

1. PRODUTO

60+ Activcare CTT é uma subgama do Multicare 60+ com 2 opções de seguro com proteção crescente:

- ✓ **60+ Activcare CTT 1:** inclui acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) e à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária (opcional e com custo adicional) e um Capital Diário por Internamento Hospitalar;
- ✓ **60+ Activcare CTT 2:** inclui um pacote de 6 consultas programadas, em consultório na Rede Multicare, mediante pagamento de 17,50€ cada, Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório), Acesso à Rede de Óticas, Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais, Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária (opcional), Assistência Domiciliária abrangendo Consultas Médicas Domiciliárias a 25€, acesso a Enfermagem Domiciliária e acesso a Exames no Domicílio, acesso a Transporte Não Urgente e um Capital Diário por Internamento Hospitalar.

Ao escolher a **opção 60+ Activcare CTT 2**, a Pessoa Segura tem ainda acesso:

Medicina Online – Serviços de apoio e aconselhamento remoto, sem custos adicionais, que visam a melhoria da saúde. Incluem Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Médico Assistente Online, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Segunda Opinião, Psicologia e serviços de Saúde Mental, serviços de Apoio Oncológico e de Promoção de Vida Saudável. Esta informação está disponível em multicare.pt.

Através deste seguro, a Pessoa Segura (18 ou + anos) tem acesso ao Programa Multicare Vitality, um programa sem custos adicionais, que incentiva e recompensa a adoção de hábitos de vida saudáveis. Para aceder ao Programa, a Pessoa Segura apenas necessita de instalar a App Multicare Vitality, registar os seus hábitos nesta App e cumprir as metas semanais de atividade física. Como recompensa, receberá FidCoins para trocar em parceiros como o Pingo Doce, o Celeiro, os Cinemas NOS, a Spotify, e a Decathlon, entre outros. A Pessoa Segura pode ainda obter benefícios na compra de um Smartwatch Garmin ou Apple.

O Tomador do Seguro pode beneficiar de bônus no prémio do seguro (até 15%).

Esta informação está disponível nos materiais de apoio à venda do Programa Multicare Vitality ou em multicare.pt.

2. MERCADO-ALVO

Clientes que utilizem maioritariamente o Serviço Nacional de Saúde e que pretendam contratar, para si e para o cônjuge, o acesso a cuidados de saúde privados da Rede Multicare a Preços Convencionados.

- ✓ **60+ Activcare CTT 1:** Para clientes que pretendam contratar o acesso a Consultas, Exames e Tratamentos em prestadores privados a Preços Convencionados e, eventualmente, o acesso a serviços de Estomatologia e Medicina Dentária em prestadores privados da Rede Multicare a Preços Convencionados.
- ✓ **60+ Activcare CTT 2:** Para clientes que pretendam contratar uma proteção superior à do 60+ Activcare CTT 1, incluindo, um pacote de Consultas (programadas, em consultório) na Rede Multicare, serviços de telemedicina, acesso a terapêuticas não convencionais, assistências no domicílio e acesso a Óticas, em qualquer caso, em prestadores privados da Rede Multicare a Preços Convencionados.

3. VANTAGENS

- ✓ **Idade de Inclusão como Pessoa segura:** a partir dos 61 anos.
- ✓ **Sem idade-limite de permanência.**
- ✓ **Sem necessidade de preencher Questionário Individual de Saúde.**
- ✓ Cobertura de **Medicina Online** (60+ Activcare CTT 2).

Documento para uso exclusivamente interno.

