

Termos e Condições

As presentes Condições regulam os termos em que o pagamento de taxas de portagem através de Referência MB deve ser efetuado pelo cliente:

- A) Aquando da solicitação dos primeiros dados para pagamento de taxas de portagem com base no registo da imagem da matrícula do veículo, através de pedido realizado *online* ou por mensagem SMS, é gerada uma referência, a qual ficará associada à matrícula em questão;
- B) Antes de proceder a qualquer operação de pagamento em caixa automática da rede Multibanco (ATM) ou no canal *Homebanking*, o cliente deve sempre solicitar, *online* ou através de mensagem SMS, a referência para pagamento das taxas de portagem que se encontram a pagamento à data do pedido;
- C) Os dados para pagamento das taxas de portagem são disponibilizados *online* ou enviados pela CTT através de mensagem SMS para o número de telemóvel fornecido pelo cliente, e respeitam ao valor total das taxas de portagem que se encontram em pagamento à data do pedido, acrescido dos custos administrativos incorridos pelas concessionárias ou subconcessionárias das vias portajadas;
- D) Os dados para pagamento a que se refere a alínea anterior são gerados uma única vez, e só podem ser utilizados para pagamento de taxas de portagem em ATM ou canal *Homebanking* no prazo de 24 horas após a respetiva emissão. Findo este prazo sem que o cliente tenha utilizado os dados para pagamento das taxas de portagem em ATM ou canal *Homebanking*, o cliente deverá efetuar novo pedido de dados para o efeito ou proceder ao pagamento presencial das referidas taxas, em Loja CTT ou agente Payshop, conforme disposto na alínea F) *infra*;
- E) Quaisquer novos pedidos efetuados pelo cliente no prazo mencionado na alínea anterior, apenas abrangem valores de taxas de portagem que não se encontrem incluídos nos dados anteriormente comunicados pela CTT. Nestes termos, devem ser efetuadas tantas operações de pagamento quantos os pedidos de dados para pagamento de taxas de portagem solicitados à CTT;
- F) O pedido de referência para pagamento de taxas de portagem mencionado nas alíneas anteriores não inviabiliza que a liquidação das mesmas seja efetuada presencialmente em Loja CTT ou agente Payshop até ao limite do prazo previsto na lei para pagamento das referidas taxas;
- G) Sob pena de a liquidação das taxas de portagem, relativamente às quais foram solicitadas referências para pagamento em ATM ou canal *Homebanking*, não se realizar com sucesso, ou realizar-se em duplicado, o cliente deve sempre:
 - i. Efetuar tantas operações de pagamento quantos os pedidos de dados para pagamento de taxas de portagem efetuados *online* ou através de mensagem SMS;
 - ii. Respeitar o prazo de 24 horas para utilização dos dados para pagamento ou, caso assim não suceda, atuar de acordo com o estipulado nas alíneas D) e F);
 - iii. Inserir no campo “Montante” o valor exato informado pela CTT em cada pedido;
 - iv. Aguardar pela receção de mensagem SMS enviada pela CTT nos termos das alíneas H) e I) *infra* antes de efetuar outra operação de pagamento utilizando os mesmos dados, de fazer novo pedido ou de proceder ao pagamento presencial das taxas de portagem em Loja CTT ou agente Payshop;

- H) Após a boa cobrança das portagens, e no prazo máximo de 48 horas após a operação de pagamento efetuada em ATM ou através do canal *Homebanking*, será enviada uma mensagem SMS para o número de telemóvel indicado pelo cliente com a confirmação do pagamento e o número do comprovativo que lhe permitirá aceder à respetiva fatura [aqui](#);
- I) Caso se verifique, por parte do cliente, qualquer incumprimento dos presentes Termos e Condições que obste à correta liquidação das taxas de portagem através de ATM ou do canal *Homebanking*, será aquele informado em conformidade através de mensagem SMS enviada no prazo referido na alínea anterior;
- J) Na situação prevista na alínea anterior, deve o cliente contactar a Linha de Apoio ao Cliente da CTT, através do número 707 26 26 26, no prazo máximo de 30 dias a contar da data de receção da referida mensagem SMS, por forma a solicitar a devolução do montante pago e não afeto à liquidação das taxas de portagem, devido ao incumprimento das presentes Condições;
- K) Com vista à devolução do montante pago, nos termos da alínea anterior, o cliente deve sempre apresentar junto da CTT comprovativo idóneo de cada um dos pagamentos efetuados;
- L) A CTT não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes do não pagamento ou pagamento extemporâneo das taxas de portagem, em virtude de incumprimento das presentes Condições.