a encomenda
- 2. Enganei-me ao efectuar a encomenda
- 3. Artigo não corresponde às características apresentadas
- 4. Artigo com defeito de fabrico
- 5. Artigo danificado e/ou incompleto
- 6. Outro. Qual? \_\_\_\_\_

### OBSERVAÇÕES

Nota: A indicação do motivo de devolução é essencial para que possamos servi-lo(a) melhor.

### Instruções / Condições de Devolução

Após a receção da encomenda, o Cliente dispõe de um prazo de 14 dias, para resolver o contrato de compra e venda celebrado com os CTT\*, sem pagamento de qualquer indemnização, devendo para o efeito devolver os artigos para a seguinte morada:

#### Loja Online

#### Armazéns Porto Alto

Av. Nossa Senhora da Guadalupe nº 103 (lote 1)

#### Zona Industrial

2135-015 SAMORA CORREIA

Linha CTT: 707 26 26 26

e-mail: [lojaonline@ctt.pt](mailto:lojaonline@ctt.pt)

O exercício deste direito de resolução depende da verificação das seguintes condições:

- a) Restituição dos artigos adquiridos em devido estado de conservação e com a embalagem original.
- b) Devolução da Fatura de venda, do Talão que comprova a receção do produto e do Formulário de Devolução devidamente preenchido (também disponível em [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)).
- c) Não se tratar de produtos perecíveis, como o Chocotelegram, a menos que o produto tenha defeito ou se trate de manifesto erro dos CTT.
- d) Não se tratar de gravações áudio e vídeo, de discos e de programas informáticos a que o cliente tenha retirado o selo de garantia de inviolabilidade.
- e) Apenas se efetuam trocas de produtos de igual valor. Se o Cliente optar pela troca por outro produto e este novo produto for de custo superior ou inferior, ser-lhe-á devolvido o valor total da encomenda e feito novo pedido.
- f) No caso de um pedido de reembolso de um artigo comprado com preço reduzido, devido a uma oferta especial ou promoção, os CTT reembolsarão unicamente o valor efetivamente pago pelo cliente.
- g) Nas devoluções os portes de envio serão pagos pelo cliente, com exceção daquelas em que os CTT venham a assumir a responsabilidade pela mesma.

Em caso de resolução do contrato com devolução dos artigos encomendados nas condições supra referidas, os CTT comprometem-se a reembolsar o Cliente no prazo de 15 dias do valor correspondente ao preço do produto constante na fatura de venda.

Na falta de qualquer dos componentes do artigo vendido ou, caso qualquer deles não se encontre em devido estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do preço, sendo reenviado novamente o produto ao Cliente.

Os artigos estão descritos e apresentados no site e catálogo CTT com o máximo de exatidão possível. Se, apesar de todas as nossas precauções ocorrerem erros, os CTT não serão responsabilizados por esse facto. Exceto em caso de garantia, qualquer operação decorrida entre os CTT e os seus Clientes, não contestada num prazo de 6 meses, não poderá dar lugar a qualquer reclamação.

\* a data de devolução a considerar corresponde à data que consta no carimbo do dia em que a encomenda é entregue para devolução.