A informação apresentada não dispensa a leitura atenta das Informações Pré-Contratuais e bem assim das Condições Gerais do Produto.
01-07-2023 | DMK

- ✓ Pacote de **6 consultas programadas de Medicina Geral e Familiar e/ou outras Especialidades a 17,50€ cada, na Rede Multicare** (60+ Activcare CTT 2).
- ✓ Cobertura de **Assistência Domiciliária com Consultas Médicas Domiciliárias a 25€ e acesso a cuidados domiciliários**: Enfermagem Domiciliária e Exames no Domicílio (60+ Activcare CTT 2).
- ✓ Organização de **Transporte Não Urgente** (60+ Activcare CTT 2).
- ✓ Acesso às **Redes Multicare** de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório), de Estomatologia e Medicina Dentária (opcional), de Óticas e de Terapêuticas Não Convencionais.
- ✓ Acesso ao **Programa Multicare Vitality** (60+ Activcare CTT 2).
- ✓ Vantagens na **Rede de Parcerias**, com descontos até 40% em Termas, Ginásios, Spas, Centros Residenciais, Apoio Domiciliário, Centros Auditivos, Psicologia, entre outros.

4. COBERTURAS E CAPITALIS

COBERTURAS	CAPITAIS	
	60+ Activcare CTT 1	60+ Activcare CTT 2
Capital Diário por Internamento Hospitalar	25€ ⁽¹⁾	25€ ⁽¹⁾
Consultas	–	6 Consultas ⁽²⁾
Medicina Online	–	✓
Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)	✓	✓
Assistência Domiciliária		
Consultas Médicas Domiciliárias	– ⁽³⁾	✓
Enfermagem Domiciliária	–	●
Exames no Domicílio	–	●
Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária – opcional	✓	✓
Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais	–	✓
Acesso à Rede de Óticas	–	✓
Transporte Não Urgente	–	●

✓ Cobertura incluída – Cobertura não incluída ● Acesso à Rede Multicare

⁽¹⁾ Máximo de 40 dias por ano, com Período de Carência de 90 dias e uma franquia de 7 dias por sinistro. Capital diário de 50€, durante o internamento em Unidade de Cuidados Intensivos.

⁽²⁾ Consultas agendadas em consultório na Rede Multicare, mediante o pagamento de 17,50€ por consulta.

⁽³⁾ O acesso ao serviço de médico ao domicílio a Preços Convencionados é garantido na cobertura de Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório).

5. COBERTURAS: ÂMBITO, EXCLUSÕES ESPECÍFICAS E GERAIS

Esta informação pode ser consultada nos documentos contratuais: Informações Pré-Contratuais, Documento de Informação sobre Produto de Seguros e Condições Gerais.

6. COBERTURAS: FUNCIONAMENTO

Os Procedimentos a seguir em caso de sinistro devem ser consultados em multicare.pt.

MEDICINA ONLINE

- ✓ Esta cobertura funciona exclusivamente na modalidade de Prestação na Rede, através dos meios não presenciais informados em multicare.pt.
- ✓ Em caso de situação aguda, a cobertura deve ser acionada por telefone, para garantir o menor tempo de resposta.

Documento para uso exclusivamente interno.

A informação apresentada não dispensa a leitura atenta das Informações Pré-Contratuais e bem assim das Condições Gerais do Produto.
01-07-2023 | DMK

ACESSO À REDE DE CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)

- ✓ A Pessoa Segura deve confirmar se o prestador que pretende utilizar pertence à Rede Multicare. Para o **60+ Activcare CTT 1**, apenas algumas unidades do grupo Luz Saúde aceitam este produto:
 - Hospital Privado de Aveiro (Aveiro, Águeda e Oiã); Santa Casa da Misericórdia (Évora); HOSPOR Hospitais Portugueses (Setúbal, Póvoa do Varzim, Amarante e Vila Nova de Cerveira); Hospital da Luz Vila Real; Hospital da Luz Guimarães; Hospital da Luz Coimbra, Hospital da Luz Figueira da Foz, Hospital da Luz Clínica Pombal e Hospital da Luz Clínica Cantanhede.
- ✓ A Pessoa Segura pode consultar a Tabela de Preços de Referência de Ambulatório em multicare.pt, para conhecer os preços de referência dos atos médicos abrangidos.

ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA

- ✓ A Pessoa Segura deve confirmar se o prestador de Estomatologia e Medicina Dentária que pretende utilizar pertence à Rede Multicare.
- ✓ A Pessoa Segura pode consultar a Tabela de Preços de Referência de Estomatologia e Medicina Dentária em multicare.pt, para conhecer os preços de referência dos atos médicos abrangidos.

7. REDE DE PARCERIAS**✓ Como funciona**

Permite o acesso a descontos na aquisição e utilização de serviços ligados ao bem-estar, saúde, lazer e beleza, como descontos em:

- Psicologia;
- Nutrição;
- Health Clubs;
- Equipamento de exercício físico;
- Reabilitação;
- Termalismo e lazer;
- Serviços e produtos para a beleza e saúde;
- Produtos óticos;
- Audiologia;
- Terapia da fala;
- Apoio domiciliário;
- Centros residenciais.

Para ter acesso aos descontos exclusivos, a Pessoa Segura deve:

- Contactar a entidade parceira do serviço pretendido, caso seja necessário efetuar marcação;
- Apresentar o Cartão Multicare e outro documento pessoal de identificação com fotografia.

✓ Pesquisar os parceiros

A Pessoa Segura pode aceder à informação sobre os parceiros em multicare.pt, Rede de Prestadores\Rede de Cuidado e Bem-estar.

Para esclarecimento de dúvidas, a Pessoa Segura deve contactar o Apoio ao Cliente.

8. VALORES A CARGO DA PESSOA SEGURA

COBERTURAS	VALORES A CARGO DA PESSOA SEGURA	
	REDE	REEMBOLSO
Capital Diário por Internamento Hospitalar	Exclusivo de Reembolso	7 dias
Consultas	17,5€	Exclusivo de Rede
Medicina Online	0€	Exclusivo de Rede
Acesso à Rede de Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório)	Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede
Assistência Domiciliária Consultas Médicas Domiciliárias Enfermagem Domiciliária Exames no Domicílio	– ⁽¹⁾ ⁽²⁾ / 25€ Preços Multicare ⁽¹⁾ Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede
Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária - opcional	Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede
Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais	Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede
Acesso à Rede de Óticas	Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede
Transporte Não Urgente	Preços Multicare ⁽¹⁾	Exclusivo de Rede

⁽¹⁾ Preços negociados pela Multicare com cada prestador, que podem variar de prestador para prestador.

⁽²⁾ O Cliente beneficia dos Preços Multicare quando a cobertura não está incluída.

9. PERÍODOS DE CARÊNCIA

O Período de Carência é contado a partir da data de início da vigência do seguro para cada Pessoa Segura.

Em caso de Acidente que implique tratamento hospitalar urgente (internamento ou ambulatório) não são aplicáveis os Períodos de Carência.

Transferências: mediante pedido expresso das Pessoas Seguras, devidamente documentado, e desde que aceite pela Multicare, a Pessoa Segura pode beneficiar de isenção de Períodos de Carência nas coberturas e Capitais de contrato de seguro que termine no dia anterior ao início deste. As isenções de Períodos de Carência que sejam aceites constam expressamente na Apólice.

Ainda que não sejam aplicáveis Períodos de Carência nas transferências, **estão excluídas as Doenças Preexistentes.**

Períodos de Carência por cobertura:

(Nota: às coberturas não mencionadas não se aplicam Períodos de Carência)

COBERTURAS	DIAS
Capital Diário por Internamento Hospitalar	90
Assistência Domiciliária	60

10. MODALIDADES DE UTILIZAÇÃO

✓ PRESTAÇÃO NA REDE

Como funciona

Nesta modalidade a Multicare paga a parte da despesa a cargo do Segurador diretamente ao Prestador (Médico, Clínica, Hospital ou Laboratório), suportando a Pessoa Segura apenas o pagamento da(s) Franquia(s) e/ou Copagamento(s) indicado(s) nas Condições Particulares.

