



Políticas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho e Segurança da Informação dos CTT

Os CTT são um operador postal multisserviços reconhecido pela Qualidade, eficiência e criação de valor.

As Políticas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho e Segurança da Informação dos CTT são um dos pilares da sua Visão, Missão e Valores para garantir valor acrescentado nas soluções de comunicação e de logística para com os Acionistas, Entidades de Regulação e Supervisão, Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Entidades Públicas e Privadas, Público em geral, Colaboradores e restantes partes interessadas.

Todos os Colaboradores assumem compromissos claros em termos de melhoria continuada de desempenho, nas vertentes Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho e Segurança da Informação, sendo compromissos assumidos pelos CTT:

Política da Qualidade

Satisfação dos Clientes

Ir ao encontro das necessidades e expectativas dos Clientes, disponibilizando produtos e serviços com valor percebido, conhecendo periodicamente a sua satisfação.

Eficácia / Eficiência

Maximizar a eficácia e eficiência, através da permanente otimização de processos e alavancagem em tecnologias de informação.

Parcerias

Promover uma relação com os fornecedores baseada no cumprimento dos compromissos acordados, garantindo as sinergias necessárias para assegurar as melhores soluções.

Política do Ambiente

Avaliação de Riscos / Desempenho Ambiental

Identificar os aspetos ambientais, avaliando e controlando os seus impactes, resultantes da atividade dos CTT.

Proteção Ambiental

Promover a utilização sustentável de recursos naturais, nomeadamente de origem florestal e a racionalização do consumo de materiais.

Prevenção da Poluição

Reduzir, reutilizar e reciclar os resíduos produzidos. Adotar as melhores práticas de trabalho e tecnologias disponíveis promovendo o aumento da eficiência ambiental e energética dos equipamentos, das instalações e da frota, visando a redução das emissões atmosféricas.

Política da Segurança e Saúde do Trabalho

Promoção da Segurança

Assegurar ao Colaborador condições de segurança em todos os aspetos do seu trabalho, com vista a prevenir lesões e afeções da saúde.

Avaliação de Riscos

Identificar os perigos, avaliando, eliminando, reduzindo e controlando os riscos em matéria de segurança e saúde do trabalho resultantes da atividade dos CTT.

Promoção da Saúde

Promover a saúde no trabalho, mediante a realização de exames médicos adequados a comprovar a avaliação física e psíquica do Colaborador para o exercício da atividade, bem como a repercussão desta e das condições em que é prestada na saúde do mesmo.

Política da Segurança da Informação

Confidencialidade

Manter o segredo profissional e a confidencialidade da informação, tratando-a com os cuidados inerentes ao grau de confidencialidade que lhe esteja atribuído.

Não utilizar a informação privilegiada de forma inadequada.

Sistemas de Informação

Implementar, gerir e utilizar os sistemas de informação de forma a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação interna, confiada por terceiros ou confiada a terceiros.

Gestão dos Riscos

Assegurar que as vulnerabilidades e ameaças à segurança da informação são identificadas, antecipadas e tratadas realizando análises de risco regulares, garantindo a monitorização dos incidentes de segurança.

Continuidade do Negócio

Garantir um processo de gestão da continuidade do negócio, reduzindo para níveis aceitáveis a perturbação causada por desastres e falhas de segurança.

Princípios Comuns às Políticas

Cumprimento Legal

Respeitar o quadro legal e regulamentar em vigor e outros requisitos que os CTT subscrevam.

Comunicação

Divulgar a todos os Colaboradores, ao Público em geral e às restantes partes interessadas a respetiva política e relato de desempenho dos CTT.

Desenvolvimento de Capital Humano

Formar, sensibilizar, valorizar competências e motivar os Colaboradores e todos aqueles que desempenhem atividades em nome dos CTT, induzindo a adoção de boas práticas.

Melhoria Contínua

Medir, avaliar, rever e melhorar sistematicamente a eficácia dos Sistemas de Gestão, nomeadamente o enquadramento e revisão de objetivos e metas.

Aprovado em reunião da Comissão Executiva de 2014/12/16

FRANCISCO DE LACERDA
PRESIDENTE & CEO