

GUIA DE CONSULTA RÁPIDA

Matrículas Nacionais

	Pré-Pago Via Verde	Débito em Conta Bancária (Via Verde)	Pré-Pago Anónimo	Pós-Pago	
				Presencial	Multibanco
Método de cobrança	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta	Débito automático por cada viagem na conta bancária associada ao contrato com a Via Verde	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta	Cliente dispõe de 5 dias úteis para efetuar pagamento, o qual pode ser efetuado 48 horas depois da passagem na portagem	Cliente pode efetuar o pagamento do valor de portagens em dívida obtendo, para tal, uma Referência MB On Line, na App CTT ou através do envio de um SMS
Classes de veículos	Todas	Todas	Todas	Todas	
Dispositivo	Dispositivo Eletrónico de Matrícula (DEM)	Dispositivo Eletrónico de Matrícula (DEM)	Dispositivo Temporário (DT)	Não Tem	
Custos do dispositivo (c/IVA)	29,50€	24,5 € (período de permanência de 12 meses)	29,50€	Não Tem	
Carregamento mínimo inicial	Classes 1 e 5: 25€ Classes 2, 3 e 4: 60€	Não Tem	Classes 1, 2 e 5: 10€ Classes 3 e 4: 20€ Validade: 90 dias	Não Tem	
Carregamento mínimo posterior	10€	Não Tem	10€	Não Tem	
Custos acrescidos	Não Tem	Não Tem	Não Tem	0,26 €+IVA por viagem, até ao limite máximo de 2,08 €+IVA por ato de cobrança.	0,26 €+IVA por viagem, até ao limite máximo de 2,08 €+IVA por ato de cobrança. Custo de envio do SMS 0,30€
Onde pagar ou carregar	Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco	n/a (débito direto na conta bancária)	Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco	Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe e Agentes PayShop	Multibanco e Homebanking
Onde é válido?	Todas as autoestradas	Todas as autoestradas	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)	
O que acontece ao saldo em caso de cancelamento?	O saldo remanescente é devolvido ao titular.	n/a	O saldo remanescente não é devolvido ao titular.	n/a	
Dispositivo está associado à matrícula do veículo?	Sim	Sim	Não	Não tem dispositivo. É a própria matrícula que é fotografada.	
Possibilidade de aviso por SMS quando o saldo desce abaixo de determinado montante?	Sim, por opção do cliente no ato de adesão	Não	Sim, por opção do cliente no ato de adesão	n/a	

GUIA DE CONSULTA RÁPIDA

Matrículas Estrangeiras

	TollCard	Pré-Pago Virtual		Pré-Pago Anónimo
		3 dias	Trajetos pré-definidos	
Método de cobrança	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos associada à matrícula até ao limite saldo existente na conta	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos sem limite de viagens	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta	Débito automático por cada viagem na conta de pagamentos até ao limite saldo existente na conta
Classes de veículos	Todas	1, 2 e 5	Todas	Todas
Dispositivo	Não Tem	Não Tem	Não Tem	Dispositivo Temporário (DT)
Custos do dispositivo	Não Tem	Não Tem	Não Tem	29,50€ sob a forma de caução
Carregamento mínimo inicial	€5, €10, €20 ou €40	Carregamento único de 20€; Nº máximo anual de compras por matrícula: 6.	Depende do percurso selecionado e da classe do veículo.	Classes 1, 2 e 5: 10€ Classes 3 e 4: 20€ Validade: 90 dias
Carregamento mínimo posterior	N.A.	Não tem. Carregamento deste pré-pago é único e válido por 3 dias sem limite de viagens	Não tem: Carregamento inicial é o único, contemplando uma viagem de ida e/ou outra de regresso em duas datas à escolha do cliente	10€
Custos acrescidos	Comissão de Adesão: €0,60 + IVA Custos Administrativos: €0,26 +IVA por viagem	Comissão de Adesão de Pré-Pago Virtual: 0,60€ + IVA Custos Administrativos: 0,26€ +IVA por viagem (até ao máximo de 2,08€ +IVA no caso de Pré-Pago Virtual 3 dias)	Comissão de Adesão de Pré-Pago Virtual: 0,60€ + IVA Custos Administrativos: 0,26€ +IVA por viagem	Custo do aluguer (aplicável se o cliente devolver o dispositivo nos 30 dias subsequentes): - 6€ na primeira semana; - 1,5€ cada semana seguinte
Onde pagar/carregar ou comprar?	Áreas de Serviço das Auto-estradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Postos de vendas de selos e outro pontos de retalho (ex: hotéis). Disponível também em www.tollcard.pt	Áreas de Serviço CEPESA das autoestradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Quiosques da IP situados nas autoestradas junto à fronteira. Disponível também em www.ctt.pt/portagens	Áreas de Serviço CEPESA das autoestradas, Lojas CTT e Postos de Correio, Quiosques da IP situados nas autoestradas junto à fronteira. Disponível também em www.ctt.pt/portagens	Lojas CTT, Postos de Correio com NAVe, Agentes PayShop ou Multibanco
Onde é válido?	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)	Apenas rede de autoestradas em Multi-Lane-Free-Flow, isto é, autoestradas com pórticos de cobrança eletrónica de portagem (autoestradas sem portagem manual)
O que acontece ao saldo remanescente (originado por cancelamento ou expiração)?	Findo o prazo de validade de 1 ano sobre o último movimento realizado, o saldo é colocado a zero.	Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal.	Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal.	Saldo remanescente não é devolvido e reverte para a Infraestruturas de Portugal.
Dispositivo está associado à matrícula do veículo?	Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula	Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula	Não tem dispositivo, mas o sistema funciona com base na matrícula	Não