Documento para uso exclusivamente interno.

A informação apresentada não dispensa a leitura atenta das Informações Pré-Contratuais e bem assim das Condições Gerais do Produto.
01-07-2023 | DMK

Pesquisar os Prestadores

A Pessoa Segura pode aceder à informação sobre os Prestadores que integram a Rede Multicare das seguintes formas:

- Em multicare.pt;
- Na Área de Cliente MyFidelidade;
- Na App MyMulticare;
- Através do Apoio ao Cliente.

✓ **ACESSO À REDE****Como funciona**

- Nos Prestadores da Rede Multicare, a Pessoa Segura beneficia dos Preços Convencionados, suportando a totalidade da despesa;
- Não se aplicam exclusões;
- Não há lugar ao reembolso de quaisquer despesas.

A Pessoa Segura deve solicitar sempre os recibos das despesas de saúde (incluindo copagamentos e franquias), para a despesa ser registada fiscalmente (IRS).

11. INÍCIO E DURAÇÃO

- ✓ O **Seguro de Saúde Multicare** tem início na data indicada nas Condições Particulares.
- ✓ O seguro produz efeitos a partir das zero horas do dia imediato ao da aceitação da Proposta pela Multicare, ou da data acordada para o efeito.
- ✓ A aceitação será confirmada pela Multicare através da emissão do **Cartão Multicare** e respetivas **Condições Particulares**.
- ✓ As coberturas do seguro entram em vigor após decorridos os respetivos Períodos de Carência, quando aplicáveis.
- ✓ O contrato é celebrado por um ano a continuar pelos seguintes.

5

12. CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO DO CONTRATO DE SEGURO OU DE INCLUSÃO COMO PESSOA SEGURA

- ✓ Podem ser incluídas pessoas que pertençam ao mesmo Agregado Familiar, ou seja, o Titular e o Cônjuge ou a pessoa com quem viva em união de facto.
- ✓ Idade mínima de inclusão como Pessoa Segura: 61 anos
- ✓ Sem idade limite para inclusão como Pessoa Segura
- ✓ O seguro de saúde só pode ser contratado por Tomadores e para Pessoas Seguras com residência habitual em Portugal.
- ✓ Procedimentos para subscrição do **Seguro de Saúde Multicare**:
 - Preenchimento integral da Proposta de Seguro
 - Sem exames médicos, nem questionários clínicos
- ✓ São elementos obrigatórios o NIF, o telemóvel e e-mail das Pessoas Seguras, bem como o IBAN / BIC SWIFT do Titular para pagamento de despesas devidas a título de reembolso
- ✓ Sem a totalidade dos elementos obrigatórios identificados na Proposta de Seguro, o contrato não poderá ser aceite.
- ✓ Após a aceitação do Seguro é enviada a seguinte documentação:
 - Condições Particulares para o Tomador do Seguro, para a morada indicada na Proposta de Seguro;
 - Os Certificados Individuais de Seguro ficam disponíveis na Área Reservada de Cliente;
 - Cartão(ões) Multicare (um por Pessoa Segura) para a morada do Titular.

13. CARTÃO MULTICARE

60+ Activcare CTT 1



60+ Activcare CTT 2



- ✓ Sempre que recorrer à Rede Multicare, a Pessoa Segura deverá apresentar o Cartão Multicare e um documento de identificação com fotografia.
- ✓ Se não tiver o Cartão Multicare consigo, a Pessoa Segura pode gerar um código sem cartão na App MyMulticare, ou solicitá-lo através do Apoio ao Cliente. Este código substituirá o cartão apenas para esse(s) ato(s) médico(s) e é válido por 24 horas.
- ✓ Em caso de extravio do Cartão Multicare, a Pessoa Segura ou o Tomador do Seguro devem informar a Multicare através do Apoio ao Cliente, no prazo máximo de 48 horas. O mesmo será anulado e proceder-se-á à emissão e envio de um novo cartão.

