

ctt

Certificações segundo as normas ISO

Outubro 2019





Certificações

Os CTT têm vindo a realizar um significativo investimento na implementação de sistemas de gestão certificados em diversos domínios.

Tal aposta estratégica ambiciona contribuir de forma significativa para a consistência e qualidade dos serviços prestados, otimizar os processos nas várias fases da cadeia de valor, desenvolver e fomentar a participação dos trabalhadores e melhorar a satisfação dos clientes com reforço da imagem dos CTT.

O sucesso dos processos de certificação tem criado uma forte dinâmica de motivação interna. São projetos que exigem grande esforço de coordenação, atendendo à dispersão geográfica das mais de 1000 instalações e aos cerca de 12 mil trabalhadores envolvidos.

Na implementação de sistemas de gestão foram adotadas abordagens e *timings* distintos para as diversas áreas da empresa e do Grupo, listando-se abaixo as empresas e/ou unidades do Grupo certificadas, de acordo com os referenciais aplicáveis.

Certificações Reconhecimentos Obtidos	Qualidade	Ambiente	Segurança	Segurança da Informação	Certificação de Serviços	Certificação de Serviços	Certificação de Serviços	Certificação IPC	SMETA
Referenciais	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001 NP4397	ISO 27001 IEC	SC-POCO-10	SC-POCO-73	SC-POCO-74	Metodologia IPC	4 Pilares
Centros de produção e Logística do Norte, Centro e Sul ⁽¹⁾	X	X	X						
Estações de Permuta de Correio Internacional ⁽²⁾								X	
Rede de Postos de Correios ⁽³⁾							X		
CTT - Printing e Finishing	X	X		X					
CTT Expresso ⁽⁴⁾	X	X	X						X
CTT Contacto ⁽⁵⁾	X	X							
Tourline	X	X							
Corporativa CTT ⁽⁶⁾	X	X	X		X	X	X		

(1) - Gestão Documental (Mailmanager) nos Centros de Produção e Logística do Centro e do Sul.

(2) - Lisboa.

(3) - 254 Postos de Correios.

(4) - SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit). Esta certificação foi concedida a toda a CTT Expresso e é baseada em 4 Pilares: Recursos Humanos, Ambiente, Saúde e Segurança e Boas Práticas Empresariais).

(5) - Gestão e Distribuição de Correio semi endereçado, endereçado e não endereçado, bem como um leque de bens e serviços de logística.

(6) - Inclui as atividades de Recursos Humanos (RH), Recursos Físicos e Segurança (RS), Compras e Logística (CL), Marca e Comunicação (MC), Gestão Ambiental (MC-STA), Sistemas de Informação (SI), Apoio a Clientes Ocasionais (AN-ACO), Gestão do Contact Center (AN- GCC), Apoio a Clientes Contratuais (AN-ACC) e Gestão dos Sistemas de Gestão (AQ-CEE).