14. ALTERAÇÕES PELO TOMADOR DO SEGURO

- ✓ **Inclusão de Pessoas Seguras**
 - As pessoas a incluir na Apólice devem pertencer ao Agregado Familiar do Titular da Apólice.
 - É obrigatório o preenchimento da Proposta de Seguro, assinalando no cabeçalho a opção “Inclusão”.
 - Aplicar-se-ão às Pessoas Seguras incluídas os Períodos de Carência definidos na Apólice.
- ✓ **Exclusão de Pessoas Seguras**
 - A exclusão de Pessoas Seguras deve ocorrer com uma antecedência mínima de 30 dias antes da data de vencimento da Apólice.
 - Se aplicável, a Multicare procederá ao estorno do Prémio já pago.
- ✓ **Alteração do Seguro**
 - Para alterar o seguro contratado, o Tomador do Seguro tem de preencher uma nova Proposta de Seguro e uma nova Autorização de Débito Direto (SEPA). Conforme o tipo de alteração, poderá ser necessária a emissão de uma **nova Apólice**, e correspondente envio de **novo cartão** de Cliente.
 - Serão aplicados os **Períodos de Carência** às novas coberturas e aos excedentes de Capital em coberturas em vigor.
 - Este pedido de alteração deverá chegar à Multicare **até 30 dias** antes da data de vencimento da Apólice.
- ✓ **Alteração do Tomador do Seguro**
 - Para alterar o Tomador do Seguro da apólice, o atual Tomador tem de autorizar no impresso próprio a alteração e o novo Tomador tem de preencher uma nova Proposta, assinalando no cabeçalho a opção “Alteração”.
 - Esta alteração não originará uma nova Apólice, nem a substituição dos cartões.
 - Este pedido de alteração deve ocorrer com uma antecedência mínima de **30 dias** antes da data de vencimento da Apólice.

15. EXTINÇÃO DAS GARANTIAS

As garantias do seguro cessam no final da anuidade em que a Pessoa Segura deixe de fazer parte do Agregado Familiar.

16. PRÉMIO

- ✓ Prémio por Pessoa Segura e por anuidade de seguro:

	60+ Activcare CTT 1	60+ Activcare CTT 2
Sem Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária	90,00€	196,20€
Com Acesso à Rede de Estomatologia e Medicina Dentária	142,80€	249,00€

17. FORMAS DE PAGAMENTO

- ✓ O pagamento do Seguro de Saúde **60+ Activcare CTT** é sempre efetuado por Débito Direto e com periodicidade:
 - Anual
 - Semestral
 - Trimestral
- ✓ Qualquer fracionamento está sujeito à fração mínima em vigor, validada pelo simulador.
- ✓ No 1º ano acresce o custo da Apólice ao 1º recibo, sendo este custo indicado na simulação do seguro.

18. BENEFÍCIOS FISCAIS

O Prémio do Seguro de Saúde individual Multicare é dedutível em IRS, nos termos e com os limites previstos na lei.

19. CONTACTOS

- ✓ **Apoio ao Cliente**
 - Telefone: 217 94 88 80;
 - Horário de funcionamento: Dias úteis, das 9h às 20h;
 - Serviços de urgência: 24h/dia;
 - E-mail: apoiocliente@multicare.pt.
- ✓ **Apoio à Rede Comercial**
 - Telefone: 217 94 87 14;
 - Horário de funcionamento: Dias úteis, das 9h às 20h;
 - E-mail: apoiocomercial@multicare.pt.

20. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

- ✓ Proposta de Seguro + Autorização de Débito Direto + Informações Pré-Contratuais + Documento de Informação sobre o Produto de Seguros
- ✓ **Condições Gerais e Especiais 21** – Código de pesquisa: **DO021**